



**DRIFTSTATUS
DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR**

December 2020

KOMB!T

Støttesystemer - december 2020

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20
KO - applikation	99,90%	100,00%	83,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,30%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	99,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	98,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	98,40%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Perioden har dog været præget af fejl i brugen af Adgangsstyring. Årsagen til dette skyldes manglende support af nye browserversioner i Context Handleren. Problemet er opstået i forbindelse med, at Chrome- og Edgehåndtering af samesites cookies er blevet ændret henover sommerferien. Dette har genereret flere henvendelser til KOMBIT og KMD fra utilfredse kommuner. Her og nu er der implementeret en delvis løsning af fejlen. Den endelige løsning forventes at være på plads primo februar. Herudover arbejdes der på en proaktiv løsning, der skal sikre, at en lignende situation undgås i fremtiden.

Der har i perioden været gennemført et servicevindue.

Serviceplatformen - december 2020

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-21	dec-21
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	98,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,24%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	99,60%	100,00%	98,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,18%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Antal servicekald i runde tal	n.a.	136.000.000	134.000.000	114.000.000	120.000.000	98.000.000	105.000.000	131.000.000	86.000.000	78.000.000	80.000.000	77.000.000	65.104.352
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Transitionen fra Systematic til IBM er gennemført som planlagt.

Selve driften har generelt været stabil, men der har været udfordringer med MQ, SFTP og udveksling af data. Årsagen er ustabilitet og fejl i programmel. Dette har medført forsinkelser i fremsendelse af oplysninger fra SKAT til KY og KSD. Der har været gennemført task force til udbedring af fejl og fremsendelse af manglende data. Ustabiliteten er blevet elimineret via konfigurationsændringer, og fejl i programmel er blevet rettet.

Kildesystemerne har været fuldt tilgængelige i perioden.

IBM har annonceret, at de forventer at starte driftsprøven den 4. februar 2021.

Der har i perioden været gennemført 17 ændringer.