



TEMPERATURMÅLING

DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

Indholdsfortegnelse

1 FORORD	3
2 TEMPERATURMÅLINGEN	3

Versionering

Version	Forklaring	Dato
1.0	Publiceret	Februar 2022

1 FORORD

Temperaturmålingen er en del af Værktøjskassen til Infrastrukturen, som findes i Digitaliseringskataloget. Temperaturmålingen kan du bruge som et kompas, så det bliver lettere at finde den information og de værktøjer i Digitaliseringskataloget, på kombit.dk eller i KL og KOMBITs Videncenter for digitalisering og teknologi, der er relevante for netop din kommune.

Tak til Herning, Hjørring, Odense, Næstved og Vejle Kommune, der i samarbejde med KOMBIT har udviklet Værktøjskassen til Infrastrukturen og temperaturmålingen, der skal gøre det lettere at udbrede kendskabet til og anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur blandt andet til kommunens fagområder.

KOMBIT håber, at din kommune får gavn af temperaturmålingen. Vi opfordrer til, at du dine deler erfaringer med at bruge temperaturmålingen og giver feedback på implementering@kombit.dk. Temperaturmålingen skal udvikle sig over tid i takt med, at kommunerne kommer længere i arbejdet med at udbrede kendskabet til og anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur – og til det arbejde, vil dine input give stor værdi.

2 TEMPERATURMÅLINGEN

Temperaturmålingen er et refleksions- og dialogværktøj, der kan bruges til at identificere de specifikke områder, hvor din kommune kan have behov for at gøre en aktiv og målrettet indsats, hvis I ønsker at få mere/mest mulig værdi af den fælleskommunale infrastruktur. Temperaturmålingen gør det lettere at sætte ind det rigtige sted. I kommer så at sige til arbejde konkret og med afsæt i jeres aktuelle udgangspunkt.

Temperaturmålingen strukturerer kommunens aktuelle udgangspunkt ud fra fem "trædesten", der beskriver vejen til den succesfulde forandring. Vi betragter udbredelsen af kendskabet til og anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur som en organisatorisk forandringsproces. Trædestenene genfindes i værktøjskassen i Digitaliseringskataloget, så der er en direkte sammenhæng mellem hvilken trædesten, der skal arbejdes med, og information, materiale og værktøjer, der kan bidrage til at skabe fremgang på den enkelte trædesten. Trædestenene skaber samtidig en naturlig rækkefølge i indsatserne.

Trædesten i den succesfulde forandring

Bliver
opmærksom

Involverer og
engagerer

Analyserer og
opbygger viden

Handler og
erfarer

Fastholder
ny praksis

2.1 Anvendelse af temperaturmålingen

For at give få en så retvisende måling af din kommunes udgangspunkt som muligt, anbefaler vi, at I arbejder med temperaturmåling på en form for workshop/møde, hvor relevante kolleger deltager.

Selve temperaturmålingen består af fire skemaer:

- A: [Tilpasning af temperaturmålingen](#)
- B: [Individuel temperaturmåling](#)
- C: [Fælles temperaturmåling](#)
- D: [Aktionsplan efter temperaturmåling](#)

Hvert skema svarer til fire overordnede trin i udarbejdelsen af temperaturmålingen, som er opsummeret i et skema nedenfor.

Skema A

Før I gennemfører en workshop om temperaturmålingen, bør du oversætte de roller, der refereres til i temperaturmålingen, til din kommunes kontekst. Brug **skema A** til denne øvelse.

Her kan du se, hvilken fokus der er i forhold til de roller, der indgår, og konkret dokumentere, hvilken funktion/stilling og eventuelt navngiven person/-er, der har rollen i din kommune. Hensigten er, at I får et fælles udgangspunkt.

Skema B

På selve workshoppen skal hver enkelt deltager udfylde **skema B**. I skemaet stilles fire spørgsmål pr. trædesten. Spørgsmålene vedrører indsatser, leverancer og tilstande, som afspejler, at kommunen arbejder aktivt og målrettet for at udbrede kendskabet til og anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur, samt realiseringen af potentielle gevinster/værdier. Spørgsmålene giver også en forståelse af, hvad der arbejdes med inden for hver trædesten.

I spørgsmålene i skema B refereres til roller fremfor specifikke funktioner eller organisatoriske enheder. Hensigten er, at temperaturmålingen kan bruges på tværs af kommunernes forskelligheder.

Hver deltager besvarer spørgsmålene i skema B med en score på en skala fra 1-5, hvor 1=Ingen grad, 2=Lille grad, 3=Nogen grad, 4=Stor grad og 5=Meget stor grad.

Et spørgsmål kan indeholde flere elementer og vurderes de forskelligt, bør det afspejle sig i den score, deltageren giver. For hver trædesten opsummerer deltageren sin besvarelse i en samlet score på skalaen fra 1-5. Opsummeringen kan være et simpelt gennemsnit eller en samlet vurdering. Den samlet score noterer deltageren i skema B.

Skema C

Vis hinanden, hvilken samlet score I hver især har givet på hver trædesten i skema B. Her kan I med fordel bruge skalakort, så hver deltager rækker sin score op og alle kommer til at bidrage og deltage.

Er jeres score forskellig, så drøft årsager og forklaringer til forskellene. Via dialogen beriger I hinandens vurdering, afstemmer forventninger og får et fælles udgangspunkt for i fællesskab at beslutte, hvilken score, der bedst beskriver kommunens aktuelle udgangspunkt på den konkrete trædesten.

Jeres fælles samlede score dokumenteres på **skema C**.

Skema D

Nu kender I kommunens aktuelle udgangspunkt og er klar til at indentificere og drøfte, hvilke trædesten I vil prioritere at arbejde videre med, for at opnå en bedre score. På denne måde identificerer I relevante og nødvendige indsatsområder.

I værktøjskassen finder I information, materiale og værktøjer, der kan bidrage til at løfte niveauet på de enkelte trædesten.

For at komme videre, kan I med fordel bruge **skema D**, så I får konkretiseret, hvordan I kommer videre herfra.

Trin	Aktiviteter
Trin 1: Forberedelse af temperaturmålingen	<ul style="list-style-type: none"> • Beslut hvem, der skal deltage i temperaturmålingen og inviter til workshop • Udfyld skema A forud for workshoppen, så I har taget stilling til hvilke funktioner/stillinger, organisatoriske enheder og eventuelt navngivne personer, der varetager de roller, der refereres til i temperaturmålingen. • Lav skalakort til deltagerne (fem kort pr. deltager, hvor hvert kort har et tal på skalaen fra 1-5) • Overfør skema C til flip-over eller lignede format, som I kan bruge i trin 3.
Trin 2: Individuel temperaturmåling	<ul style="list-style-type: none"> • Læs og udfyld skema B hver især ved workshoppen. Vær opmærksom på skema A, hvor rollerne er oversat til din kommunale kontekst. Svar på spørgsmålene efter bedste evne. Savner du svarkategorien "<i>ved ikke</i>", så sæt scoren lavt og dokumenter i notatfeltet.
Trin 3: Fælles temperaturmåling	<ul style="list-style-type: none"> • På "<i>1, 2, 3, nu...</i>" viser I hinanden med skalakort hvilken samlet score, I hver især har givet på hver trædesten. • Drøft jeres eventuelle forskelle i score. Dialogen beriger jeres fælles vurdering, afstemmer forventninger og sikrer fælles forståelse for kommunens udgangspunkt for at arbejde med at udbrede kendskabet til og anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur. • Bliv enig om og dokumenter jeres fælles score for hver trædesten på skema C.

Trin	Aktiviteter
Trin 4: Det videre forløb	<ul style="list-style-type: none">• Drøft, med afsæt i jeres udfyldte skema C, hvilke trædesten, I vil gøre en aktiv indsats for at hæve niveauet. Dokumenter resultatet af jeres drøftelser på skema C.• Udfyld skema D, så I tager stilling til, hvad der skal ske nu, efter den indsigt I har fået ved at gennemføre temperaturmålingen.
