



DRIFTSTATUS DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

Marts 2021

KOMB!T

Støttesystemer - marts 2021

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-209	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	jan-21	feb-21	mar-21
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	97,10%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været meget tilfredsstillende for perioden.

Applikations- og infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden eller svartiderne i Støttesystemer.

Der har i perioden været gennemført to servicevinduer.

I forbindelse med de tidligere browserproblemer vedr. brugen af Fælleskommunal Adgangsstyring, arbejdes der på at etablere en teknologiovervågning, som skal forebygge problemer i forbindelse med fremtidige browseropgraderinger. Omtalte vil gælde for de mest almindelige browsere.

Serviceplatformen - marts 2021

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-21	dec-20	jan-21	feb-21	mar-21
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,24%	99,14%	97,95%	96,73%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,18%	99,21%	95,84%	98,79%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Antal servicekald i runde tal	n.a.	120.000.000	98.000.000	105.000.000	131.000.000	86.000.000	78.000.000	80.000.000	77.000.000	65.104.352	71.441.168	75.021.959	86.393.927
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet				Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Driftssituationen har ikke været tilfredsstillende. Den beregnede tilgængelighed skyldes primært manglende overholdelse af SLA på de maksimale svartider.

De tidligere rapporterede problemer vedrørende SSL handshake og timeout, som har betydet, at anvenderne i visse tilfælde har skulle gentage deres kald, er blevet løst via en workaround på de anvendte Juniper firewalls. Her og nu arbejdes der på at finde 'root cause' til omtalte og implementere en permanent løsning.

De tidligere rapporterede fejl vedrørende MQ/SFTP, som bl.a. har betydet, at jobafviklingen gik i stå og skulle genstartes, er ligeledes blevet løst via performanceoptimeringer af servere og det anvendte programmel.

Samlet set har Serviceplatformen nu en status, som gør det muligt at gennemføre den aftalte driftsprøve.

Der har i perioden været gennemført fem servicevinduer.