



# DRIFTSTATUS DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

Januar 2021

**KOMB!T**

# Støttesystemer - januar 2021

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	jan-21
KO - applikation	99,90%	83,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%

  

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Perioden har dog været præget af problemer med brugen af den fælles kommunale Adgangsstyring. Årsagen til dette er en teknisk udfordring, som er opstået i forbindelse med opgraderingen af diverse browsere. Omtalte har medført tre fejl, hvor de to væsentligste er blevet rettet i starten af januar 2021. Den resterende del af fejl retningen pågår og vil være på plads i forbindelse med udrulningen af en release medio februar.

Herudover har Adgangsstyring været ramt af to mindre udfald d. 5/1 og d. 13/1 på ca. 2 x 25 min., hvor det ikke var muligt at udstede tokens. Omtalte blev løst via genstart af server.

Der har i perioden været gennemført et servicevindue.

# Serviceplatformen - januar 2021

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-21	nov-21	dec-21
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	98,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,24%	99,14%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	98,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,18%	99,21%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.
Antal servicekald i runde tal	n.a.	134.000.000	114.000.000	120.000.000	98.000.000	105.000.000	131.000.000	86.000.000	78.000.000	80.000.000	77.000.000	65.104.352	71.441.168
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet				Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Driften har generelt været stabil. Der har dog været udfordringer med timeout, som især kan ramme kald til Organisation og Klassifikation. Der er i den forbindelse nedsat en taskforce til løsning heraf. Fra tid til anden opleves der problemer med, at batch går i stå. Dette skyldes formentlig en fejl i MQ-softwaren. Omtalte er meldt til IBM's MQ laboratorie. Tilgængeligheden er 99,14%. Nedetid skyldes manglende overholdelse af svartid pga. timeout.

Adgang til kildesystemerne har været fuldt tilgængelige i perioden.

Der har i perioden været gennemført 16 ændringer.