



SERVICE MANAGEMENT

STØTTESYSTEMER & SERVICEPLATFORMEN

Oktober 2019

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Støttesystemer - oktober 2019

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	SLA-Mål	Produktion (angivet i procent)											
		nov-18	dec-18	jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19
KO - applikation	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
KO - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,90	100,00	100,00	100,00
SDY - applikation	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SDY - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,90	99,90	100,00	99,40
BF - applikation	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BF - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,0	100,00	100,00	100,00	95,90	100,00	100,00	100,00
Adgangsstyring - applikation	99,90	100,00	97,20	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,20	100,00	100,00	100,00

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har *ikke* været tilfredsstillende for perioden.

**SDY** har været ramt af 'ustabilitet' på 268 minutter (pga. timeout i forespørgsler) forårsaget af en stor søgning på alle dokumenter uden sager.

**KO** er fortsat påvirket af manglende opfyldelse af svartidsmål på Organisation og Klassifikation, dog uden at det har påvirket tilgængeligheden.

KMD arbejder fortsat på at genoprette en tilfredsstillende driftssituation i henhold til den udarbejdede afhjælpningsplan vedrørende svartider.

Der har i perioden været gennemført 5 servicevinduer.

# Serviceplatformen - oktober 2019

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	Produktion (angivet i procent)												
	SLA-Mål	nov-18	dec-18	jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19
SP produktionsmiljø m1	99,80	99,94	99,94	100,00	100,00	100,00	99,71	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SP produktionsmiljø m2	98,50	99,98	99,98	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
STS adm produktionsmiljø m1	99,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,60	99,97	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
STS adm produktionsmiljø m2	98,50	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Antal servicekald i runde tal	n.a.	47.000.000	85.000.000	75.000.000	97.000.000	100.000.000	79.000.000	73.000.000	89.000.000	111.000.000	81.000.000	93.000.000	91.000.000

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Adgang til kildesystemerne 'CVR forwarding', 'CPR forwarding' og 'STS services' har i perioden været ramt af mindre afbrydelser, grundet fejl hos datakilden og servicevinduer.

Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.

Der har i perioden været gennemført et servicevindue.