



VELKOMMEN

**SPOR 3: FORVALTNING AF DEN FÆLLESKOMMUNALE
INFRASTRUKTUR**

Vi starter kl. 14.30

Præsentation



Lars Guld Fuglsang

Forvaltningschef, KDI, KOMBIT



Jan Kjellerup

Chefkonsulent, KOMBIT



Martin El-Dakak

Seniorkonsulent, KOMBIT



Rune Frits Kjerulff

Seniorkonsulent, KOMBIT



Lars Wilkens

Chefkonsulent, KOMBIT

Program

Introduktion til forvaltning og dagens emner / Lars Guld Fuglsang

- Giver supportydelserne værdi /Martin El Dakak
- Kan vi lære ud fra Anvendelsesmønstre? /Bo August Fritzboeger, Rune Frits Kjerulff
- Hvordan forbedrer vi datakvaliteten? /Lars Wilkens Henriksen

Facilitering: Jan Kjellerup

INTRODUKTION TIL FORVALTNING

Forvaltning skal gøre infrastrukturen...

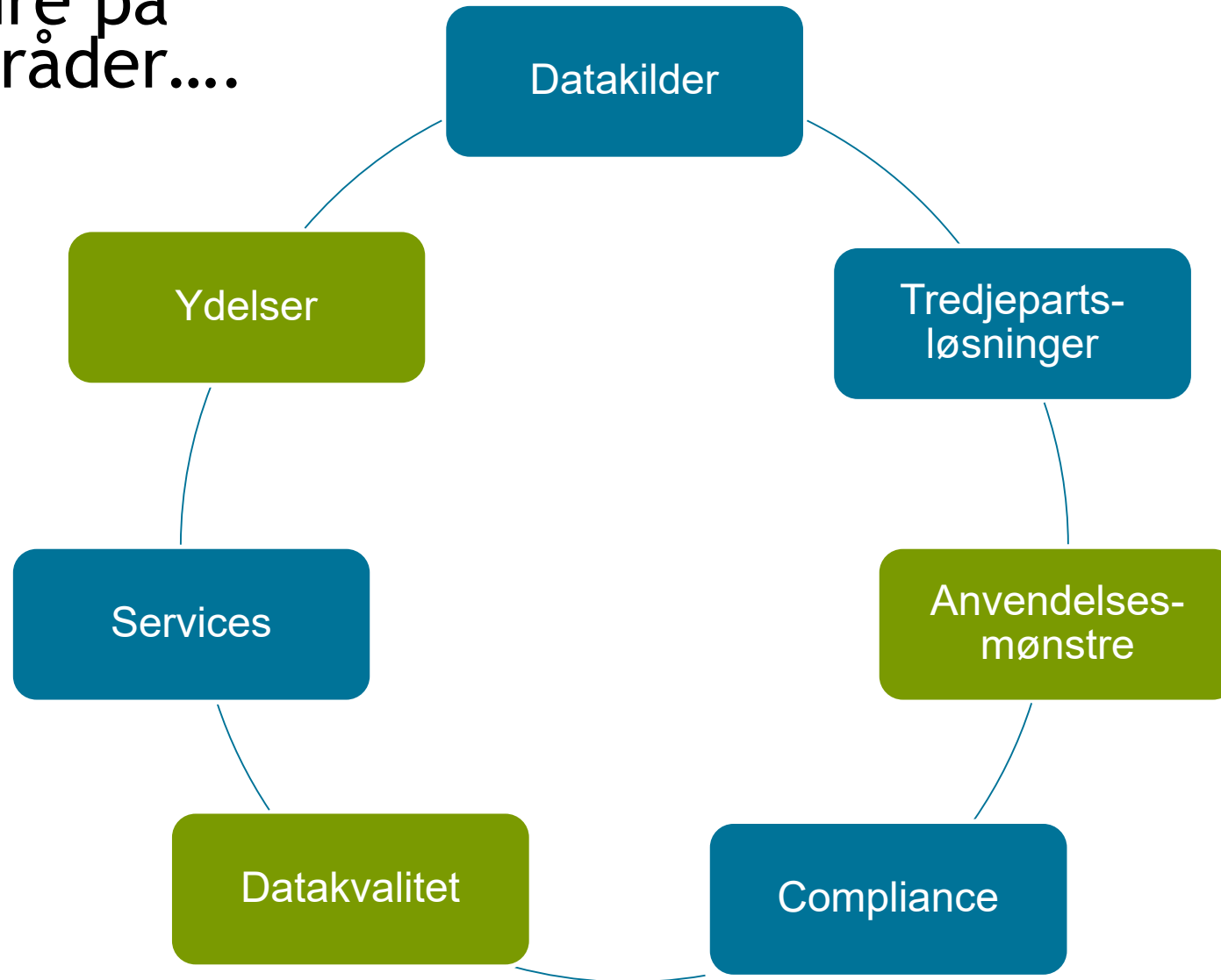
Attraktiv

Enkel

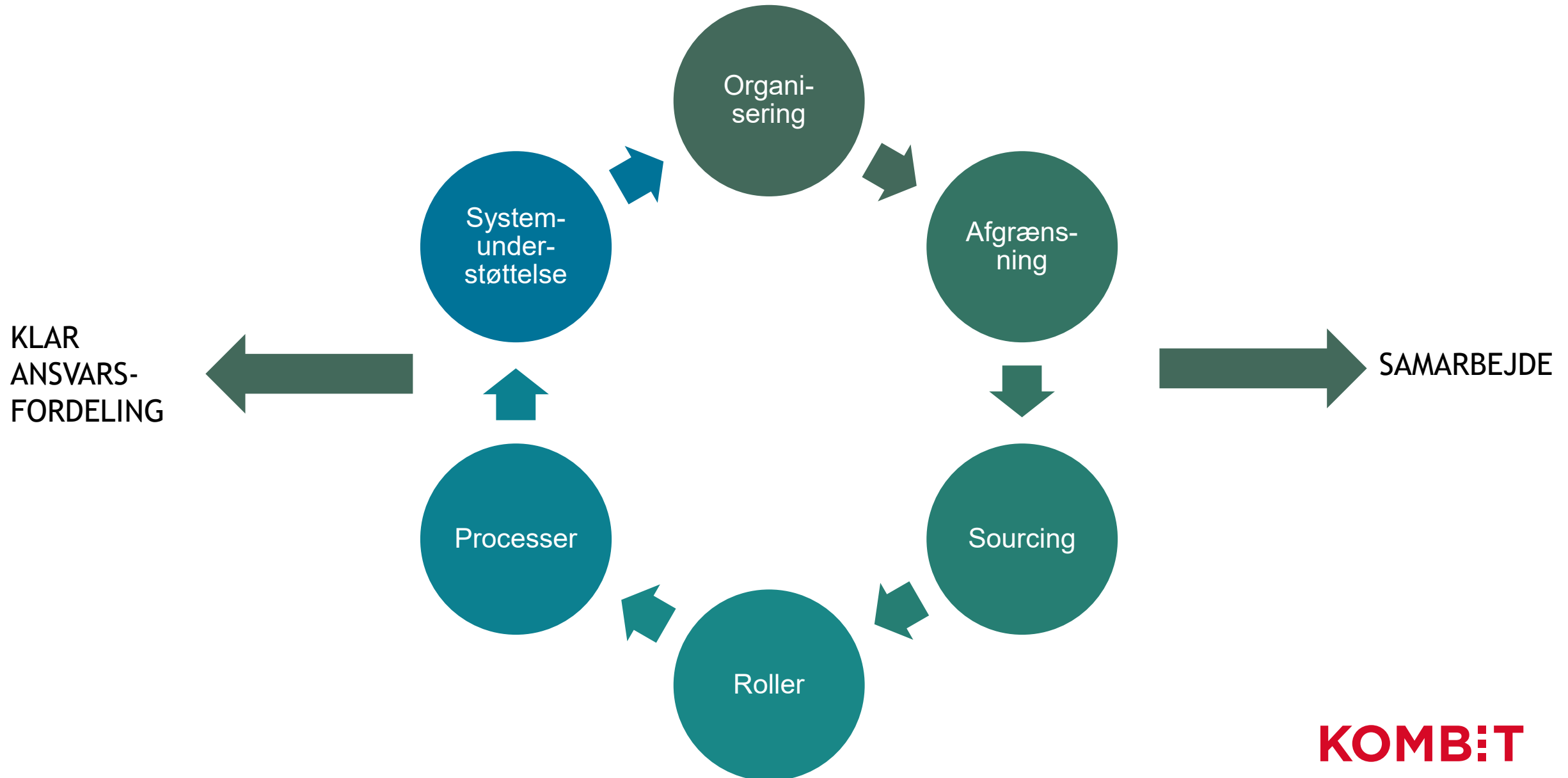
Forvaltningsindsatsen skal tilvejebringe forudsætningerne for at kunder, datakilder, leverandører og KDIs egne eksperter kan agere trygt og hensigtsmæssigt i hele økosystemet.

Rentabel

Vi kan forbedre på
en række områder....



Hvordan (sam)-arbejder vi med forvaltning?





3 EMNER: YDELSER ANVENDELSESMØNSTRE DATAKVALITET

Vi er nysgerrige på jeres input...

Hvad er vigtigst for jer ?

Efter hvert minioplæg kort snak ved bordene + opsamling i plenum

**YDELSER
MARTIN**

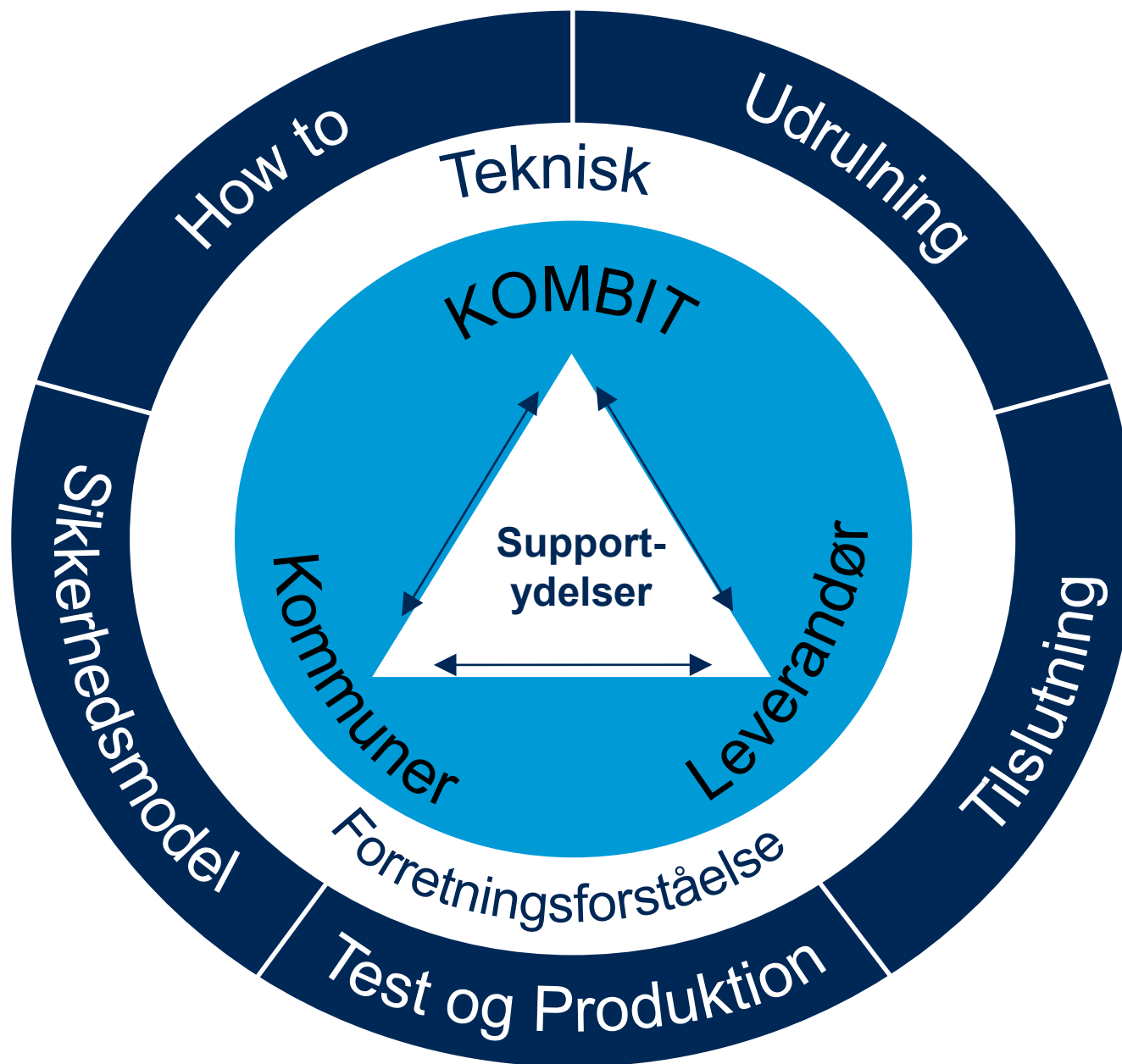
Supportydelser



Hvilke
Supportydelser er
der brug for ?



Så vi kan
lave det
rigtige
katalog



KOMBIT

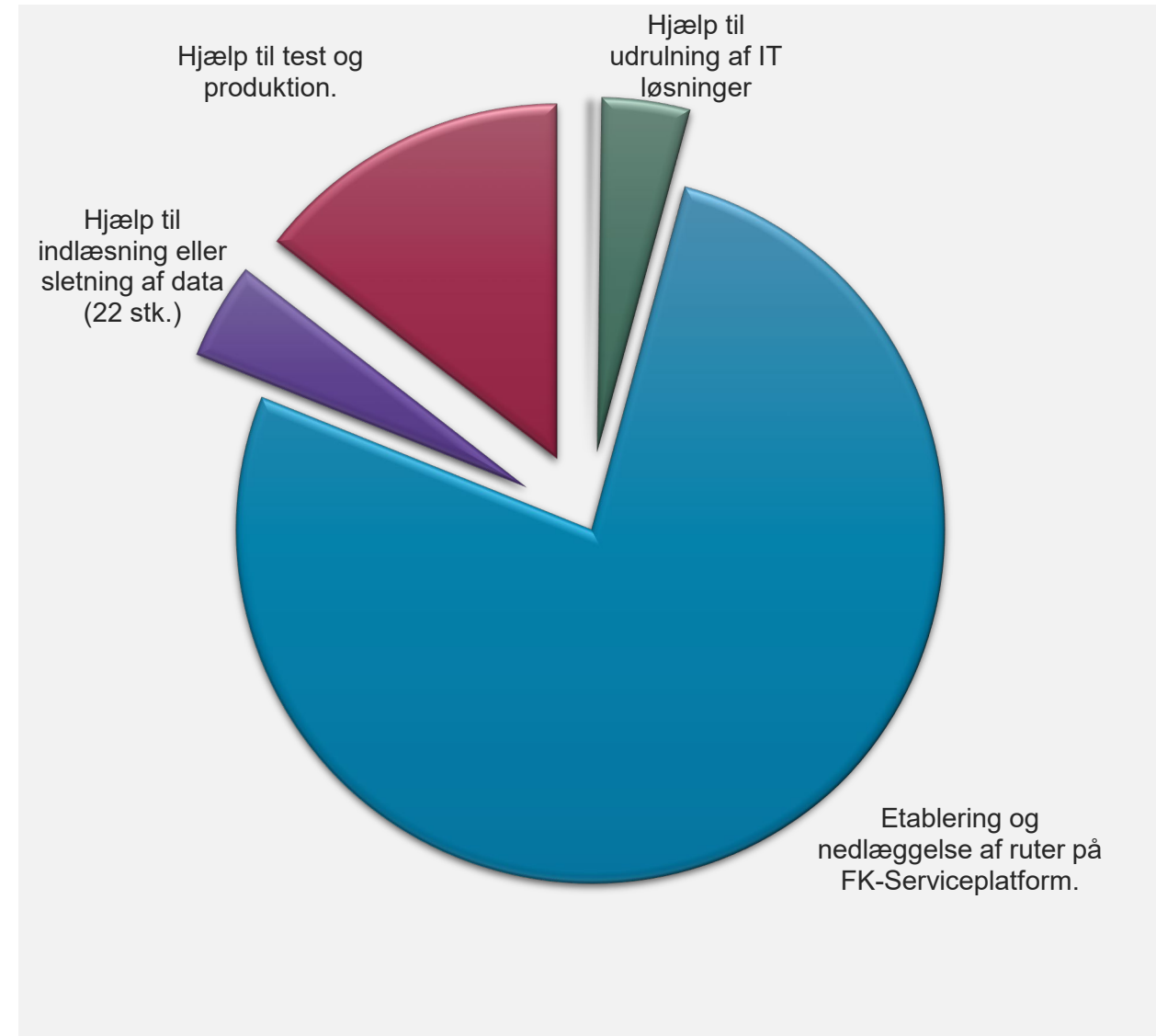
Betalingsmodeller

Model	Fordele	Ulemper
Dækket af driftskontrakten	Lav administration	Lav gennemsigtighed Intet incitament til at begrænse forbruget
Timebaseret afregning	Betaling efter forbrug	Forskellig pris til forskellige kunder
Fastpris	Alle betaler det samme	Ikke nødvendigvis kostægte
Særskilt tilbud	Individuelt tilpasset ydelse	Risiko for ekstraregninger

En opgørelse over supporttydelser opdelt i forskellige kategorier.

Bestilte betalbare ydelser (mar. 2020 - aug. 2021)

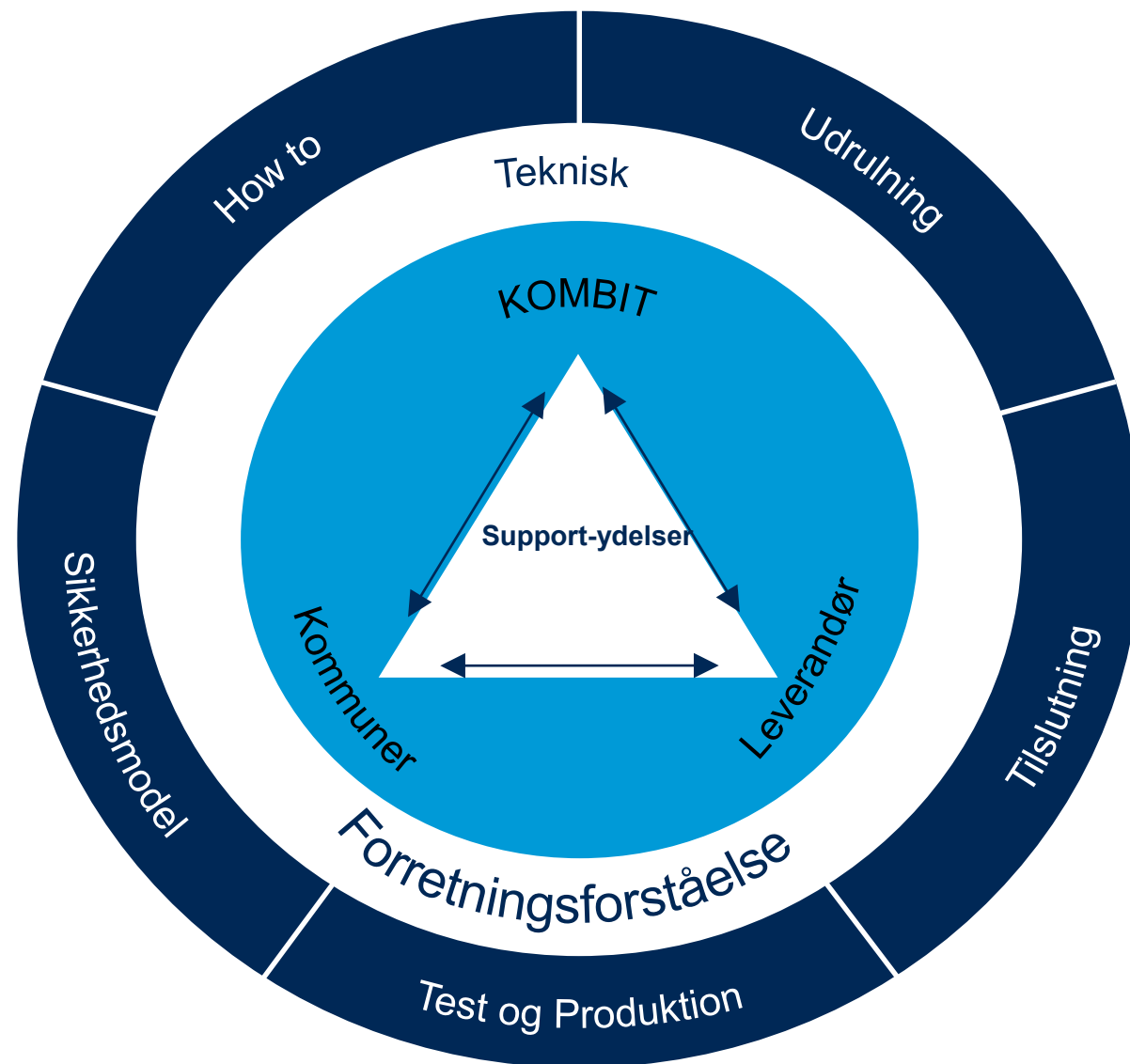
1. Etablering og nedlæggelse af ruter (382 stk.)
2. Hjælp til test og produktion (72 stk.)
3. Hjælp til indlæsning eller sletning af data (22 stk.)
4. Hjælp til udrulning af IT løsninger (20 stk.)
5. How to.. (1 stk.)
6. Hjælp til serviceaftale (0 stk.)



Drøftelse ved bordene:
10 min.

Hvad er vigtigst for jer at KOMBIT
fokuserer på ?

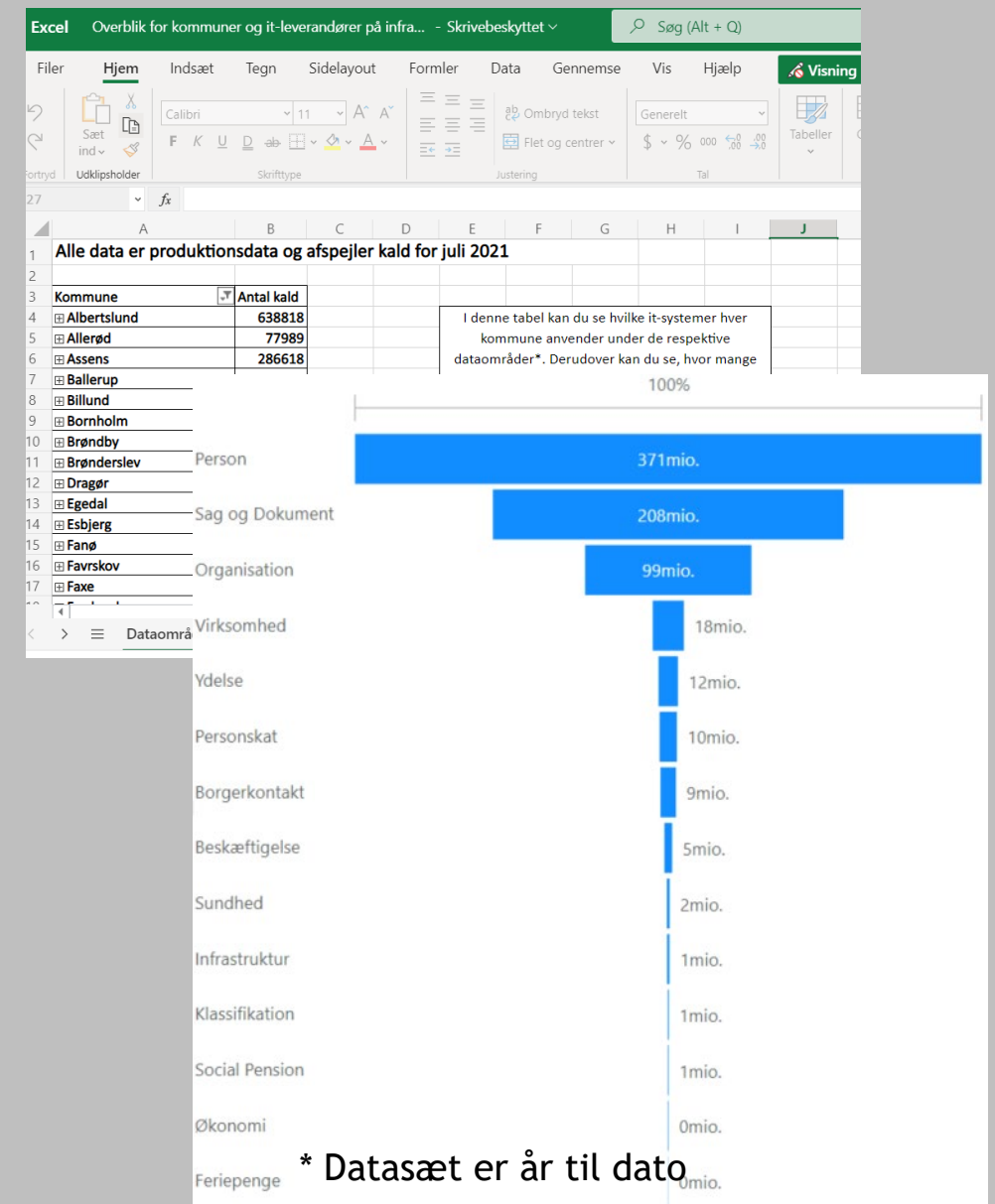
Forbered en kort mundtlig præsentation
af de vigtigste punkter til plenum



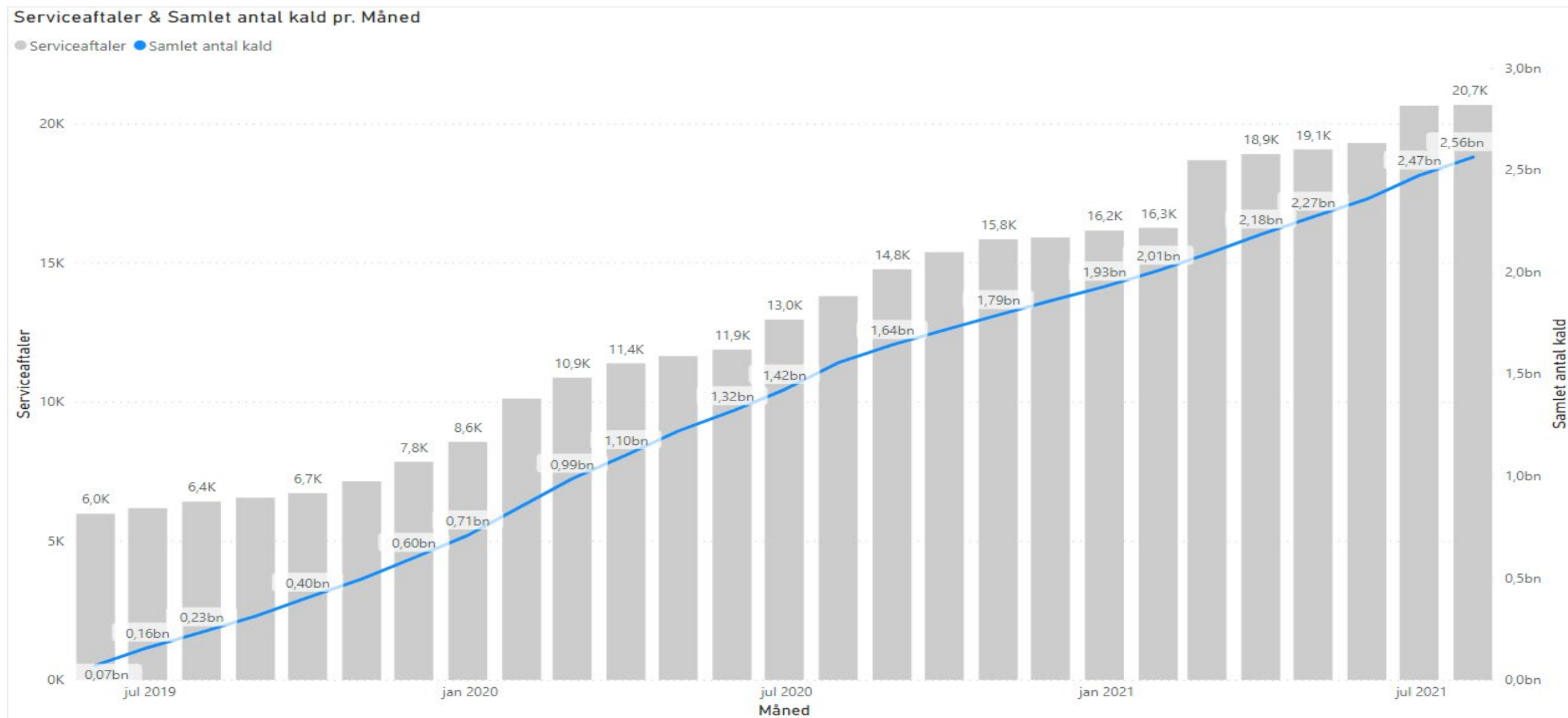
ANVENDELSESMØNSTRE BO OG RUNE

Forbrugstal - Hvorfor følger vi op ?

- KOMBIT udgiver hver måned et overblik med nøgletal for forbrug
- Buffetmodel - Fællesskabet betaler for individuelle anvendersystemers uhensigtsmæssige forbrug
- Få snitflader står for størsteparten af forbruget
- Mange kald især indenfor korte intervaller kan påvirke driftsstabiliteten

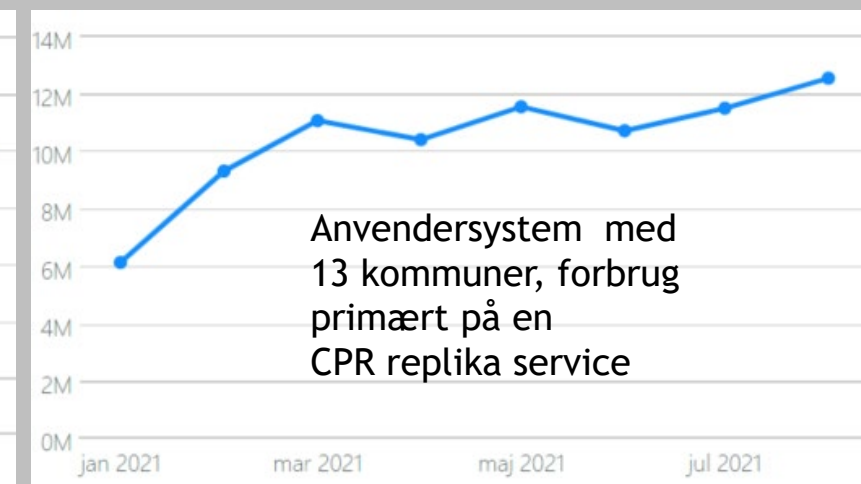
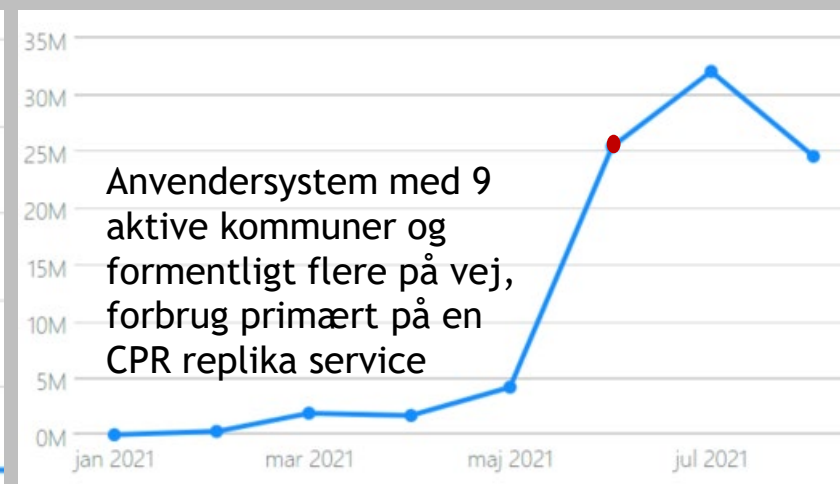
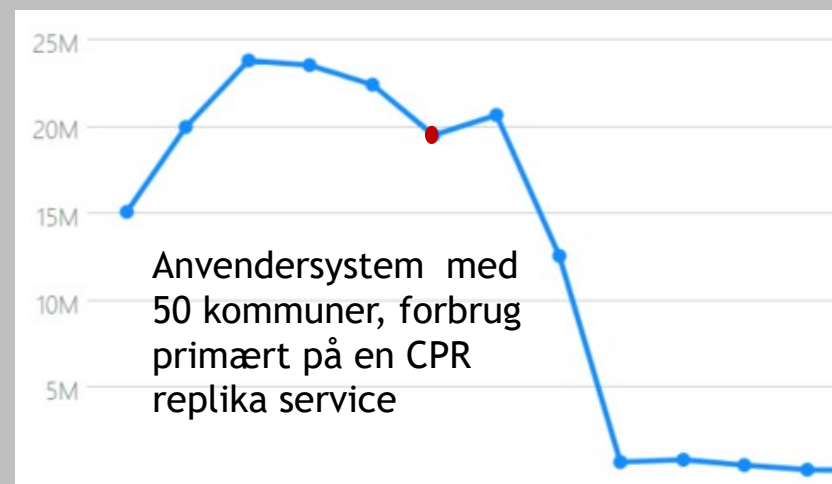


Anvendelse i tal - Akkumuleret forbrug



Hvordan følges der op overfor anvendere?

- Sammenkobling af de månedlige datasæt i BI har givet mulighed for bedre visualisering af sammenhænge ned på et mere detaljeret niveau
- KOMBIT kontakter anvendersystemer, hvis der konstateres store afvigelser i forbrug



Hvordan bør KOMBIT følge op?

- Hvad skal KOMBIT gøre, når der måles et ”uhensigtsmæssigt” forbrug?
- Hvad bør KOMBIT gøre ved manglende reaktion fra leverandøren?
- Vurderes der behov for at KOMBIT stiller mere/bedre data til rådighed for kommuner og leverandører?

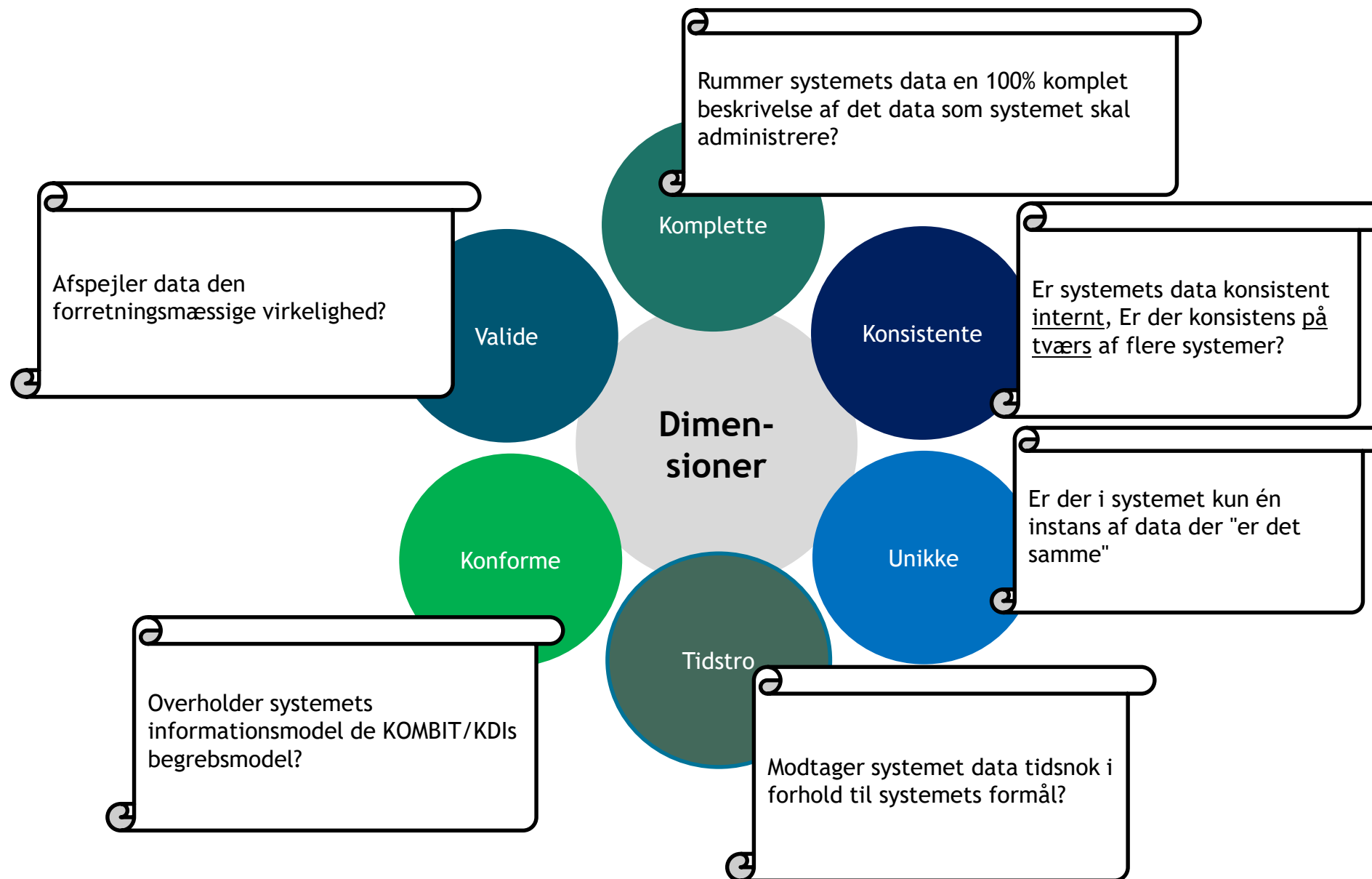
DATAKVALITET

LARS W

Data kvalitet - 6 metrikker

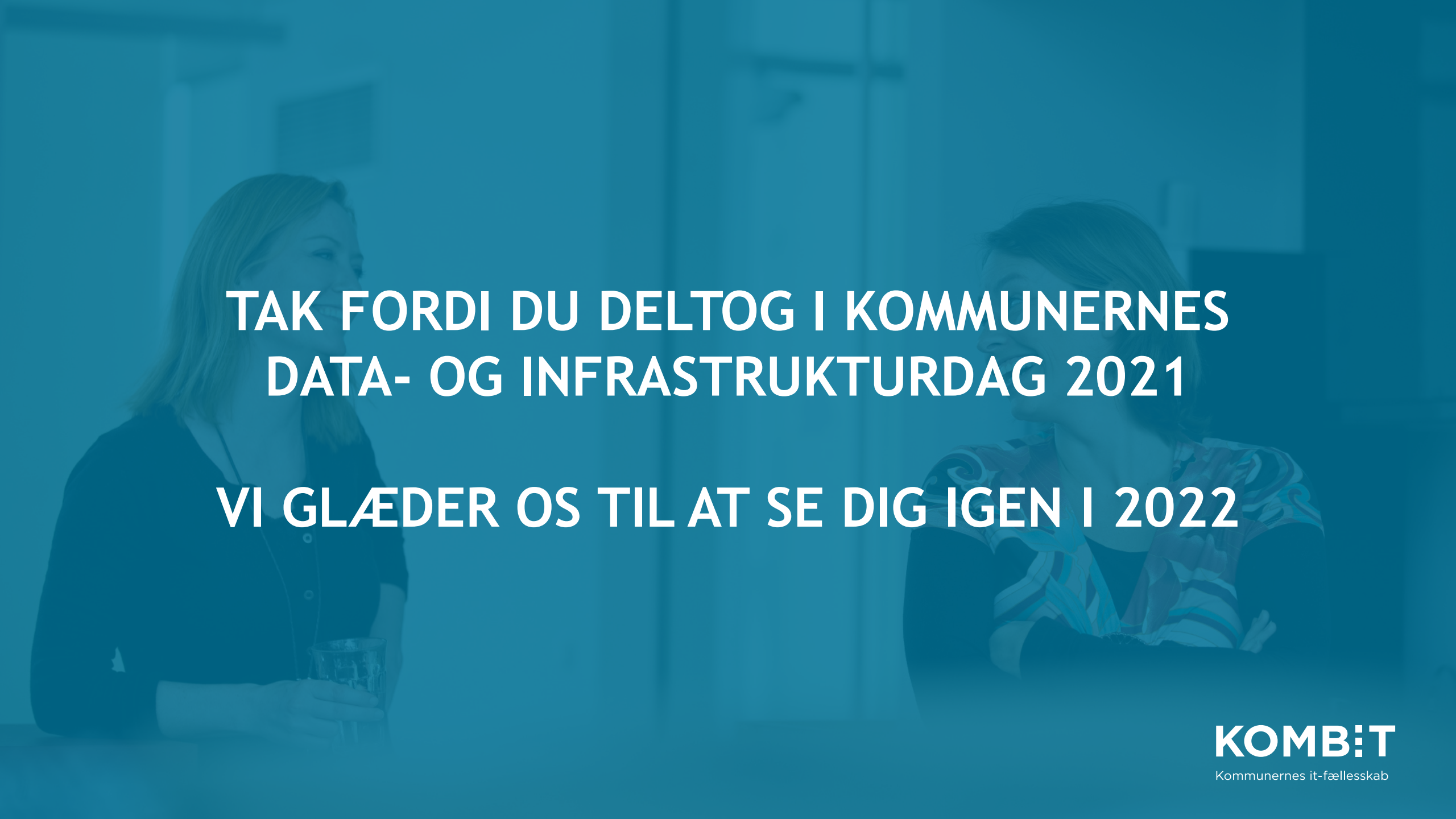


Data kvalitet - definitioner af metrikker



Observationer og gode råd

Respondent			Jeg vil gerne kontaktes: Telefon:
System(er)			
Dimension	Vurdering – angiv datakvalitets-observationer for hver dimension	Forretnings-kritikalitet (høj/medium/lav)	Mulige tiltag til at forbedre datakvaliteten
Komplette			
Konsistente			
Unikke			
Tidstro			
Konforme			
Valide			
Uddybende kommentarer			



**TAK FORDI DU DELTOG I KOMMUNERNES
DATA- OG INFRASTRUKTURDAG 2021**

VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG IGEN I 2022