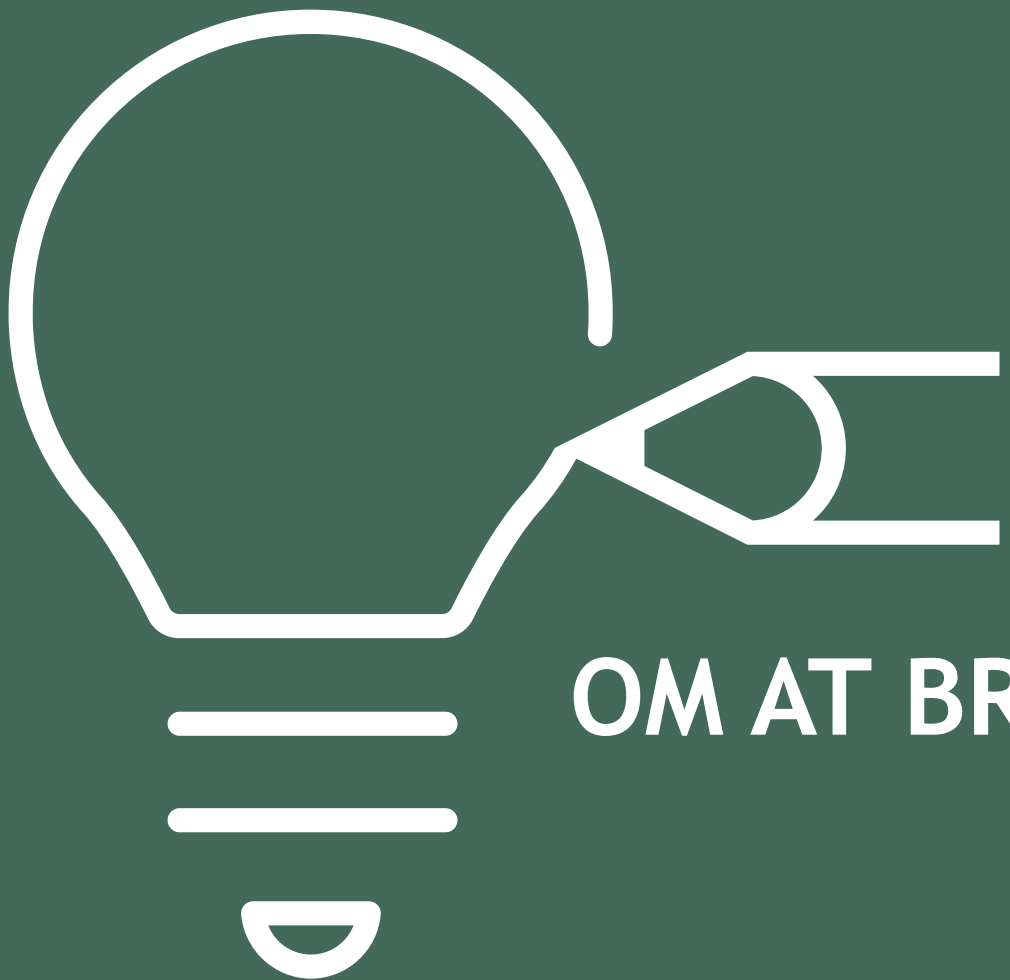




VELKOMMEN

OPLÆG 3: HVORFOR ER DET VIGTIGT, AT SÅ
MANGE FAGSYSTEMER SOM MULIGT INTEGRERER
TIL DE FÆLLESKOMMUNALE INDEKSER?

Vi starter kl. 11:15



Jakob Volmer

Forretningsudvikler, KOMBIT



Morten Balstrup

It-konsulent, KOMBIT

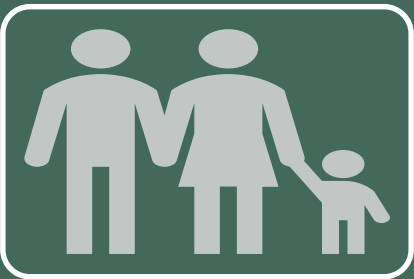
OM AT BRUGE JERES DATA



OM AT BRUGE JERES DATA

- HVAD VIL VI OPNÅ?
- HVAD SKAL DER TIL?
- HVAD DRIVER OS?
- HVAD GØR VI NU?

HVAD VIL VI OPNÅ?



Borgere

- Indsigt, tillid og handlekraft



Kommuner

- Overblik, videndeling, koordinering, effektivisering og service



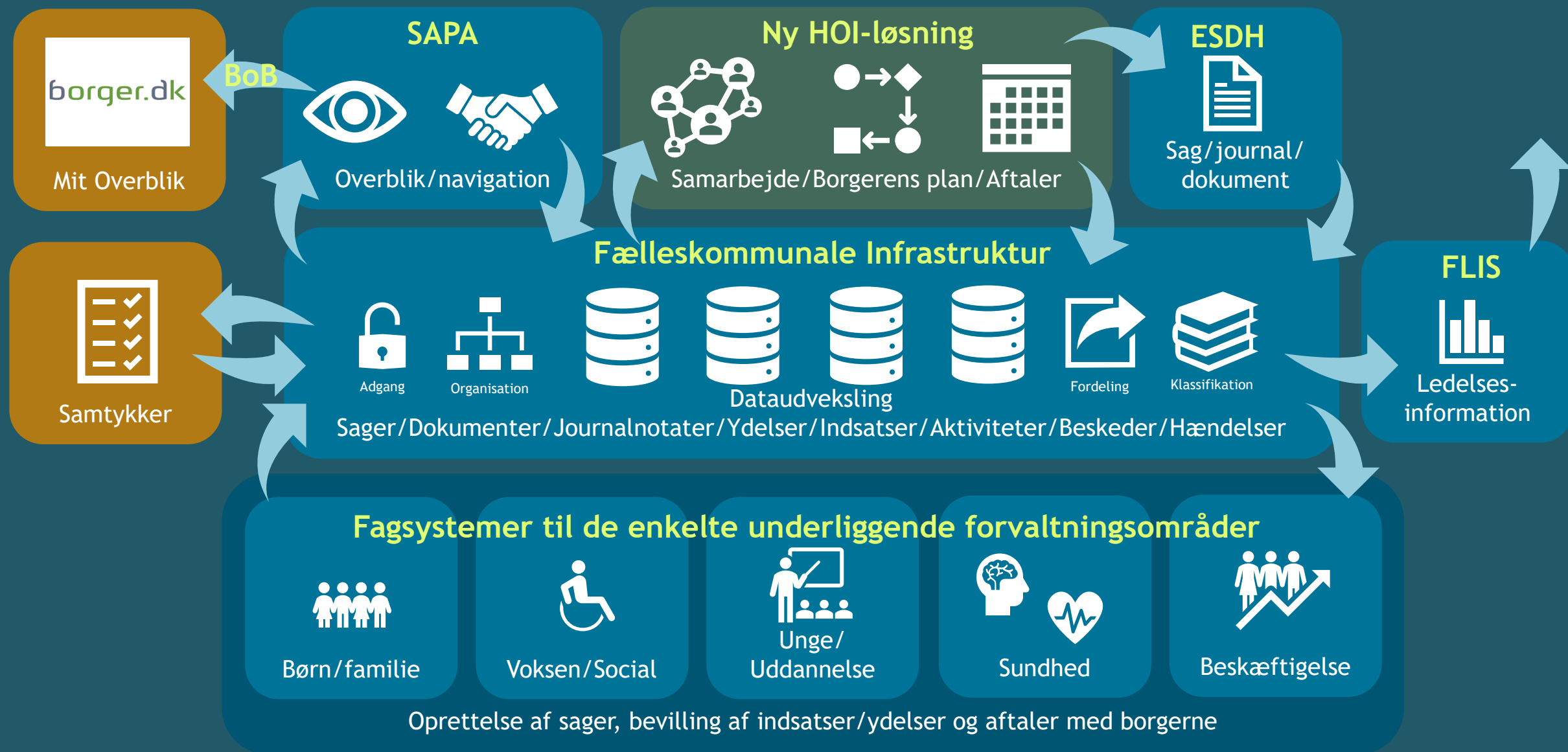
Leverandører

- Tilfredse kunder til konkurrencedygtige løsninger

HVAD VIL VI OPNÅ?

HVAD SKAL DER TIL?

Datadeling i kontekst



HAR JEG NOGET GÆLD?

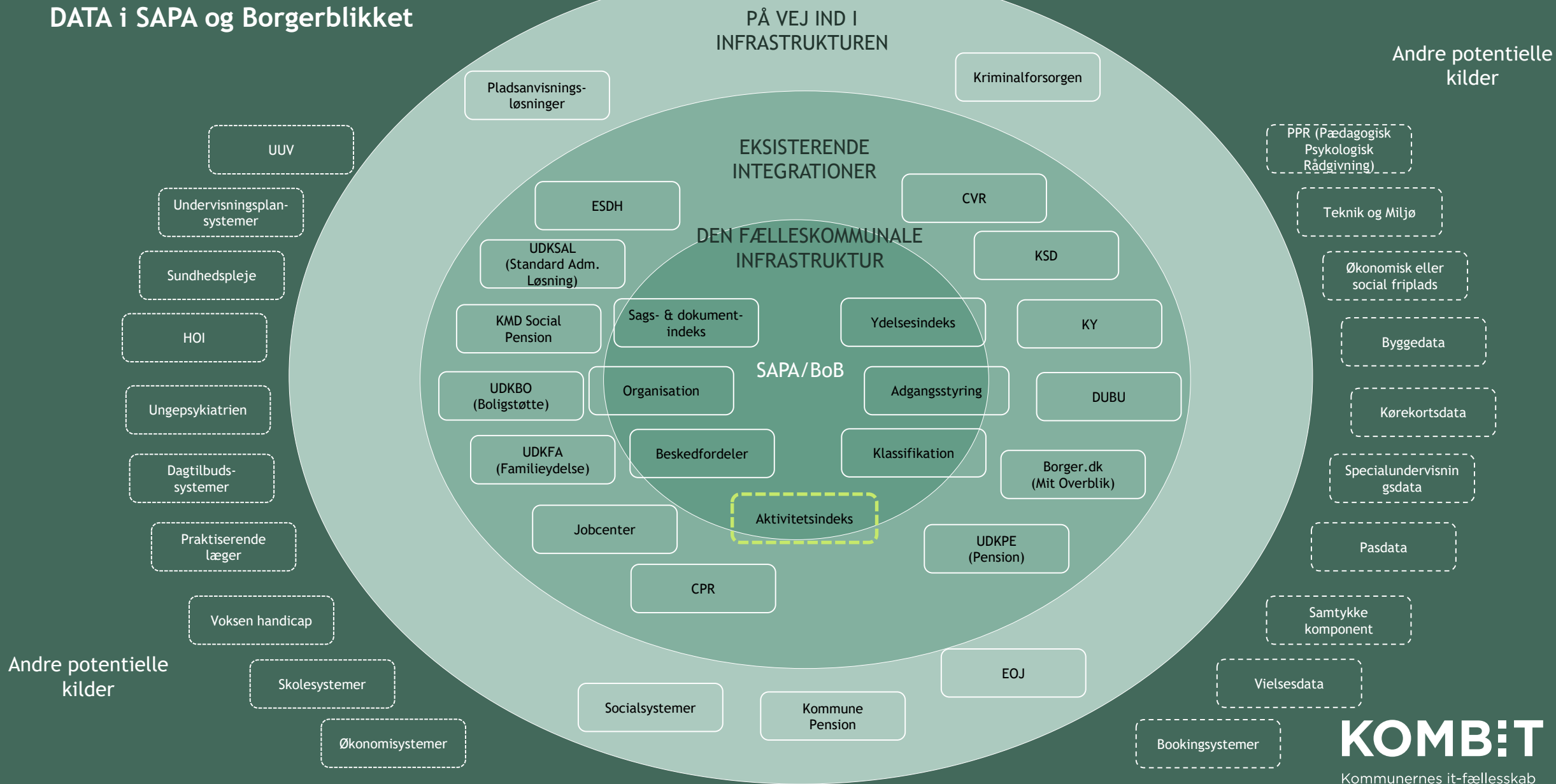
INGEN DATA

NOGEN DATA

KOMPLETTE DATA

Tipping point

DATA i SAPA og Borgerblikket



KOMPLETTE DATA

ALLE OMRÅDER

ALLE TYPER

ALLE KOMMUNER

KOMB!T

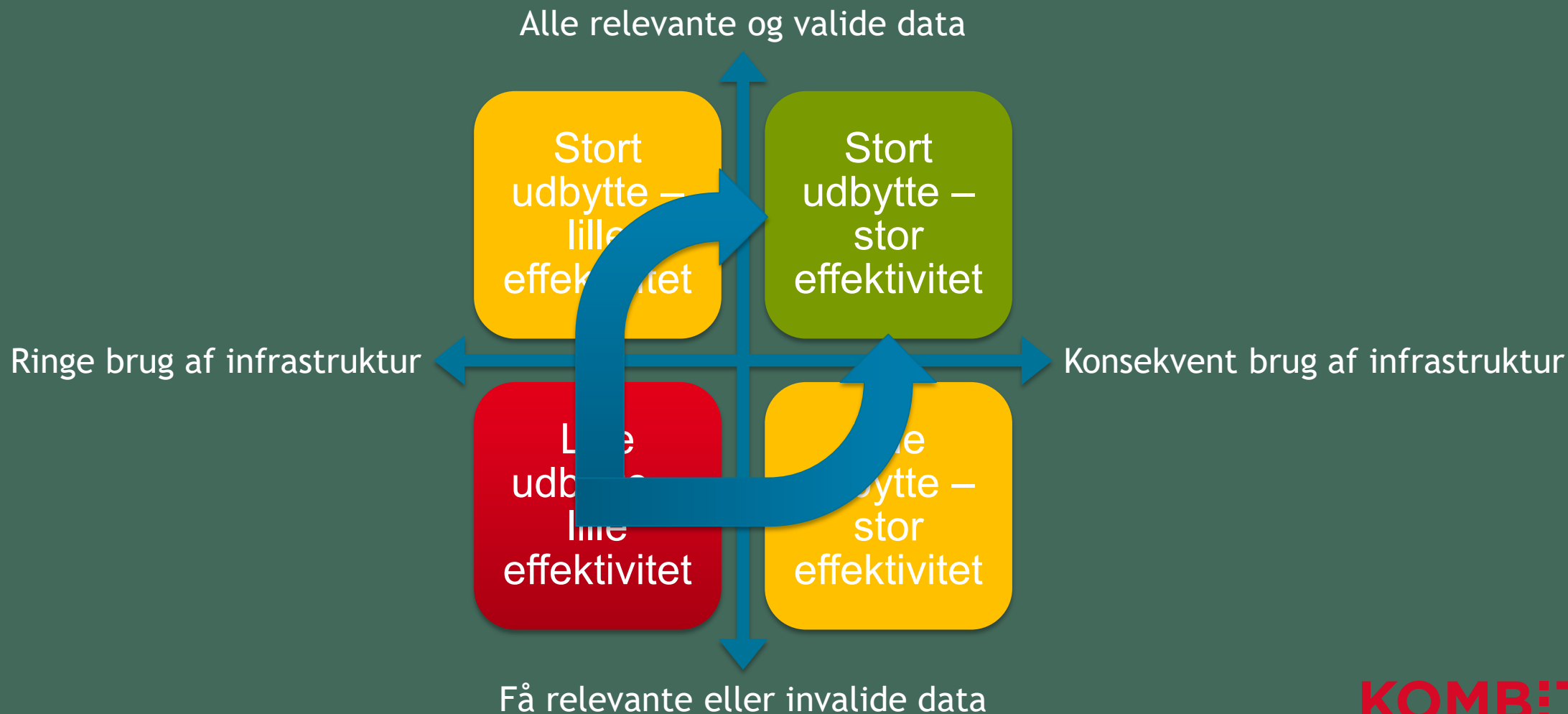
Kommunernes it-fællesskab



DATA ER DATA...

**RELEVANTE OG
VALIDE DATA** ER
BASIS FOR
VIDENDELING,
HANDLEKRAFT OG
UDVIKLING

Graden af udbytte og effektivitet afhænger af mængden af relevante og valide data i indekserne og graden af udnyttelse af alle komponenter i infrastrukturen



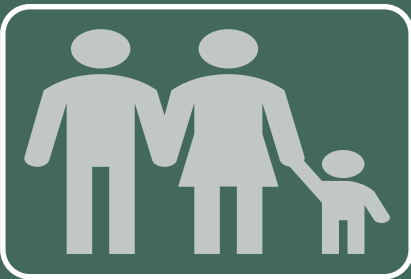
KLAR TALE VERSUS SYSTEMSPROG?

KLE Emne	Betalingsfrekvens
32.10.12 Ekstra	Kvartalsvis
børnetilskud til	
enlige	Betalingsform
forsørgere	Forud
Udbetalende	Dispositionsdag
Organisation	Bankdag før 21
-	første måned



DELTE
KOMPLETTE
MENINGSFULDE
RELEVANTE
VALIDE
DATA

HVAD DRIVER OS?



Borgere

- Generel forventning
- Ejerskab til egne data
- Empowerment



Kommuner

- Lovkrav og Økonomiaftale
- Effektiv indsats - Helhedsorientering
- Bedre service, Kvalitet og effektivitet



Leverandører

- Kontraktlig forpligtelse
- Konkurrencefordel og basis for ny forretning
- Quid pro quo?

HVAD DRIVER OS?

**79% AF ADSPURGTE BORGERE ER
ENIG ELLER MEGET ENIG I, AT
ADGANG TIL EGNE DATA VIA MIT
OVERBLIK ER ET GODT
SERVICETILBUD FRA KOMMUNEN**

”(...) DET VILLE VÆRE EN STOR
HJÆLP HVIS SAPA KUNNE
FORTÆLLE HVEM DER ER KOBLET
PÅ EN SAG PÅ TVÆRS AF
FORVALTNINGER (...) DET VILLE
SPARE EN ARBEJDSGANG MED
OPKALD/MAIL”

FOKUS PÅ DET DER DIFFERENTIERER LØSNINGEN

DEN GODE IDE

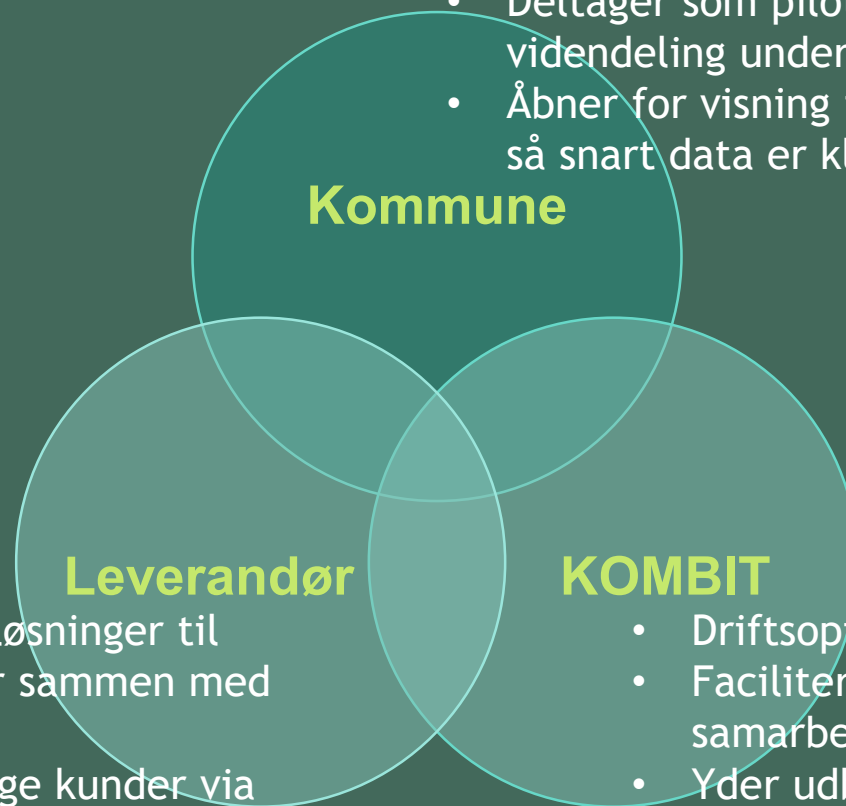
- Specialiseret forretningsunderstøttelse
- Optimering af ressourceudnyttelse
- Tværgående samarbejde (ex HOI)
- Borgerinvolvering

FUNDAMENTET ER DEN
FÆLLESKOMMUNALE
INFRASTRUKTUR

- Governance (Databehandleraftaler etc.)
- Integrationer
 - Organisation og Adgangsstyring
 - Klassifikation (datastandarder)
 - Sags- journal og dokumentindeks
 - Ydelsesindeks
 - Hændelses- og Beskedfordeler
 - ØIR
 - *Aktivitetsindeks?*

HVAD GØR VI NU?

HVAD GØR VI NU?



- Deltager i onboarding og tilslutter løsninger til relevante indekser og komponenter sammen med KOMBIT og pilotkommune
- Understøtter tilslutning af alle øvrige kunder via serviceaftaler
- Griber de muligheder for nye/forbedrede løsninger, der opstår med delte data og services i FKI

- Forbereder data i fagsystemer (oprydning, opsætning, organisation og adgangsstyring)
- Tilslutter alle løsninger, der er klarmeldt (følger KLIK-opgaver)
- Deltager som pilot i onboarding af nye løsninger og i videndeling under udbredelse
- Åbner for visning i SAPA og i Mit Overblik via Borgerblikket så snart data er klar

- Driftsoptimerer og videreudvikler Infrastrukturen
- Faciliterer Onboarding (tilslutning af løsninger i samarbejde med leverandører og pilotkommuner)
- Yder udbredelsesstøtte til leverandører og kommuner (opgavestøtte, videndeling, afklaring af problemer og opfølgning på status)
- Sparrer med leverandører om muligheder og forventninger

HVAD TÆNKER I?



NÆSTE PUNKT

12:00 - 13.15: Frokost og markedsplads