



DRIFTSSTATUS **DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR**

November 2020

KOMB!T

Støttesystemerne

| Brugeroplevet driftseffektivitet | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Driftsområde | Produktion | | | | | | | | | | | | |
| | SLA-Mål | dec-19 | jan-20 | feb-20 | mar-20 | apr-20 | maj-20 | jun-20 | jul-20 | aug-20 | sep-20 | okt-20 | nov-20 |
| KO - applikation | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 83,10% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 98,30% | 100,00% | 100,00% |
| KO - infrastruktur | 99,90% | 100,00% | 99,80% | 99,30% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| SDY - applikation | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| SDY - infrastruktur | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 99,30% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| BF - applikation | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| BF - infrastruktur | 99,90% | 100,00% | 98,80% | 99,30% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - applikation | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - infrastruktur | 99,90% | 100,00% | 98,40% | 99,10% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|--------------------------------------|
| FORKLARING: | RØD: system utilgængelig pga. fejl | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet | Infrastruktur: hardware/operativsystem | Applikation: software/program |
|--------------------|---|---|---|--------------------------------------|

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Svartiderne for Klassifikation og Organisation er for 6. måned i træk tilbage på det aftalte niveau. I forhold til Organisation er dette opnået via en ændring af de anvendte snitflader. I forhold til Klassifikation er dette opnået via en midlertidig suspendering af SLA-mål, indtil SAPA har ændret måden, som de kalder Klassifikation på. Omtalte ændring er blevet implementeret med virkning fra den 11/11-20. Den fulde effekt af omtalte ændring vil først kunne ses i løbet af december og i forbindelse med den næste driftsrapportering.

Der har i perioden været gennemført to servicevinduer.

Serviceplatformen

| Brugeroplevet driftseffektivitet | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| Driftsområde | Produktion | | | | | | | | | | | | |
| | SLA-Mål | dec-19 | jan-20 | feb-20 | mar-20 | apr-20 | maj-20 | jun-20 | jul-20 | aug-20 | sep-20 | okt-20 | nov-20 |
| SP produktionsmiljø m1 | 99,80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 98,98% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| SP produktionsmiljø m2 | 98,50% | 100,00% | 99,60% | 100,00% | 98,79% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| STS adm produktionsmiljø m1 | 99,80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| STS adm produktionsmiljø m2 | 98,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Antal servicekald i runde tal | n.a. | 111.000.000 | 136.000.000 | 134.000.000 | 114.000.000 | 120.000.000 | 98.000.000 | 105.000.000 | 131.000.000 | 86.000.000 | 78.000.000 | 80.000.000 | 77.000.000 |

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|--------------------------------------|
| FORKLARING: | RØD: system utilgængelig pga. fejl | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet | Infrastruktur: hardware/operativsystem | Applikation: software/program |
|--------------------|---|---|---|--------------------------------------|

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Adgang til kildesystemerne har ligeledes været fuldt tilgængelige i perioden.

Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.

Der har i perioden været gennemført ét servicevinduer ifm. transitionen af Serviceplatformen til den nye leverandør, IBM, i weekenden den 27.-28. november. I den forbindelse lukkes driftskontrakten med den afdgående leverandør, Systematic, med udgangen af 2020.