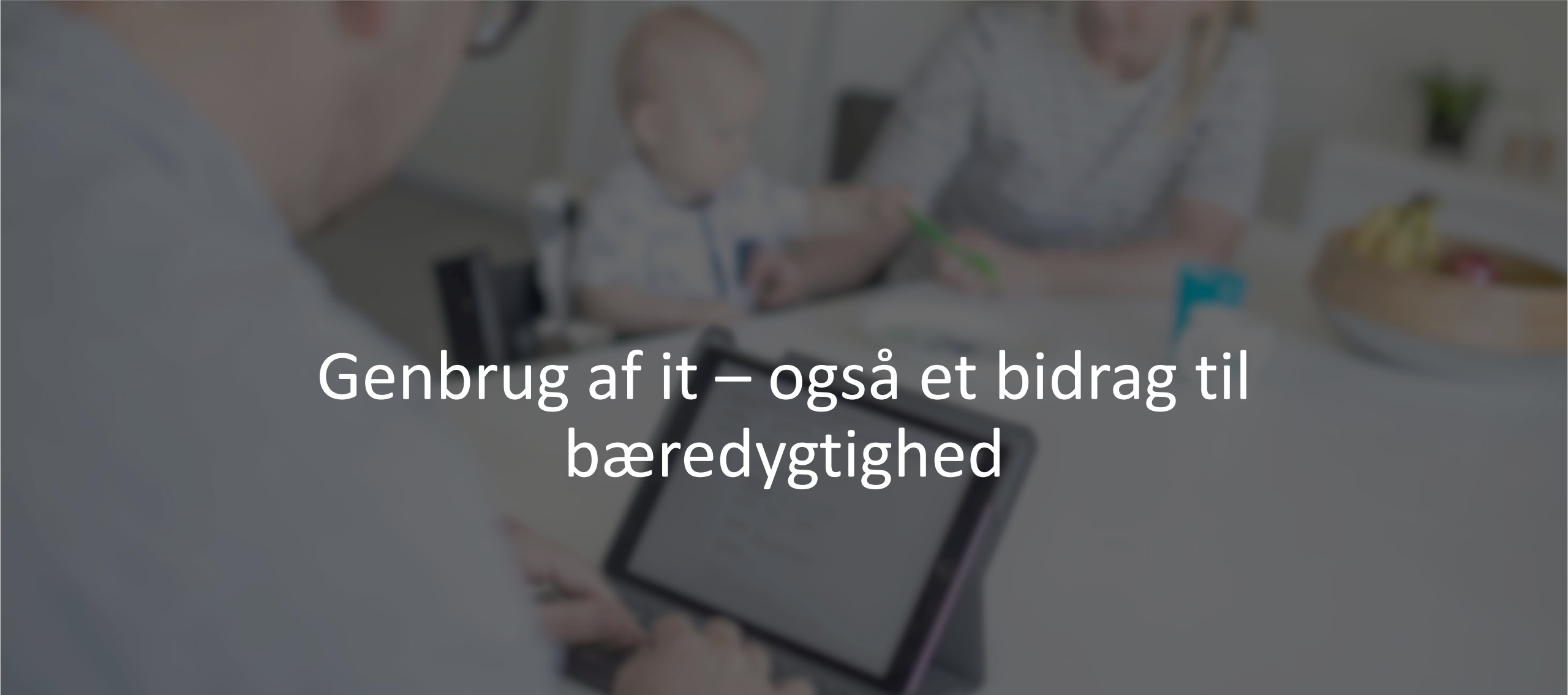




VELKOMMEN

OPLÆG 1: GENBRUG AF IT - OGSÅ ET BIDRAG TIL
BÆREDYGTIGHED

Vi starter kl. 11:15



Genbrug af it – også et bidrag til bæredygtighed

Kommunernes Data- og Infrastrukturday 27.09.2021

Marianne Mogensen, IT Projektchef – www.dafolo.dk/digitale.aspx



Program

- Indledning
- Dafolo Digital – hvem er vi?
- Anvendelse af 'Adgangsstyring' - en case
- Genbrug af IT
 - hvad er genbrugeligt?
- Dafolos anvendelse af 'den fælleskommunale infrastruktur'
 - Status og planer

Indledning - Baggrund for indlæg

- En artikel, udarbejdet af KOMBIT/Dafolo Digital
 - Titel "Forretningsneutral infrastruktur er vejen frem"
 - Link: <https://digitaliseringskataloget.dk/dafolo-forretningsneutral-infrastruktur-er-vejen-frem>
- Som 'lille spiller' i det kommunale marked er det vigtigt, at der findes en fælles kommunal infrastruktur, der tilbyder genbrugelige komponenter
 - Forenkling
 - Ensretning
 - Effektivisering

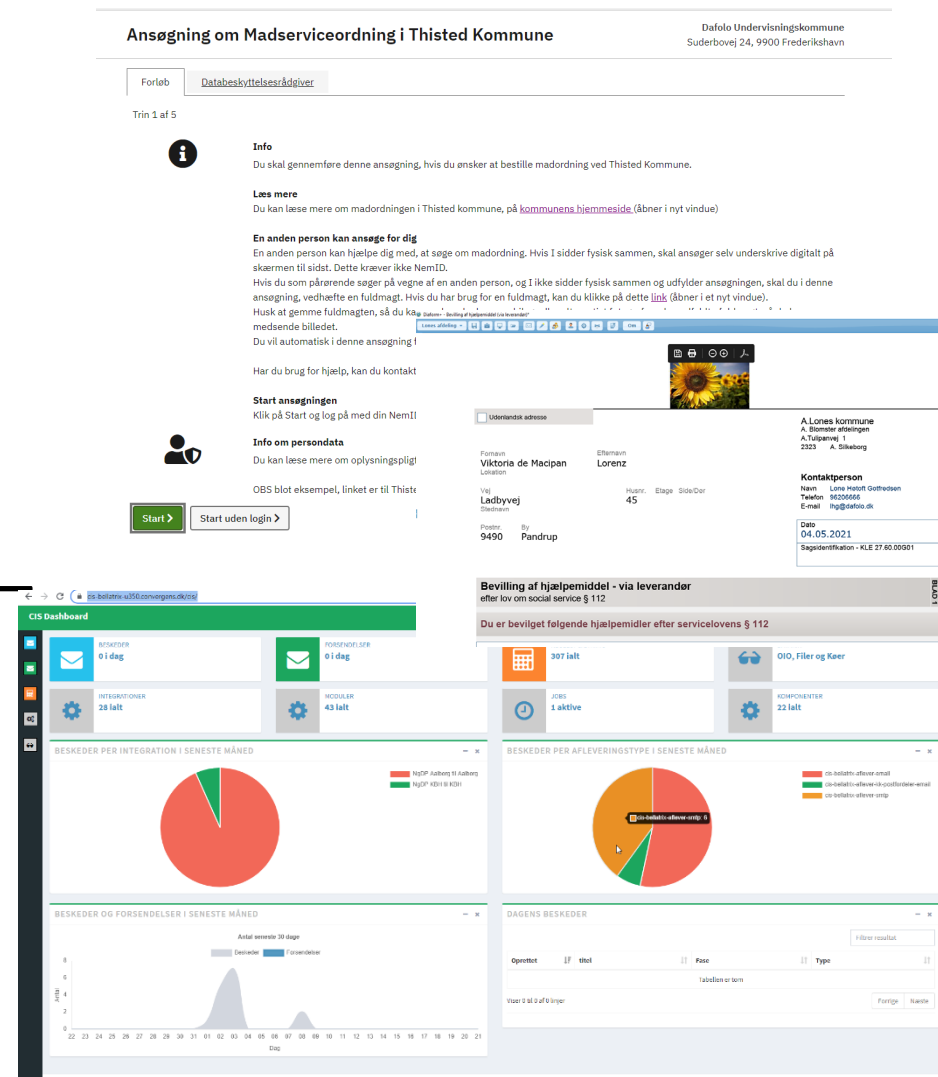
Dafolo Digital - Hvem er vi ?

- Leverandør af selvbetjeningsplatform og formular løsninger.
 - Mere end 15 år erfaring i området – vi kender ‘kommuneland’
 - Mere end 50 kommuner anvender vores produkter/løsninger
- Leverandør af integrationsplatform Optiflow
 - Findes i en variant SBSIP – SBSYS brugerklub (ESDH) .
- IT-konsulenthus for diverse Projekt-/timeopgaver
- 30+ medarbejdere
 - Kontor Frederikshave og Rødovre (+ alle hjemmekontorerne)

Dafolo Platform

- Platform til selvbetjening og sikker digital kommunikation
 - Mellem borger/virksomhed og kommunen
 - Fra kommune til borger/virksomhed
 - Internt i kommunen
- Efterbehandling af indkomne henvendelser – videresendelse / journalisering
 - Optiflow

Selvbetjeningsløsninger – Borger.dk og virk.dk



The screenshot displays two parts of the Dafolo platform. The top part shows a citizen service request titled "Ansøgning om Madserviceordning i Thisted Kommune". It includes an "Info" section with instructions, a "Start" button, and a "Start uden login" button. The bottom part shows a dashboard with various widgets: "Beskeder per integration i seneste måned" (a pie chart showing 0 integration and 1 integration), "Beskeder og forsendelser i seneste måned" (a bar chart showing 0 integration and 1 integration), "Beskeder per afleveringstype i seneste måned" (a pie chart showing 0 integration and 1 integration), and "Dagens beskeder" (a table with columns for Opstart, IF, stot, Race, Type, and a search bar).

Integrationsplatform

Dafolos tilgang til digitalisering

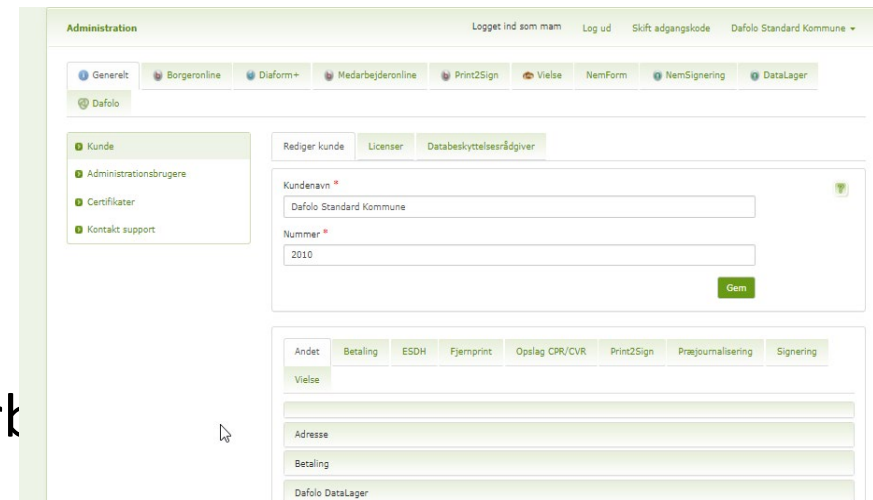
- Krav til digitalisering fra borger/virksomhed bliver større og større
 - Fra blanketter til procesunderstøttelse i selvbetjeningen
- Krav fra borger/virksomhed til digitalt effektivisering
 - Samtidig er der krav fra borgere, der ikke har digital kompetencer
- Platformen udvides løbende for at understøtte nyeste krav
 - Fokus på udnyttelse af den fælles kommunale infrastruktur
 - NgDP, Nemlog-in3, MitID

Anvendelse af 'Adgangsstyring' - en case

- Dafofos produkter anvender et fælles administrationssystem
 - Opsætning og konfiguration af løsninger
 - Statistik
 - Signerings- , leveringsoversigt (Personfølsomme oplysninger)
- Administrationssystemet understøtter forskellige roller
 - Administrator
 - Superbruger
 - Statistik
- Webapplikation
- Driftes hos driftsleverandør

Krav og udfordring

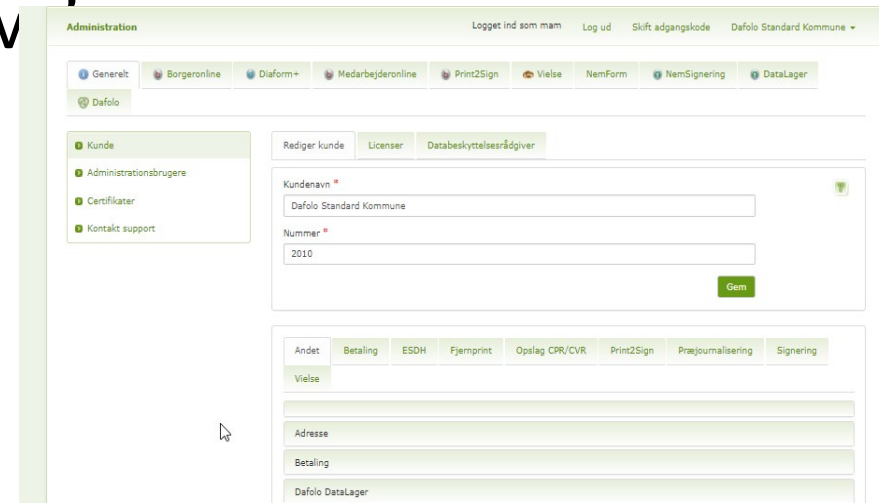
- Tidligere Login
 - Brugerid – Password (2 faktor)
 - Understøttelse af 3 roller (administration, superk statistik)
- Ingen afgrænsning på hvad en bruger via en rolle kunne tilgå – alle løsninger på tværs af faggrupper
 - Vanskeligt at finde en løsning, der passer alle kunder



The screenshot displays the 'Administration' section of the Dafolo system. At the top, there's a navigation bar with links like 'Logget ind som mam', 'Log ud', 'Skift adgangskode', and 'Dafolo Standard Kommune'. Below this, a menu bar includes 'Generelt', 'Borgeronline', 'Diaform', 'Medarbejderonline', 'Print2Sign', 'Velse', 'NemForm', 'NemSignering', and 'DataLager'. The left sidebar shows a tree structure with 'Dafolo' expanded, containing 'Kunde', 'Administrationsbrugere', 'Certifikater', and 'Kontakt support'. The main content area has tabs for 'Rediger kunde', 'Licenser', and 'Databeskyttelsesrådgiver'. The 'Rediger kunde' tab is active, showing fields for 'Kundenavn' (Dafolo Standard Kommune) and 'Nummer' (2010), with a 'Gem' button. Below these are tabs for 'Andet', 'Betalning', 'ESDH', 'Fjempriint', 'Opslag CPR/CVR', 'Print2Sign', 'Præjournalisering', and 'Signering'. The 'Velse' tab is selected, showing a table with columns for 'Adresse', 'Betalning', and 'Dafolo DataLager'.

Krav og udfordring

- Oprydning/sletning af brugere en 'fælles opgave'
 - Reelt ingen oprydning/sletning
- Forskellige krav og ønsker fra kommuner
 - ADFS mv. single sign on, NemID
- En umulig opgave for os at finde en adgangsløsning
 - som alle kunder kunne acceptere
 - Som vi selv kunne finansiere udviklingen af



En opgave – en udfordring – en løsning

- Anvendelse af 'Adgangsstyring' for adgang til administrationssystem
- Single sign-on til Dafolo administrationssystem
- Afgrænsning via Produkt og KLE

The screenshot shows the 'STS Administration' web application. The browser address bar displays 'admin-test.serviceplatformen.dk/jobfunctionroles/list'. The left sidebar contains a menu with items: Opgaveoversigt, Organisationer, It-systemer, Serviceaftaler, Føderationsaftaler, Jobfunktionsroller (highlighted), Rapporter, and Brugerprofiler. The main content area is titled 'Jobfunktionsroller' and contains a table with columns: Navn, System, and Beskrivelse. The table lists four roles: DafAdmConfig, DafAdmSignering, DafAdmStatistik, and DafAdmTekster, all associated with the 'Dafolo Administration' system. Below this table is a section for 'Brugersystemroller' with a table showing a role for 'Dafolo Administration' with the role 'Administrator-Config' and 'Dataafgrænsning' set to 'Ja'. At the bottom are buttons for 'Rediger', 'Tilbage', and 'Kopier'.

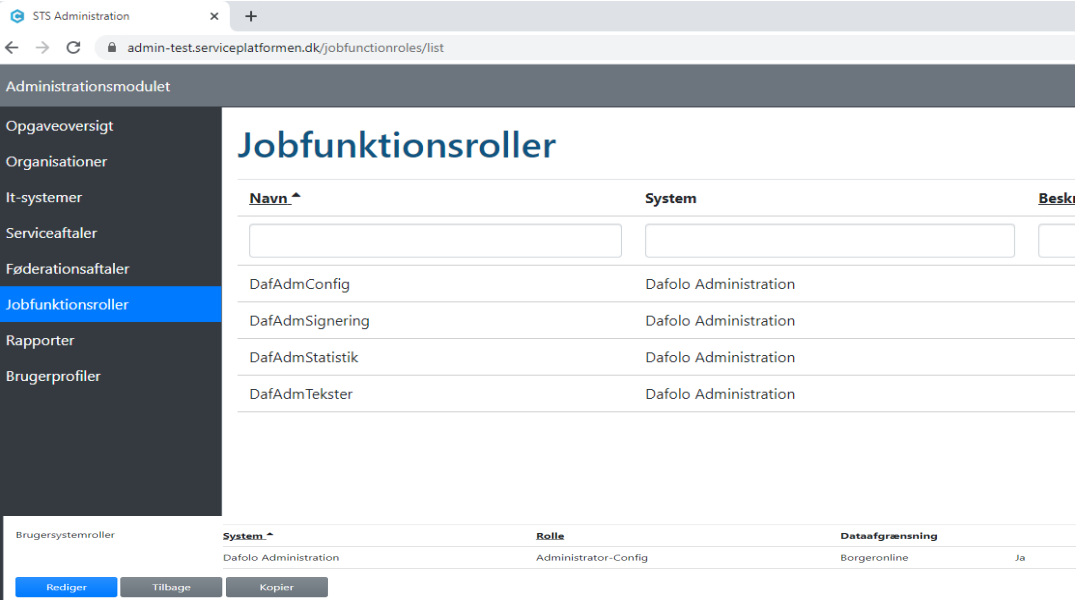
Navn	System	Beskrivelse
DafAdmConfig	Dafolo Administration	
DafAdmSignering	Dafolo Administration	
DafAdmStatistik	Dafolo Administration	
DafAdmTekster	Dafolo Administration	

System	Rolle	Dataafgrænsning
Dafolo Administration	Administrator-Config	Borgeronline Ja

The screenshot shows the 'Dafolo Undervisningskommune' administration interface. The top header includes 'Borgeronline Administration | Dafolo Administration' and a user profile for 'Marianne V. Jørgensen' with a 'Logud' button. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Dafolo Undervisningskommune', contains a list of services with checkboxes, including 'Adresseoplysninger', 'Aktiv beskæftigelsesindsats', 'Beholderkontrol', 'Bolitætte - beboerindsud', 'Borgers indberetning til kommunen', 'Brandevn/Brandsikring', 'Byggeri', 'Byggeri og BBR', 'Børn og unge', 'Børnetandpleje', 'Dagpenge - sygdom', 'Dagtilbud til børn', 'Ejendomsbeskatning', 'Europa-Parlament', 'Fleksjob', 'Folkeoplysning', 'Folkeoplysning', 'Folkeoplysning', 'Folkeskole', 'Fællesoffentlig digitalisering', 'Fertidspension', 'Hjemmesygepleje - hjemmehjælp', 'Hjælpermidler', 'Integration', 'Jord og grundvand (beskyttelse af)', 'Kontanthjælp', 'Kørekort', 'Landzoneadministration', 'Ledighedsydelse', 'Ledningsarbejder', 'Ledsageordning', 'Marudgiftsydelse \$100', 'Miljø - støtte', 'Pas', 'Pasning af nærtstående', 'Personale administration', 'Postlevering', and 'Retsvæsen'. The right panel, titled 'Dafolo Undervisningskommune (2016)', contains a form for 'Kommune info' with fields for 'Stamdata', 'Forsendelse', 'Tekster', 'Betaling', 'Integrationer', 'Adressekartotek', and 'Certifikater'. A 'Gem' button is located at the bottom of the right panel.

Adgangsstyring - administrationssystem

- Ingen brugere i Dafolo systemer
 - Ingen oprydningsopgave for kunderne / Dafolo
- Afgrænsning via Produkt og KLE
 - 'KLE afgrænsning er det bedste vi har, når der skal filtreres på tværs af fagområder'
 - Ofte lidt modstand fra kunderne, men der rettes langsomt ind 😊
 - 'nå ja, det er nok det bedste alternativ vi har i 'kommuneland'



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'admin-test.serviceplatformen.dk/jobfunctionroles/list'. The page title is 'Jobfunktionsroller'. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Opgaveoversigt, Organisationer, It-systemer, Serviceaftaler, Føderationsaftaler, Jobfunktionsroller (highlighted in blue), Rapporter, and Brugerprofiler. The main content area contains a table with the following data:

Navn	System	Beskrivelse
DafAdmConfig	Dafolo Administration	
DafAdmSignering	Dafolo Administration	
DafAdmStatistik	Dafolo Administration	
DafAdmTekster	Dafolo Administration	

At the bottom of the page, there is a section for 'Brugersystemroller' with a table:

System	Rolle	Dataafgrænsning
Dafolo Administration	Administrator-Config	Borgeronline Ja

Below the table are three buttons: 'Sendt', 'Tilbage', and 'Kopier'.

Genbrug af IT

- Et par citater fra artiklen

- (<https://digitaliseringskataloget.dk/dafolo-forretningsneutral-infrastruktur-er-vejen-frem>)

- *Det sande digitale genbrug ligger i den forretningsneutrale udstilling af data og funktionalitet.*
 - *Vi, som leverandør, kan fokusere på vores egen produktstrategi, og være dygtige anvendere af komponenter fra den fælles kommunale infrastruktur*

Genbrug – hvad er genbrugeligt?

- En god service snitflade / et veldokumenteret API er vel altid genbrugeligt ?
 - Der bør skelnes mellem
 - Teknisk genbrugeligt
 - Forretningsmæssigt genbrugeligt
- *Når snitflader og infrastruktur bliver for kontekstspecifik i forhold til en konkret anvendelse, så bliver det både svært og krævende at få dem til at passe ind i andre sammenhænge*
- *Kontekstspecifikke snitflader og infrastruktur er ligeledes vanskeligt at anvende/implementere på tværs af kommuner*

Kontekst specifik service – et eksempel

- Behov: I en selvbetjeningsløsning skal borgeren redegøre for sin formue
 - Udsagn: Smart med en service, der kan levere denne oplysning i stedet for at borgeren manuelt skal indtaste oplysningen, som jo findes i systemerne
 - Svært at være uenig 😊
- Service var længe undervejs
- Eksemplet er fra bølge 4

Kontekst specifik service – et eksempel

- Krav til 'Ansøgning om udvidet helbredstillæg'
 - Formue skal angives specificeret
 - Kontaktbeholdning
 - Formue i værdipapirer
 - mv
- Efter lang ventetid
 - Service leverer den samlede formue

DIGITALISERINGS KATALOGET		Kom godt i gang	Integrationer	Viden
Forretning	→	SF1411_A	Hent Tillægsprocent	
Formål				

- SF1411_A SocialPension
 - Sagens status
 - Sagens ejer
 - Bopælskommune
 - Bevillingskommune og Administrationskommune
 - Pensionstype
 - Pensionsstatus
 - Samliv (herunder eventuel samlevers CPR-nummer)
 - Formue
 - Personlig tillægsprocent
 - Pensionsbrøk eller procentpension
 - Datoer for tilkendelse og bevilling
 - Udlandsophold over to måneder
 - Udlandspension
 - Forud- eller bagudbetalt pension
 - Bistands- eller plejetillæg
 - Angivelse af om personen er under administration

Genbrug – hvad er genbrugeligt?

- Budskabet er ikke, at forretningsspecifikke services ikke skal designes og udvikles, budskabet er, at vi bør starte med det forretningsneutrale 😊

Dafolos anvendelse – status og planer

- Implementeret og anvendes
 - Adgangsstyring
 - Administrationsmodul
- Plansat
 - Organisation
 - Postkomponent
- Vi følger med 😊

Den fælleskommunale infrastruktur

- Implementering af anvendelsen er investering i vores platform
- Vi kan fokusere målrettet på de dele af vores løsninger, som skaber konkret forretningsværdi for kommunerne og forbedrer betjeningen af borgerne.
- Fokus på kunder og kunders forretningsmæssige behov – vi kalder det 'Digitalisering i øjenhøjde'

Tak for ordet 😊

Marianne Mogensen
IT Projektchef, Dafolo Digital

www.dafolo.dk/digitale.aspx

A background image of two women sitting at a table, smiling and talking. The woman on the left is holding a glass. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

NÆSTE PUNKT

12:00 - 13.15: Frokost og markedsplads