



DRIFTSTATUS DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

Februar 2021

KOMB!T

Støttesystemer - februar 2021

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-209	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	jan-21	feb-21
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	97,10%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været nogenlunde tilfredsstillende for perioden.

Adgangsstyring har været ramt af et længere udfald i weekenden den 13-14/2 på grund af en afledt fejl i forbindelse med patching af servere. Det betød, at der ikke kunne trækkes nye tokens. Brugere med et gyldigt token var kun delvist påvirket af hændelserne. Der er efterfølgende truffet de nødvendige forholdsregler til at forebygge en gentagelse.

I forbindelse med de tidligere browser problemer og brugen af Adgangsstyring arbejdes der på at etablere en teknologiovervågning, som skal forebygge problemer i forbindelse med fremtidige browseropgraderinger. Det vil gælde for de mest almindelige browsere.

Serviceplatformen - februar 2021

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-21	dec-20	jan-21	feb-21
SP produktionsmiljø m1	99,80%	98,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,24%	99,14%	97,95%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	98,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,18%	99,21%	95,84%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.	n.a.
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.	n.a.
Antal servicekald i runde tal	n.a.	114.000.000	120.000.000	98.000.000	105.000.000	131.000.000	86.000.000	78.000.000	80.000.000	77.000.000	65.104.352	71.441.168	75.021.959
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet				Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Driftssituationen har ikke været tilfredsstillende. Den beregnede tilgængelighed skyldes primært manglende overholdelse af SLA på de maksimale svartider.

Herudover har den generelle brugeroplevelse været påvirket af følgende forhold:

- Udfordringer med SSL handshake og timeout, som betyder, at anvenderne har måttet gentage nogle af deres kald. Der er etableret en workaround, som løser SSL handshake. I forhold til timeout skønnes det, at 1.000 kald påvirkes om dagen, hvilket svarer til 0,1%.
- Aperiodiske problemer med MQ/SFTP service, som bevirker, at jobafviklingen kan gå i stå og skal genstartes, som kan betyde forsinkelse i levering af data til KY og KSD.

IBM har etableret en taskforce til løsning af problemstillingerne.