DRIFTSTATUS
FÆLLESKOMMUNAL INFRASTRUKTUR

Marts 2022

KOMBIT

Støttesystemerne – marts 2022

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21	jan-22	feb-22	mar-22
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,90%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	89,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,70%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Applikations- og infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden eller svartiderne i Støttesystemerne.

Forskellige initiativer er igangsat for at styrke driftsstabiliteten, herunder ændring af deployment-procedurer, simplificering af provisionering mellem Administrationsmodulet og Security Token Service, samt proces for afstemning af data mellem Administrationsmodulet og Context Handler.

Der har i perioden været gennemført to servicevinduer; 19. marts (STS2022-03) og 26. marts (STS2022-03.1).

KOMBIT

Serviceplatformen – marts 2022

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21	jan-22	feb-22	mar-22
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,72%	99,86%	99,90%	99,86%	97,28%	89,84%	98,00%	99,72%	99,15%	99,77%	99,14%	99,69%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	94,12%	99,91%	99,90%	99,88%	96,88%	90,00%	97,88%	99,19%	99,58%	100,00%	98,29%	99,65%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	81.716.606	81.981.557	114.342.073	116.836.138	78.779.860	136.042.017	184.183.792	139.462.425	120.965.834	152.805.398	117.446.136	142.968.692

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Driften af Serviceplatformen har i forhold til foregående måned (februar 2022) vist betydelig bedring.

Nedetid var forårsaget af mangelfuld håndtering af to B-incidents relateret til SFTP og batchafvikling i forhold til opdatering af CPR-deltafiler og SF0770_B SKAT Indkomst - Indberetninger.

Leverandøren arbejder på at få lukket uafsluttede problemsager.

Forskellige initiativer er igangsat for at styrke driftsstabiliteten, herunder udarbejdelse af en ‘get to green’-plan med fokus på opfyldelse af SLA-mål samt levering af manglende årshjulsaktiviteter.

Der har i perioden været gennemført to servicevinduer - 12. marts (SP2022-03) og 17. marts (NgDP).

KOMBIT