



VELKOMMEN

**SPOR 2: KOM GODT FRA START ELLER VIDERE MED AT
HJEMTAGE EJERSKAB OG REALISERE GEVINSTER AF DEN
FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR**

Vi starter kl. 14.30

VELKOMMEN TIL WORKSHOPPEN

Bornholm, Brønderslev, Frederiksberg, Gentofte, Guldborgsund, Haderslev, Halsnæs, Helsingør, Herlev, Herning, Horsens, Hørsholm, Ikast-Brande /2, Kerteminde, Kolding, Københavns/4, Lemvig/2, Mariagerfjord/2, Middelfart, Morsø, Nordfyn, Næstved, Odsherred, Ringkøbing-Skjern /2, Ringsted/2, Skanderborg, Slagelse, Tønder, Tårnby, Vejle, Aalborg



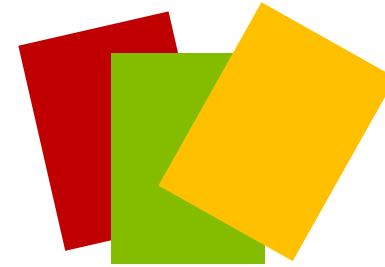
EG Digital Welfare/2, EG Silkeborg Data, Fujitsu/2, ID Connect A/S, People-IT

Når WORKSHOPPEN er slut har I,

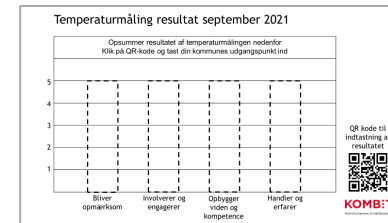
Konkretiseret egen kommunes naturlige next-step i arbejdet med at anvende og høste gevinsterne af den fælleskommunale infrastruktur

Det sker helt konkret ved, at I har:

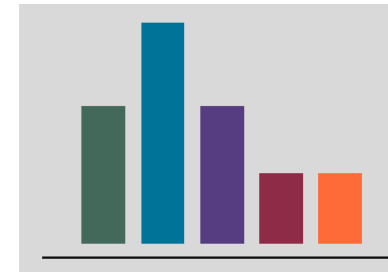
- Arbejdet med at afklare egen kommunes udgangspunkt
- Reflekteret over egne udfordringer
- Drøftet og delt viden om udfordringer
- Fået kendskab til den værktøjskasse, der skal gøre det lettere at anvende og høste , gevinsterne ved infrastrukturen



Feedback og forventningsafstemning



Arbejde med egen kommunes udgangspunkt



Deling af resultater



Deling af viden og erfaringer

I står på skulderen af kommunerne i arbejdsgruppen: Den fælleskommunale infrastruktur ud i forretningen



Herning
Kommune



Hjørring Kommune



ODENSE
KOMMUNE



NÆSTVED



SAMSØ
KOMMUNE



vejle
KOMMUNE

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

Opdrag og formål med arbejdsgruppens arbejde

At skabe rammer og værktøjer, der gør det lettere for kommunen, at udbrede, anvende og høste potentielle gevinster af den fælleskommunale infrastruktur

Det handler kommunens "egne" fagsystemer og samlet systemportefølje



HVAD MENES MED AT KOMMUNEN SKAL HJEMTAGE EJERSKAB OG ANSVAR FOR DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR?

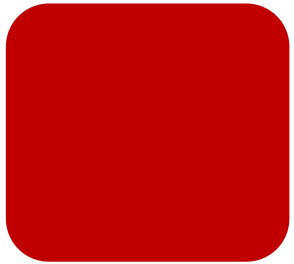
At hjemtage ejerskab og ansvar for den fælleskommunale infrastruktur betyder...

- At arbejde aktivt for at udbrede og anvende den fælleskommunale infrastruktur i kommunens samlet systemportefølje
- At anlægge et tværgående og helhedsorienteret perspektiv, der går på tværs af opdelinger organisatorisk og opgavemæssigt
- At identificere potentielle gevinster og værdier som den fælleskommunale infrastruktur kan skabe for fagområder, borgere, virksomheder og medarbejdere

Forudsætninger for at kommunen kan hjemtage ejerskab og ansvar

- At kommunen har strategi, politikker, principper og planer
- At kommunen organiserer sig og udpeger roller
- At kommunen opbygger viden og kompetencer
- At kommunen har styr på egne data fx KLE-opmærkning
- At kommunen har system- og kontraktoverblik
- At kommunen stiller og håndhæver krav ved it-indkøb
- At kommunen forfølger potentielle gevinster og værdier

FEEDBACK OG FORVENTNINGSADFØLGENDE



”Det er meget abstrakt og langt fra hverdagen i min kommune og jeg er usikker på, hvor vi skal starte eller slutte”



Det skal være mere konkret, for at jeg kan omsætte det i min kommune og det er svært at komme rigtig i gang...”



Det bekræfter, at vi er på rette vej i min kommune, men det er svært at komme videre...”

HVAD DER SKAL TIL FOR AT HJEMTAGE
EJERSKAB OG ANSVAR FOR DEN
FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR
AFHÆNGER AF KOMMUNENS UDGANGSPUNKT

**AT ANVENDE OG HØSTE POTENTIELLE
GEVINSTER AF FÆLLESKOMMUNAL
INFRASTRUKTUR FORUDSÆTTER EN
FORANDRING I KOMMUNEN**

Byggeklodser i succesfuld forandring

Fastholder
ny praksis

Forandringen skal forankres og fastholdes
"Jeg vil fortsætte med..."

Handler og
erfarer

Forandringen kræver handling i den rigtige retning
"Jeg er i stand til at..."

Analyserer og
opbygger viden

Forandringen kræver viden om hvordan
"jeg ved hvordan..."

Involverer og
engagerer

Forandringen involverer personlige beslutninger
"Jeg har besluttet at..."

Bliver
opmærksom

Forandringen begynder med at forstå hvorfor
"Jeg forstår hvorfor..."

Forandringen starter hos den enkelte...

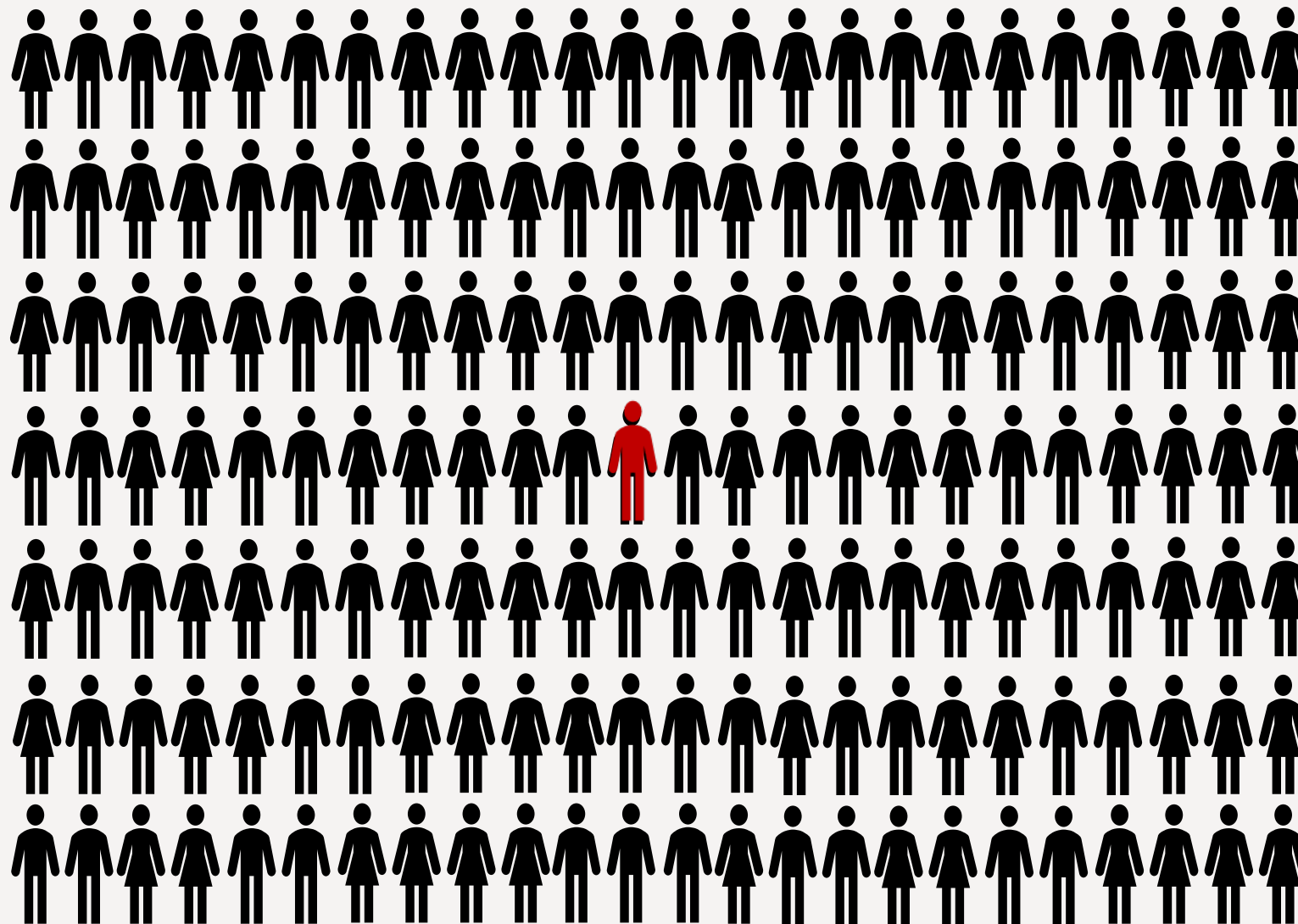
Fastholder
ny praksis

Handler og
erfarer

Analyserer og
opbygger viden

Involverer og
engagerer

Bliver
opmærksom



Personer forandrer sig i forskelligt tempo

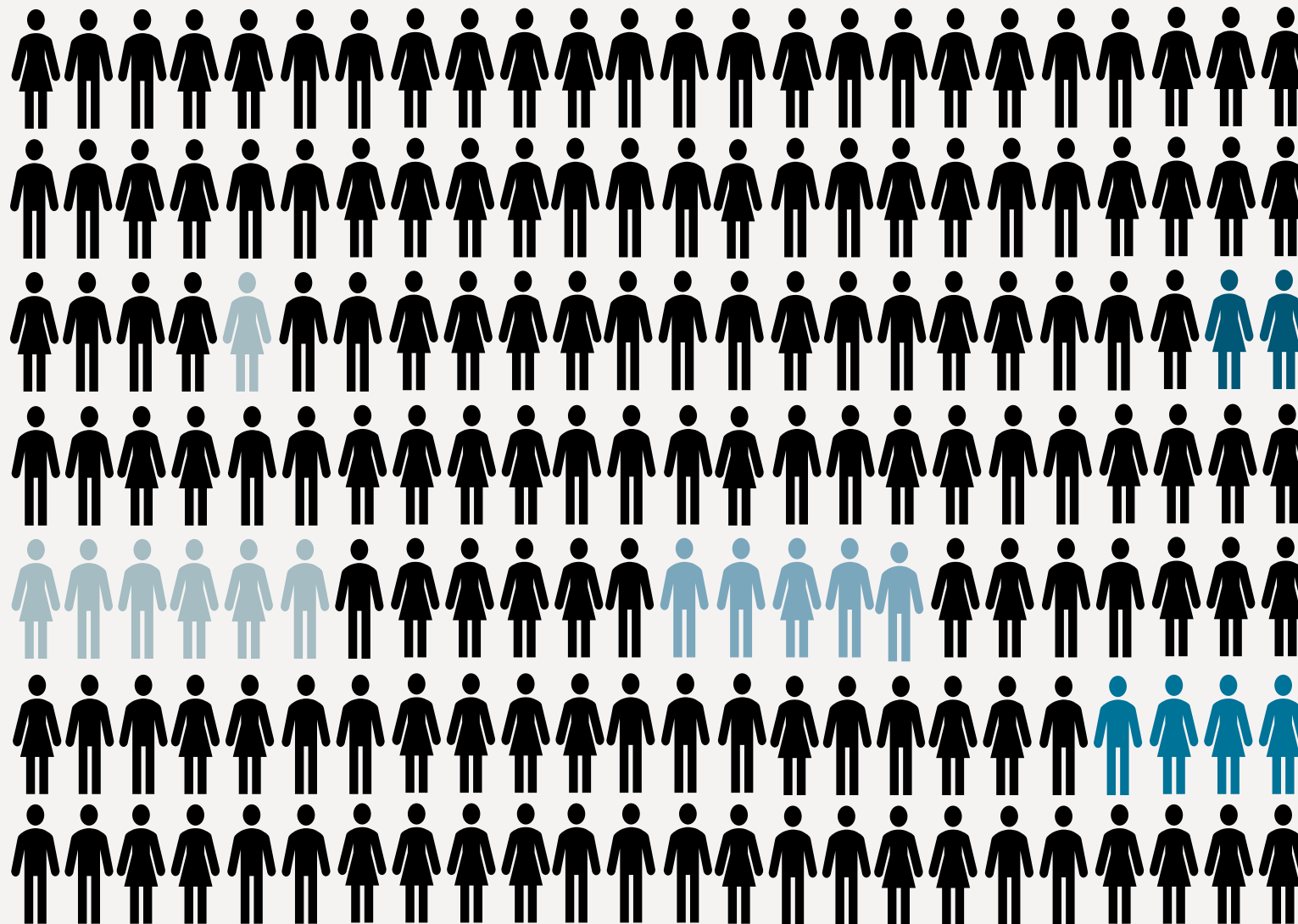
Fastholder
ny praksis

Handler og
erfarer

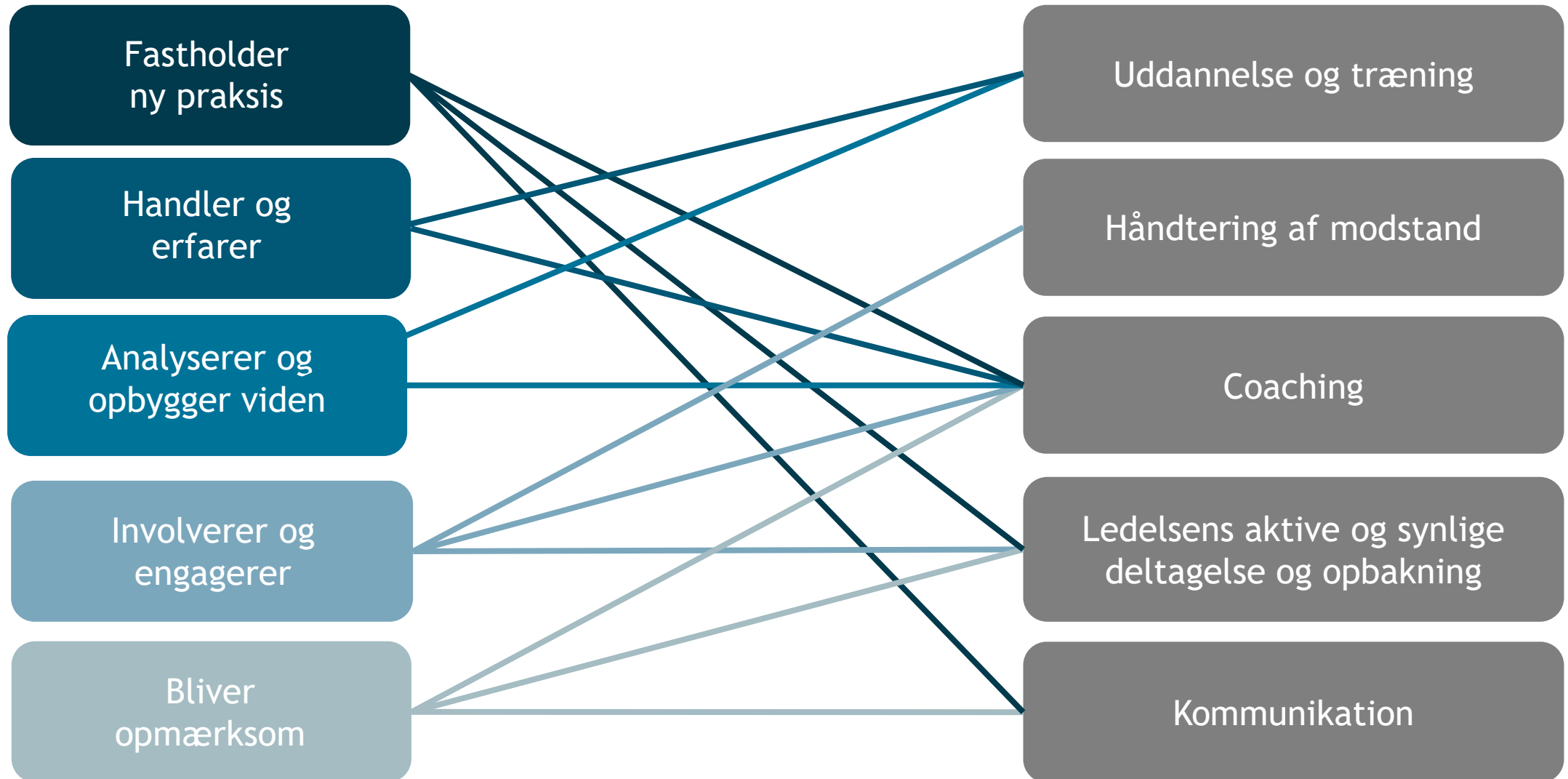
Analyserer og
opbygger viden

Involverer og
engagerer

Bliver
opmærksom



Forskellige indsatser bidrager til forskellige byggesten



A photograph of two middle-aged men with grey hair sitting at a table in a modern office. The man on the left is wearing a dark blue button-down shirt and is smiling while holding a white mug. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt and is also smiling, looking towards the first man. The background is a blurred office space with other people and lights. The entire image has a blue color overlay.

SPØRGSMÅL

**PÅ VEJ MOD AT HJEMTAGE EJERSKAB OG
ANSVAR FOR INFRASTRUKTUREN**

**AFKLARING AF DIN KOMMUNES
UDGANGSPUNKT...**

TEMPERATURMÅLING

Sådan afdækker du din kommunes udgangspunkt

Byggeklodser i den succesfulde forandring

Bliver
opmærksom

Involverer og
engagerer

Analyserer og
opbygger viden

Handler og
Erfarer

Fastholder
ny praksis

Fremgangsmåde

- Temperaturmålingen består af en **række spørgsmål**, der afspejler forhold af betydning for hver byggeklods i den succesfulde forandring
- Spørgsmålene for opsummeres i en score fra **1-5**, der afspejler kommunens **aktuelle udgangspunkt** i relation til hver byggeklods
- Scoren for hver byggeklods overføres til grafisk **overblik** og du **deler din score på workshopen**

Temperaturmåling resultat september 2021

Opsummer resultatet af temperaturmålingen nedenfor Klik på QR-kode og tast din kommunes udgangspunkt ind				
5				
4				
3				
2				
1				
	Bliver opmærksom	Involverer og engagerer	Opbygger viden og kompetence	Handler og erfarer

QR kode til
indtastning af
resultatet



KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

TEMPERATURMÅLING

Sådan afdækker du din kommunes udgangspunkt

Byggeklodser i den succesfulde forandring

Bliver
opmærksom

Involverer og
engagerer

Analysere og
opbygger viden

Handler og
erfarer

Fastholder
ny praksis

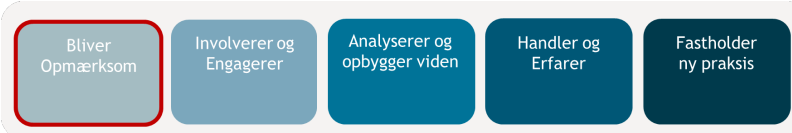
Fremgangsmåde

- Temperaturmålingen består af en **række spørgsmål**, der afspejler forhold af betydning for hver byggeklods i den succesfulde forandring
- Spørgsmålene for opsummeres i en score fra **1-5**, der afspejler kommunens aktuelle **udgangspunkt** i relation til hver byggeklods
- Scoren for hver byggeklods overføres til grafisk **overblik** og du **deler din score på workshoppen**
- Overblikket bruger vi på workshoppen til at **konkretisere**, hvordan din kommune med fordel kan **komme i gang eller videre** i arbejdet med den fælleskommunale infrastruktur

A photograph of two middle-aged men with grey hair sitting at a table in a modern office. The man on the left is wearing a dark blue button-down shirt and is smiling while holding a white mug. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt and is also smiling, looking towards the first man. The background is a blurred office space with other people and lights. The entire image has a blue color overlay.

SPØRGSMÅL

TEMPERATURMÅLING 1/4



1	2	3	4	5
I ingen grad	I nogen grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad

- I hvor høj grad kan kommunens topledelse redegøre for, hvorfor det er nødvendigt at anvende den fælleskommunale infrastruktur i kommunens systemportefølje?
- I hvor høj grad forstår topledelsen risikoen ved/konsekvenserne af, at kommunen ikke anvender den fælleskommunale infrastruktur i kommunens samlet systemportefølje?
- I hvor høj grad kan kommunens topledelse redegøre for, hvilken værdi kommunen, borgere, virksomheder og medarbejdere potentielt kan opnå ved at anvende den fælleskommunale infrastruktur samlet systemportefølje?
- I hvor høj grad bakker kommunens topledelse aktivt og synligt op om at udbrede og anvende den fælleskommunale infrastruktur til kommunens samlet systemportefølje?

TEMPERATURMÅLING 2/4

Bliver
Opmærksom

Involverer og
Engagerer

Analysere og
opbygger viden

Handler og
Erfarer

Fastholder
ny praksis

1	2	3	4	5
I ingen grad	I nogen grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad

- I hvor høj grad har kommunen strategi, politikker, principper og planer, der sætter retning for og understøtter at kommunen udbreder og anvender den fælleskommunale infrastruktur?
- I hvor høj grad har kommunen organiseret sig og udpeget de roller, der skal løse opgaver og tage ansvar i forbindelse med at kommunen udbreder og anvender den fælleskommunale infrastruktur?
- I hvor høj grad er faglige beslutningstagere og ledere motiveret for at integrere digitalisering i udviklingen af fagområdets kerneopgaver?
- I hvor høj grad bakker faglige beslutningstagere og ledere aktivt og synligt op om, at anvende den fælleskommunale infrastruktur i de fagsystemer, der anvendes på fagområdet?

TEMPERATURMÅLING 3/4



1	2	3	4	5
I ingen grad	I nogen grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad

- I hvor høj grad har infrastrukturadministratorer viden om de integrationer i den fælleskommunale infrastruktur som de har ansvaret for at forvalte?
- I hvor høj grad ved it/digitalisering, hvad det kræver at tilslutte sig specifikke integrationer og hvilken funktionalitet specifikke integrationer i den fælleskommunale infrastruktur giver?
- I hvor høj grad ved faglige beslutningstagere og ledere, at integrationer i den fælleskommunale infrastruktur kan bruges til at effektivisere og optimere løsningen af fagområdets opgaver?
- I hvor høj grad ved faglige beslutningstagere og ledere, hvilke ændringer i arbejdsgange anvendelsen af forskellige integrationer afføder?

TEMPERATURMÅLING 4/4



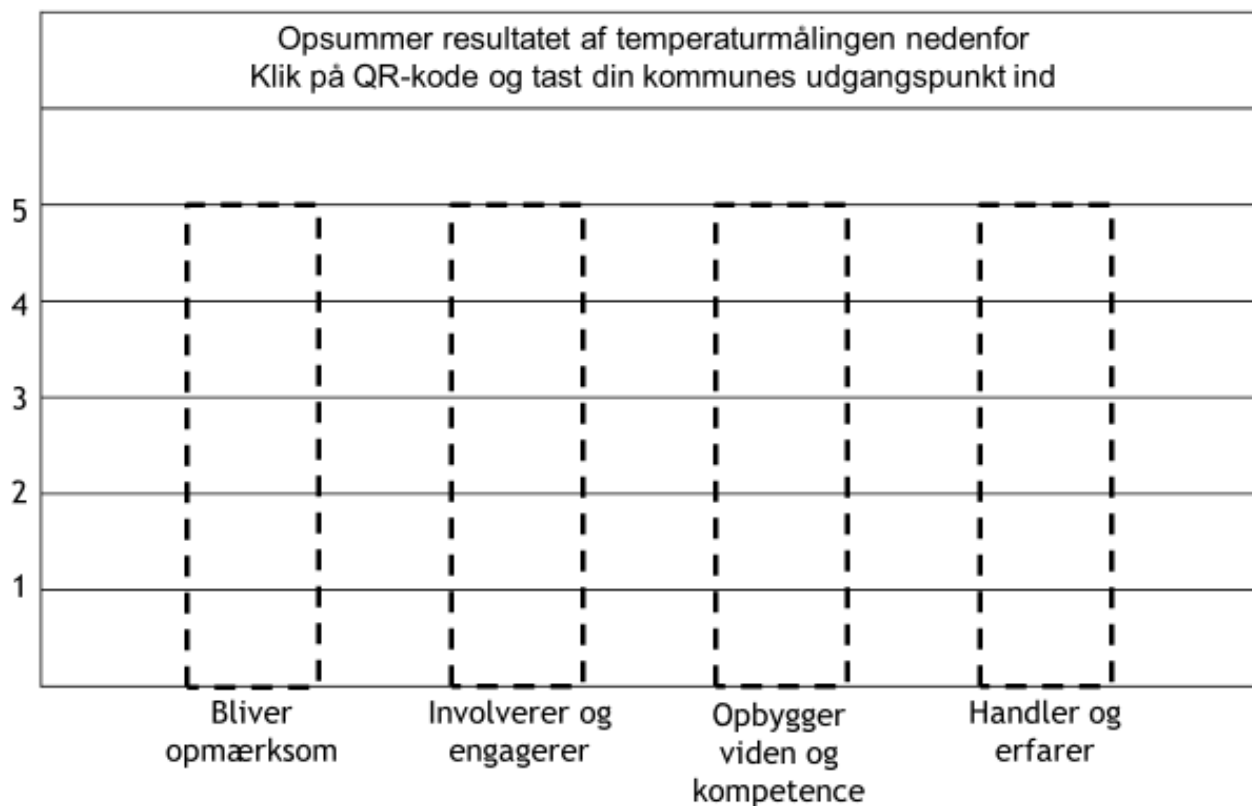
1	2	3	4	5
I ingen grad	I nogen grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad

- I hvor høj grad stiller og håndhæver din kommune krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur ved it-indkøb/-anskaffelse og videreudvikling af fagsystemer?
- I hvor høj grad afklarer I selvstændigt forretningsmæssige spørgsmål relateret til et fagsystems tilslutning og anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur?
- I hvor høj grad identificerer I gevinster og værdier, et fagområde kan opnå ved at anvende specifikke integrationer i den fælleskommunale infrastruktur?
- I hvor høj grad har I etableret et tæt samarbejde på tværs af it/digitalisering og kommunens fagområder relateret til tilslutning, anvendelse og realisering af gevinster relateret til den fælleskommunale infrastruktur?

Opsummer og del din **TEMPERATURMÅLING**

Temperaturmåling resultat september 2021

Opsummer resultatet af temperaturmålingen nedenfor
Klik på QR-kode og tast din kommunes udgangspunkt ind



QR kode til
indtastning af
resultatet



KOMB:T
Kommunernes it-fællesskab

Scan med mobilen og
indtast din samlet score
for hver byggeklods i den
succesfulde forandring

KOMB:T
Kommunernes it-fællesskab

DRØFTELSE OG UDVEKSLING AF ERFARINGER

VÆRKTØJSKASSEN DER ER UNDER OPBYGNING

Bliver
opmærksom

Involverer og
engagerer

Analyserer og
opbygger viden

Handler og
Erfarer

Fastholder
ny praksis

KL/KOMBIT Videntcenter

DIGITALISERINGS
KATALOGET

Kombit.dk

GRUNDFORTÆLLING
KOMMUNAL TOPLEDELSE

KOMMUNERNES DATA
OG INFRASTRUKTUR

KOMBIT
Kommunernes IT-tjenestecenter

- Grundfortælling målrettet **topledelsen**
(Powerpoint præsentation med speakersnotes)
- Grundfortælling til **faglige ledere/beslutningstagere**
(Powerpoint præsentation med speakersnotes)

Værktøjskassen er klar i løbet af Q4/2021

- Værktøj til måling af kommunens eget udgangspunkt
- Værktøj til måling af det enkelte fagområdes udgangspunkt
- Grundfortælling til topledelsen
- Grundfortælling til faglige beslutningstagere og ledere
- Materiale der kan bruges til at synliggøre og debattere effekten af at anvende den fælleskommunale infrastruktur på specifikke fagområder (gevinster/værdier)
- Eksempler og cases fra kommuner i arbejdsgruppen og KDI styregruppe



SHOW
ME
DON'T
TELL ME

Værktøjskassen skal fyldes med cases og eksempler, hvor kommuner viser, hvordan de arbejder og lykkes med...

Så vi håber, I har lyst til at give bidrage

Hjemmeopgave og feedback til KOMBIT/arbejdsgruppen

Reflekter over dit eget aktuelle udgangspunkt i forandringen, der følger når kommunen skal anvende og realisere gevinster af den fælleskommunale infrastruktur i den samlet systemportefølje

Reflekter over og noter i mail, hvad der kunne understøtte eller hjælpe dig til at bevæge dig og din kommune til næste trin?

Send mailen til implementering@kombit.dk

Fastholder
ny praksis

Handler og
erfarer

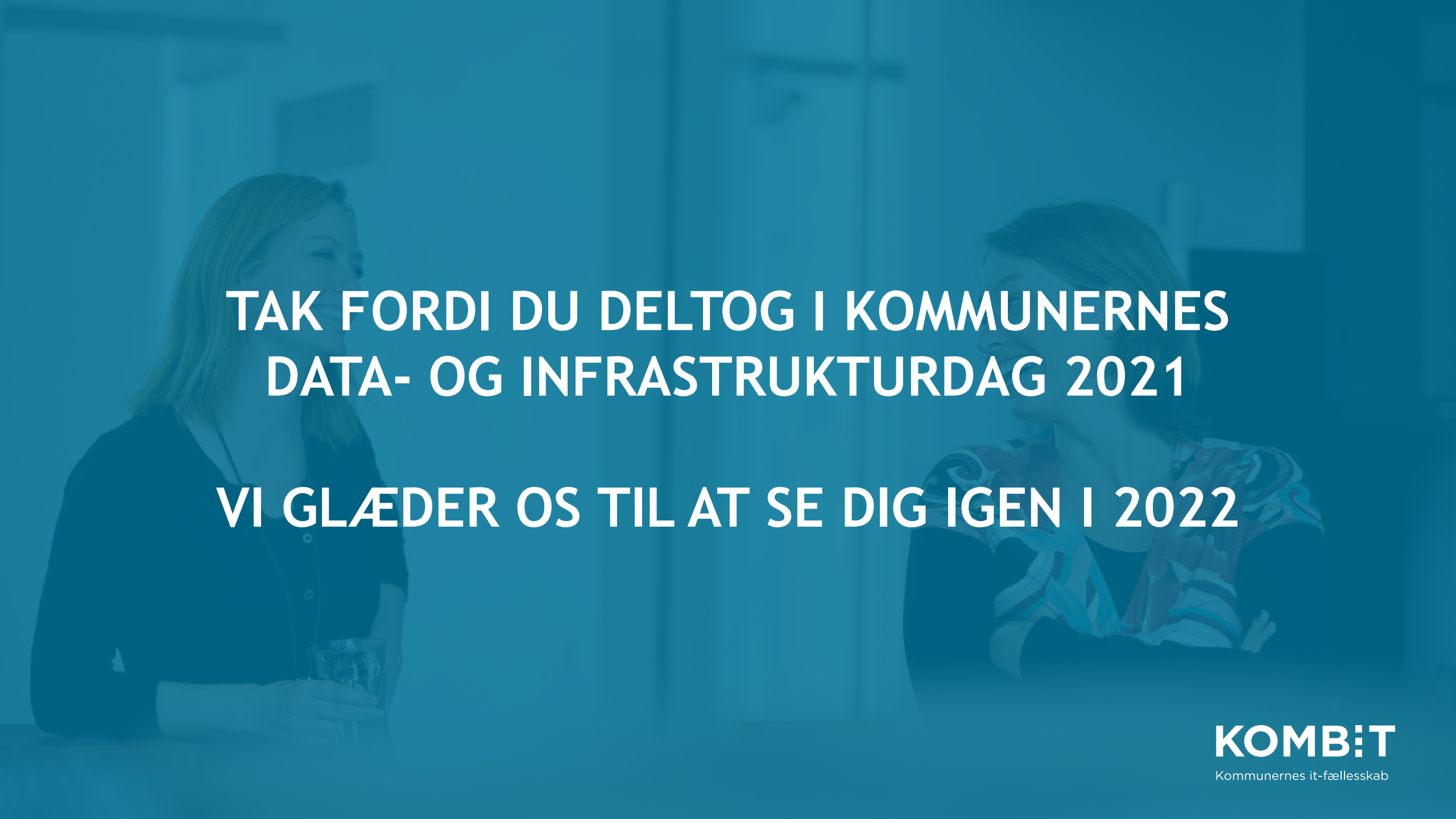
Analyserer og
opbygger viden

Involverer og
engagerer

Bliver
opmærksom

A photograph of two middle-aged men with grey hair sitting at a table in a modern office. The man on the left is wearing a dark blue button-down shirt and is smiling while holding a white mug. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt and is also smiling, looking towards the first man. The background is a blurred office space with other people and lights. The entire image has a blue color overlay.

SPØRGSMÅL



**TAK FORDI DU DELTOG I KOMMUNERNES
DATA- OG INFRASTRUKTURDAG 2021**

VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG IGEN I 2022