Etablering af Webservice Rute

 05-03-2021

Serviceplatformen - Bestillingsformular

|  |  |
| --- | --- |
| Sendes til | *Serviceplatformens Helpdesk – www.serviceplatformen.dk*Kontaktinformation: Tlf.: +45 70 11 15 39; e-mail: helpdesk@serviceplatformen.dk |
| Sendes af | Forvaltningsansvarlig for det it-system, som er udbyder af webservicen (eller anvender af webservicen i tilfælde af delegering) |
| Formular\* | Serviceplatformen - Bestillingsformular for etablering af Webservice-Rute\_3 |

\* Bestillingsformularen bliver løbende opdateret, den gældende version kan findes i [Digitaliseringskataloget](https://digitaliseringskataloget.dk/supportydelser)

|  |  |
| --- | --- |
| Formularversion | 3.1 |
| Dokumentversion | 1.4 |

# Bestilling

|  |
| --- |
| **Bestiller** |
| **Rolle** (***sæt et ’x’)*** | x | **Forvaltningsansvarlig Serviceudbydersystem** |
|  | **Forvaltningsansvarlig Anvendersystem***Kræver angivelse af delegering* |
| ***Navn på organisationen*** |  |
| ***CVR-nummer*** |  |
| ***EAN-nummer*** *(krav hvis myndighed)* |  |
| ***Kontaktoplysninger*** *Navn* |  |
| ***til support*** *E-mail* |  |
| *Telefonnummer* |  |
| ***KOMBIT BestillingsID*** |  |

Tabel 1 – Bestiller

*Udfyld identifikation og kontaktinformation på bestilleren i Tabel 1. E-mailadresse og tlf.nr. skal være til den forvaltningsansvarliges supportfunktion. Må ikke være personspecifik.*

*Angiv BestillingsID, som fås ved oprettelse af bestillingen via Digitaliseringskataloget. Bemærk at denne bestillingsformular skal sendes ind separat til helpdesk@serviceplatformen.dk og ikke som del af webformularen i Digitaliseringskataloget.*

*Bemærk! Anvendelse af samme BestillingsID på flere bestillingsblanketter må kun anvendes for én samlet bestilling af etablering af webserviceruter for flere myndigheder, som skal benytte den samme service. Ved yderligere rutebestillinger på et senere tidspunkt, skal en ny ydelse bestilles, også selv om det er på samme service.*

|  |
| --- |
| **Gældende fra** |
| ***DatoTid*** | dd.mm.åååå hh.mm |

Tabel 2 - Tidspunkt for rutens aktivering

# Stamdata for ServiceudbyderSystem

*Følgende stamdata for ServiceudbyderOrganisation og Serviceudbyderstystem skal væe i overensstemelse med de oplysninger der er registreret i det Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM).*

|  |
| --- |
| **ServiceudbyderOrganisation – Myndighed / Organisation med ansvar for serviceudstilling** |
| ***Navn*** |  |
| ***CVR-nummer*** | nnnnnnnn |

Tabel 3 – ServiceudbyderOrganisation

|  |
| --- |
| **Serviceudbydersystem – It-system, der udstiller en service** |
| ***Navn*** |  |
| ***Identifikation (UUID)*** |  |
| ***Driftsmiljø (sæt et ’x’)*** |  | **Produktion** |  | **Exttest** |
| ***Produktnavn og version*** |  |

Tabel 4 – Serviceudbydersystem

*Produktversionen i Tabel 4 udfyldes kun, hvis der er flere versioner af it-systemet og derfor behov for versionskontrol på servicen. Navn og Identifikation(UUID) er registeret i det Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM).*

|  |
| --- |
| **Service (udstillet af Serviceudbyder)** |
| ***Navn*** |  |
| ***EntityId*** |  |

Tabel 5 –Service

*I Tabel* 5 *registreres samme navn og EntityId på servicen, som I har registreret i det Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM).*

# Information om Rute

## Primært servicekald

|  |
| --- |
| **Dataforsendelse** |
| ***Datatype (InfRef)*** |  |

Tabel 6 - Identifikation af dataforsendelse

*Datatypen på den service der anvendes i det primære servicekald. Datatype (InfRef) i Tabel 6 fremgår af KOMBITs integrationsbeskrivelser jf. Digitaliseringskataloget.*

|  |
| --- |
| **Rutetype** |
| ***Type (sæt et ’x’)*** |  | **Implicit** |  | **Eksplicit** |

Tabel 7 – Rutetype

*En rutetype er enten implicit eller eksplicit som er to varianter af dynamisk filudveksling på serviceplatformen. Der skal anvendes eksplicit rutning, hvis man ønsker at udveksle filer med et specifik it-system, hvor Modtagersystemet og ModtagerOrganisation er kendte for den pågældende myndighed. Der skal anvendes implicit rutning, hvis man ønsker at udveksler filer med en kendt ModtagerOrganisation, hvor Modtagersystemet ikke skal angives eller identificeres ved filoverførslen*

*Følgende stamdata for AnvenderOrganisation og Anvendersystemet skal være i overensstemelse med de oplysninger der er registreret i det Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM).*

|  |
| --- |
| **AfsenderOrganisation – Referenceinformation (optionel)** |
| *Fx reference til databehandleraftale* |

Tabel 8 - AfsenderOrganisation - Referenceinformation

|  |
| --- |
| **AnvenderOrganisation - Myndighed / Organisation med ansvar for serviceanvendelse** |
| ***Navn*** |  |
| ***CVR-nummer*** | nnnnnnnn |

Tabel 9 – AnvenderOrganisation

|  |
| --- |
| **Anvendersystem - It-system, der kalder/anvender en service** |
| ***Navn*** |  |
| ***UUID*** |  |

Tabel 10 – Anvendersystem

*Navn og Identifikation(UUID) af Anvendersystem i Tabel 10 er registeret i det Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM).*

## Sekundært servicekald (Asynkront forretningssvar) – Option

|  |
| --- |
| **Rutetype** |
| ***Type***  |  | **Implicit** | X | **Eksplicit** |

Tabel 11 – Rutetype

*Rutningen af et sekundær servicekald for et asynkront forretningssvar vil altid være eksplicit og pege hen til det anvendersystem, som fremgår af den primære rute. Sådanne service-par fremgår af integrationsbeskrivelsen for de omfattede services.*

|  |
| --- |
| **Service (udstillet af Anvendersystemet)** |
| ***Navn*** |  |
| ***EntityId*** |  |

Tabel 12 –Service til asynkront forretningssvar

I Tabel 12 registreres samme navn og EntityId på servicen, som er registreret i det Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM).

|  |
| --- |
| **Dataforsendelse** |
| ***Datatype (InfRef)*** |  |

Tabel 13 - Identifikation af dataforsendelse

*Datatype for den service der er omfattet af det sekundære servicekald. Datatype (InfRef) i Tabel 13 fremgår af KOMBITs inftegrationsbeskrivelser jf. Digitaliseringskataloget.*

Følgende gælder for ruten for den sekundære servicekald:

* Ruten er altid eksplicit
* ServiceudbyderOrganisation: Værdi fra Tabel 8
* Serviceudbydersystem: Værdi fra Tabel 9
* AnvenderOrganisation : Værdi fra Tabel 3
* Anvendersystem : Værdi fra Tabel 4

# Delegering

## Underskrift

Der er kun tale om delegering, såfremt bestilleren er den forvaltningsansvarlige for *anvendersystemet.*

***AnvenderOrganisation – Myndighed / Organisation***

Skal underskrives af person, som er bemyndiget af myndighed/organisation til at godkende delegeringen.

|  |  |
| --- | --- |
| *Navn* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| *Titel* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| *Dato* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Underskrift* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

***ServiceudbyderOrganisation – Myndighed / Organisation***Skal underskrives af person, som er bemyndiget af myndighed/organisastion til at godkende delegeringen.

*(Udfyldes kun hvis parten er forskellig fra AnvenderOrganisation)*

|  |  |
| --- | --- |
| *Navn* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| *Titel* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| *Dato* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Underskrift* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

# Vejledning

Vejledning i brug og kontrol af bestillingsformularen.

## Bestiller

1. Bestiller er normalt den forvaltningsansvarlige for serviceudbydersystemet (ingen behov for delegering og dermed ingen underskrifter).
2. Såfremt bestiller er den forvaltningsansvarlige for anvendersystemet, er der tale om delegering.
3. Delegering foretages af anvenderOrganisation, dvs. den myndighed/organisation, som er ansvarlig for servicekaldet og forudsætter en underskrift fra denne myndighed/organisation.
4. Både den forvaltningsansvarlige for serviceudbydersystemet og anvendersystemet underskriver bestillingsformularen, hvis det er tale om delegering og serviceudbyderOrganisation er forskellig fra anvenderOrganisation.

## Serviceplatformens Helpdesk

Kontrollerne tager udgangpunkt i Serviceudbydersystemet, dvs det it-system i det fælleskommunale administrationsmodul (ADM), der udstiller servicen.

1. Alle rubrikker i afsnit 1 skal være udfyldt med relevant information.
2. Såfremt bestiller er forvaltningsansvarlig for serviceudbydersystemet:
	* Kontrollerer, at afsender af bestillingsformularen har tilladelse til at bestille ruten. Det gøres ved hjælp af denne afsenders e-mail-adresse. Denne e-mail-adresse skal enten være registreret som ”e-mail-adresse” eller under ”Beskrivelse” på it-systemets (serviceudbydersystemets) Stamdata i ADM eller alternativt være angivet i feltet ”Servicespecifikke vilkår” under Stamdata for servicen. Den vil her være angivet med en note om, at denne adresse benyttes ifm. webservice-rutebestilling (fx med adresserne support@contoso.com eller \*@contoso.com).
3. Såfremt bestiller er forvaltningsansvarlig for anvendersystemet:
* Bestiller skal i ADM være registreret, som forvaltningsansvarlig for anvendersystemet angivet i Tabel 10. Det gøres ved hjælp af denne afsenders e-mail-adresse. Denne e-mail-adresse skal være registreret som ”e-mail-adresse” eller under ”Beskrivelse” på it-systemets (anvendersystemets) Stamdata (fx med adresserne support@contoso.com eller \*@contoso.com).
* AnvenderOrganisation, den myndighed/organisation, som er angivet i Tabel 9, skal fremgå af myndighedsafgræsningen på anvendersystemet i ADM.
* Delegeringen skal i afsnit 4 være underskrevet af anvenderOrganisation. Såfremt anvenderOrganisation er forskellig fra serviceudbyderOrganisation, som er angivet i Tabel 3, så skal serviceudbyderOrganisation ligeledes have underskrevet delegeringen i afsnit 4.
1. Rutekontrol for primært servicekald:
	* Kontrollerer, at der for servicen jf. Tabel 5 –Service ovenfor findes en godkendt serviceaftale. Såfremt serviceaftalen er af typen ”Uden videregivelse af data”, så skal serviceudbyderOrganisation og anvenderOrganisation være den samme myndighed/organisation. AnvenderOrganisation, angivet i Tabel 9, skal være lig ’Datamodtager’(ADM). For alle andre typer af serviceaftaler, så skal anvenderOrganisation, angivet i Tabel 9, være angivet som ’Datamodtager’ og ServiceudbyderOrganisation, angivet i Tabel 3, som ’Dataejer’.
	* Hvis der er tale om en implicit rute, skal der kontrolleres for, at der ikke allerede findes en anden implicit rute for samme InfRef mellem anvendersystem, anvenderOrganisation (myndighed/organisation med ansvar for serviceanvendelse) og serviceudbyderOrganisation (myndighed/organisation med ansvar for serviceudstilling).
	* Kontrollerer, at dataforsendelsen (InfRef) er mulig for den angivne service. Den information fremgår af Serviceplatformens oversigt over ”External Interface”. Det skal samtidig kontrolleres, at angivelse af implicit eller eksplicit rute er tilladt for denne InfRef.
2. Rutekontrol for sekundært servicekald (Asynkront forretningssvar)

* + I forbindelse med Rute for asynkront forretningssvar jf. afsnit 3.2 skal der kontroleres, at servicen i Tabel 11, være udstillet af det it-system, som fremgår af Tabel 10.
	+ Kontrollerer, at dataforsendelsen (InfRef) er mulig for den angivne service. Den information fremgår af Serviceplatformens oversigt over ”External Interface”. Det skal samtidig kontrolleres, at angivelse af eksplicit rute er tilladt for denne InfRef.
	+ Kontrollerer, at der for denne service jfr. afsnit 2 ovenfor findes en godkendt serviceaftale. Såfremt serviceaftalen er af typen ”Uden videregivelse af data”, så skal serviceudbyderOrganisation og anvenderOrganisation være den samme myndighed/organisation, samt lig ’Datamodtager’ i serviceaftalen.
	+ For alle andre typer af serviceaftale, så skal serviceudbyderOrganisation være angivet som ’Datamodtager’ og lig værdien i Tabel 9. AnvenderOrganisation skal være ’Dataejer’ og lig værdien i Tabel 3.
1. Gennemførelse
	* Herefter undersøges, om den ønskede dato for rutens etablering kan imødekommes. Ellers tages dialog med bestiller herom.
	* Etablering af rute (-r)
	* Tilbagemeldning til bestiller på rutens oprettelse.

## Begrebsoversigt

****

Figur 2 - Kontekst

Mapning af begreber mellem procesbeskrivelser/bestillingsformularer, ADM og de tekniske definitioner i KOMBIT’s kontrakter**:**

| **Procesbeskrivelser og bestillingsformularer (KOMBIT begrebsoverblik)** | **Fælleskommunale Administrationsmodul (ADM)** | **Tekniske definitioner (KOMBIT)** |
| --- | --- | --- |
| **ServiceudbyderOrganisation**Myndighed/organisation med ansvar for serviceudstilling | Dataejer | **ModtagerOrganisation** |
| **Serviceudbydersystem**Det it-system, der udstiller en service | **Serviceudbyder:** Et it-system der tilbyder service. En service tilbudt af en serviceudbyder tilgås ofte af et Anvendersystem via en tilkoblet service på Serviceplatformen. | **Modtagersystem** betyder et it-system, der kan modtage og behandle data og anvende udstillet funktionalitet fra Systemet. |
| **AnvenderOrganisation**Myndighed/organisation med ansvar for serviceanvendelse | Datamodtager | **AfsenderOrganisation** |
| **Anvendersystem**It-system, der kalder/anvender en service | **Anvendersystem:** Et it-system der anvender en service, og hvor aftaler om adgang til servicen styres via serviceaftaler i Administrationsmodulet |  |
| **Systemejer (jf. KOMBIT’s rollegalleri)** |  |  |
| **Systemansvarlig (jf. KOMBIT’s rollegalleri)** | Vil typisk have brugerrollen **Aftaleadministrator** |  |
| **Forvaltningsansvarlig (jf. KOMBIT’s rollegalleri)**Den myndighed/organisation, der har driftsansvaret for et it-system.   Dvs. sikrer, at it-systemet afvikles korrekt på driftskapaciteten, monitorerer jobafvikling og andre tekniske forhold mv. Forestår installation af patches etc.Den forvaltningsansvarlige indgår i ­kædesansvaret som part for løsningen.Det kan være kommunen selv, en leverandør eller anden tredjepart. | Vil typisk have brugerrollen **Leverandøradministrator** |   |