



SERVICE MANAGEMENT

STØTTESYSTEMER & SERVICEPLATFORMEN

December 2019

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Støttesystemer - december 2019

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	SLA-Mål	Prod											
		jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,90%	99,90%	100,00%	99,40%	99,80%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

KO er fortsat påvirket af manglende opfyldelse af svartidsmål på Organisation og Klassifikation, dog uden at det har påvirket tilgængeligheden.

KMD arbejder fortsat på at genoprette en tilfredsstillende driftssituation i henhold til den udarbejdede afhjælpningsplan vedrørende svartider.

Der har i perioden været gennemført 3 servicevinduer.

Serviceplatformen - december 2019

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	Produktion												
	SLA-Mål	jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	99,71%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	75.000.000	97.000.000	100.000.000	79.000.000	73.000.000	89.000.000	111.000.000	81.000.000	93.000.000	91.000.000	105.000.000	111.000.000
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Adgang til kildesystemerne har i perioden været ramt af mindre afbrydelser i relation til Sygedagpenge, Ydelsesindeks, elndkomst og SocialPension (helbredsprocent).

Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.

Der har i perioden været gennemført 2 servicevinduer.