



SERVICE MANAGEMENT

STØTTESYSTEMER & SERVICEPLATFORMEN

April 2020

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Støttesystemer - april 2020

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Prod												
	SLA-Mål	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,10%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,80%	99,30%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	95,90%	99,90%	100,00%	99,40%	99,80%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	95,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,80%	99,30%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	99,10%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Klassifikation og Organisation er fortsat påvirket af manglende opfyldelse af svartidsmål, uden at det har påvirket tilgængeligheden. I forhold til Organisation vil der blive foretaget en koderettelse i forbindelse med maj releasen. I relation til Klassifikation udestår en ændring i måden, som SAPA kalder Klassifikation på, som planlægges gennemført i efteråret 2020.

KMD arbejder løbende på en stabilisering af driftssituationen.

Der har i perioden været gennemført 2 servicevinduer.

Serviceplatformen - april 2020

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,98%	100,00%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%	100,00%	98,79%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	73.000.000	89.000.000	111.000.000	81.000.000	93.000.000	91.000.000	105.000.000	111.000.000	136.000.000	134.000.000	114.000.000	120.000.000
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Adgang til kildesystemerne har ligeledes været fuldt tilgængelige i perioden.

Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.

Der har i perioden været gennemført 1 servicevindue.