

DIGITALISERINGS KATALOGET

VEJLEDNING TIL KONTRAKTFORHOLD VEDRØRENDE BRUG AF SERVICEPLATFORMEN

Til kommunernes fremtidige it-udbud samt eksisterende kontrakter
vedrørende brug af Serviceplatformen



Den Fælleskommunale Serviceplatform (herefter Serviceplatformen) åbnede for kommuner og deres it-leverandører på www.serviceplatformen.dk den 1. januar 2014. Via Serviceplatformen gør KOMBIT det muligt for landets kommuner, Udbetaling Danmark og ATP at tilgå en lang række services med data og funktionalitet, der kan bidrage til kommunernes daglige opgaveløsning.

Fra 1. januar 2021 *kan* denne brugergruppe udvides til regionerne, de grønlandske kommuner, Grønlands Selvstyre, andre offentlige myndigheder mv. og private selskaber. Når der står "*kan*" ovenfor, er det fordi den konkrete udvidelse også skal være i overensstemmelse med kommunalretten.

Formålet med vejledningen

Nærværende vejledning henvender sig primært til de personer i kommunerne, der beskæftiger sig med at udarbejde kravspecifikationer, materiale i forbindelse med it-udbud/it-indkøb, og/eller med kontrakt- og leverandørstyring.

Vejledningen giver et forslag til, hvordan Serviceplatformen kan indgå i kommunens kommende udbud. Derudover indeholder vejledningen enkelte tips i forhold til en mulig indarbejdelse af brugen af Serviceplatformen i eksisterende aftaler. Kommunen bør sikre, at forslagene tilpasses de konkrete kontrakter og udbudsmateriale, hvori Serviceplatformen indgår.

Serviceplatformen indgår i den samlede Fælleskommunale infrastruktur, som man kan læse mere om [på KOMBITs hjemmeside](#) og [i Digitaliseringskataloget](#). Nærværende vejledning omhandler udelukkende Serviceplatformen. Dog kan der overordnet tales for, at vejledningens principper også gælder for Støttesystemerne, som også indgår i Den Fælleskommunale Infrastruktur.

Vær opmærksom på, at [KOMBIT i samarbejde med SKI har lavet en aftalemodel](#), der ved et mindstekrav sikrer, at leverandørerne tilslutter sig den fælleskommunale rammearkitektur for de løsninger (ASP- og Cloud-services), som kommunerne kan indkøbe via [SKI 02.19](#). Derudover har KOMBIT forhandlet [en række rammeaftaler på plads med leverandører af bl.a. økonomi-, ESDH- og jobcenterløsninger](#), hvor leverandørerne forpligter sig til at levere snitflader til den fælleskommunale rammearkitektur, herunder Serviceplatformen.

Du kan læse mere om Serviceplatformen samt hvilke services, der udstilles, [i Digitaliseringskataloget](#).

1. Indarbejdelse af Serviceplatformen i udbudsmateriale

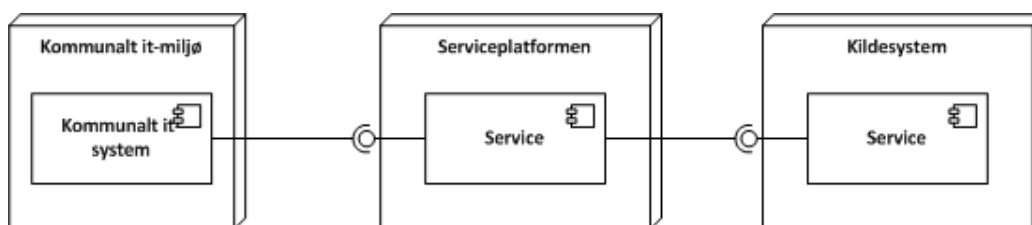
KOMBIT har på kommunernes vegne og som kommunernes it-fællesskab konkurrenceudsat udviklingen og driften af Serviceplatformen. I henhold til udbudsreglerne kan Serviceplatformen derfor anses som en del af kommunens eget it-miljø, og der er ingen udbudsmæssige begrænsninger for, hvor meget den enkelte kommune må anvende Serviceplatformen eller henvise til den i udbudsmateriale i forbindelse med indkøb af it-løsninger.

Det er naturligvis op til den enkelte kommune at beslutte, i hvor høj grad og hvor detaljeret Serviceplatformen skal fremgå af kommunens udbudsmateriale. Detaljeringsgraden kan fx være en henvisning til Serviceplatformens eksistens, en option, eller at Serviceplatformen bliver decideret kravsat som et minimumskrav i udbudsmaterialet.

Serviceplatformens formål er at udstille data og funktionalitet via services. Antallet af services vil løbende blive udbygget. Når Serviceplatformen skal indarbejdes i udbudsmaterialet, bør der derfor tages højde for, om:

- 1) Serviceplatformen udstiller de relevante services i dag
- 2) Serviceplatformen på sigt kan komme til at udstille de nødvendige services

1.1. Serviceplatformen udstiller de nødvendige services



Figur 1: Ovenstående illustrerer den situation, hvor data er udstillet via Serviceplatformen

I Digitaliseringskataloget kan ses [en oversigt over nuværende services \(integrationer\) på Serviceplatformen](#). Serviceplatformen og de udstillede services er, som nævnt, en del af kommunens eget it-miljø. Kommunen kan derfor i udbudsmaterialet angive, at tilbudsgiver skal anvende de af kommunen specificerede services, som er tilgængelige på Serviceplatformen.

Adgangen til data på Serviceplatformen bliver styret via serviceaftaler, der initieres af leverandøren, men godkendes af kommunen. Derfor er det altid kommunen, der afgør, hvorvidt et system kan få adgang til en specifik service eller ej. Denne serviceaftale skal også ses i sammenhæng med de allerede indgåede databehandleraftaler mellem kommunen og KOMBIT. Serviceaftalen skal ses som en instruks fra kommunen til KOMBIT.

Kommunen kan med fordel i udbudsmaterialet indsætte nedenstående krav i kravspecifikationen i relation til de services, der skal anvendes på Serviceplatformen:

"Kunden har i samarbejde med KOMBIT udviklet en Serviceplatform, hvorfra data og funktionalitet i størst muligt omfang skal tilgås. Løsningen skal derfor tilgå de i krav # anførte services på Serviceplatformen. Yderligere oplysninger om Serviceplatformen kan indhentes ved at tilgå <https://kombit.dk/serviceplatformen> og/eller <https://digitaliseringskataloget.dk/>"



Ovenstående krav kan også gøres til et minimumskrav. Dette sikrer, at leverandøren i sin løsningsbeskrivelse anvender Serviceplatformen. Det er derfor afgørende, at kommunen er sikker på, at de pågældende services er korrekte, da leverandøren ikke har mulighed for at tage forbehold herfor:

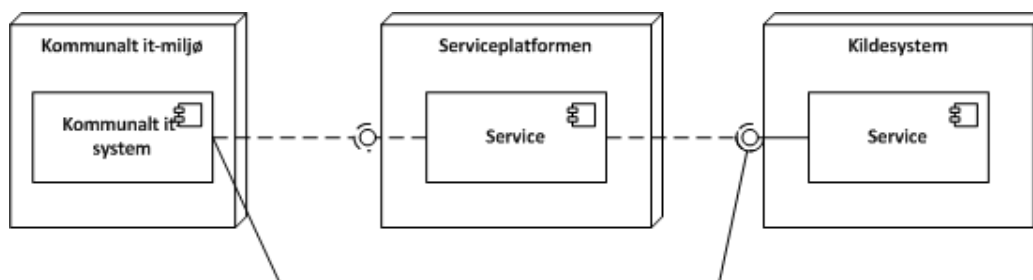
Krav #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Minimumskrav	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	<i>Løsningen skal integrere til følgende services på Den Fælleskommunale Serviceplatform og forestå den nødvendige tilslutning til Serviceplatformen:</i> <i>[Her indsættes en eller flere specifikke henvisninger til services på Serviceplatformen. De specifikke services findes ved brug af https://digitaliseringskataloget.dk/]</i>		

Har kommunen ikke mulighed for, eller ønske om, at detailspecificere dataadgangen så specifikt, vil nedenstående krav kunne anvendes i stedet:

Krav #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	<i>Løsningen skal i størst muligt omfang anvende Den Fælleskommunale Serviceplatform i forbindelse med adgang til data og funktionalitet.</i> <i>"Tilbudsgiver bedes beskrive, i hvor høj grad Løsningen anvender Serviceplatformen og eventuelt begrunde, hvorfor Serviceplatformen ikke anvendes. Det vægtes højt, at tilbudsgiver har anvendt Serviceplatformen i størst muligt omfang."</i>		

Med ovenstående krav kan kommunen sikre, at brugen af Serviceplatformen bliver et konkurrenceparameter i tilbudsvurderingen, og tilbudsgiverne vil derfor i højere grad anvende Serviceplatformen. Kommunen skal i forbindelse med tildelingskriterierne beslutte, hvor stor vægt der skal lægges på kravet.

1.2. Serviceplatformen kan på sigt komme til at udstille de nødvendige og relevante services





Figur 2: Ovenstående illustrerer den situation, hvor data endnu ikke er udstillet via Serviceplatformen

Udstiller Serviceplatformen ikke de nødvendige og relevante data eller funktionalitet som en service, vil der ikke kunne henvises direkte til brugen af Serviceplatformen i udbudsmaterialet. De krav, der skal indsættes i udbudsmaterialet, skal derfor vedrøre en fremtidig omlægning til Serviceplatformen, hvis den pågældende service på et senere tidspunkt skulle blive udstillet på Serviceplatformen.

I **Digitaliseringskataloget** vil kommunerne og kommunernes leverandører kunne holde sig orienteret om integrationer og services under udvikling. Har kommunen eller en leverandør konkrete ønsker til nye services eller ændringer til eksisterende, **kan ønskerne indsendes til KOMBIT**. Ønskerne bliver vurderet og prioriteret i samarbejde med en kommunal følgegruppe.

Kravet til en fremtidig omlægning til Serviceplatformen gøres mest hensigtsmæssigt gennem en option, der kan udnyttes flere gange, hvor tilbudsgiver beskriver proces og pris for en eventuel omlægning.

Ved optioner er det afgørende at fjerne mest mulig tvivl for leverandøren, da leverandøren skal prisfastsætte optionen. Eventuelle usikkerheder vil typisk medføre en forøget pris i form af et risikotillæg. Det kan derfor ofte være hensigtsmæssigt at angive nogle forudsætninger i forbindelse med optionen for at minimere denne tvivl.

"Kunden har i samarbejde med KOMBIT udviklet en Serviceplatform (<https://kombit.dk/serviceplatformen> og <https://digitaliseringskataloget.dk/>), hvorfra data og funktionalitet udstilles. Det er Kundens hensigt, at Serviceplatformen på sigt skal anvendes i videst muligt omfang. Serviceplatformen vil løbende udstille flere og flere services, og det er derfor afgørende, at Løsningen gør det muligt at omlægge Løsningens allerede specificerede og implementerede integrationer til at hente data via Serviceplatformen."

Option #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Option	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	<p><i>Leverandøren skal på Kundens anmodning, og uden unødvendige ophold, omlægge en eller flere af Systemets allerede specificerede og implementerede integrationer til at hente data via Den Fælleskommunale Serviceplatform, såfremt Serviceplatformen kan stille lignende integrationer til rådighed.</i></p> <p><i>"Tilbudsgiver skal i tilbuddet beskrive processen for en sådan omlægning og angive en pris. Prisen skal være per integration i Systemet, men kan godt være differentieret på fx nem, middel og kompliceret integration, så kommunen ved, hvad det vil koste at omlægge hver enkelt integration. Det skal vægtes højt, hvis prisen er lav og processen ukompliceret."</i></p>		



Det er afgørende, at tilbudsgiver prisfastsætter ovenstående ydelse i forbindelse med tilbudsafgivningen, så kommunen i den forbindelse får fastlagt en pris.

Det er vigtigt, at kommunen i forbindelse med optionen fastlægger alle mulige forudsætninger for at få den mest korrekte pris og undgå senere forhandlinger med den fremtidige leverandør.

1.3. Brugen af services på Serviceplatformen skal bruges effektivt og rentabelt

Det er vigtigt, at kommunen igennem sin kontrakt sikrer, at leverandøren bruger de udstillede services så effektivt og rentabelt som muligt. Unødige kald kan nemlig på sigt komme til at påvirke den samlede afregning for brugen af Serviceplatformen.

2. Betaling for data

Hvis det i kontrakten med en kommende leverandør forventes, at leverandøren forestår betaling for data eller funktionalitet, er det vigtigt, at dette prisfastsættes specifikt. Grunden er, at når en integration flyttes til Serviceplatformen, vil kommunen blive afkrævet betaling for brugen af Serviceplatformen. Det er derfor vigtigt, at kommunen kan få et nedslag i prisen for denne ydelse hos leverandøren, så der ikke opstår dobbeltbetaling.

Hvis ydelsen er særskilt specificeret i kontrakten, vil der ikke opstå spørgsmål om nedslaget i prisen.

Den konkrete afregningsmodel og pris for kommunens brug af Serviceplatformen kan man læse [yderligere om i Digitaliseringskataloget](#).

3. Kommunernes eksisterende it-kontrakter

Ovenstående er eksempler på, hvordan kommunen kan indarbejde Serviceplatformen i fremtidige udbud. I relation til kommunens nuværende it-kontrakter vil det imidlertid i de fleste situationer være mere vanskeligt at få indarbejdet ovenstående.

Kommunen bør derfor gennemse nuværende kontrakter for at undersøge mulighederne for at anvende Serviceplatformen og gå i dialog med deres nuværende leverandører for at få fastlagt de kontraktmæssige muligheder for at anvende Serviceplatformen. Dialogen skal selvfølgelig tage højde for de juridiske problemstillinger ved en eventuel genforhandling af en kontrakt, herunder specielt de udbudsretlige.



Versionshistorik

Version	Dato	Ændringer
3.0	August 2020	Opdatering af vejledningen, tilretning af layout og upload til Digitaliseringskataloget.
2.0	Januar 2016	Generel opdatering og ny titel (tidligere: "Krav og vejledning til kommunernes fremtidige it-udbud").
1.1	Juni 2013	Enkelte præciseringer.
1.0	Marts 2013	Første version.