



MeMo

FRA IDÉ TIL GEVINSTER

KOMB!T

OPLÆGSHOLDER



Jan Kjellerup
JAN@kombit.dk
Forretningsudvikler

Vi skal omkring...

Hvad er MeMo ?

- ny postprotokol og nye muligheder ?

Hvor er der muligheder og hvor er begrænsningerne ?

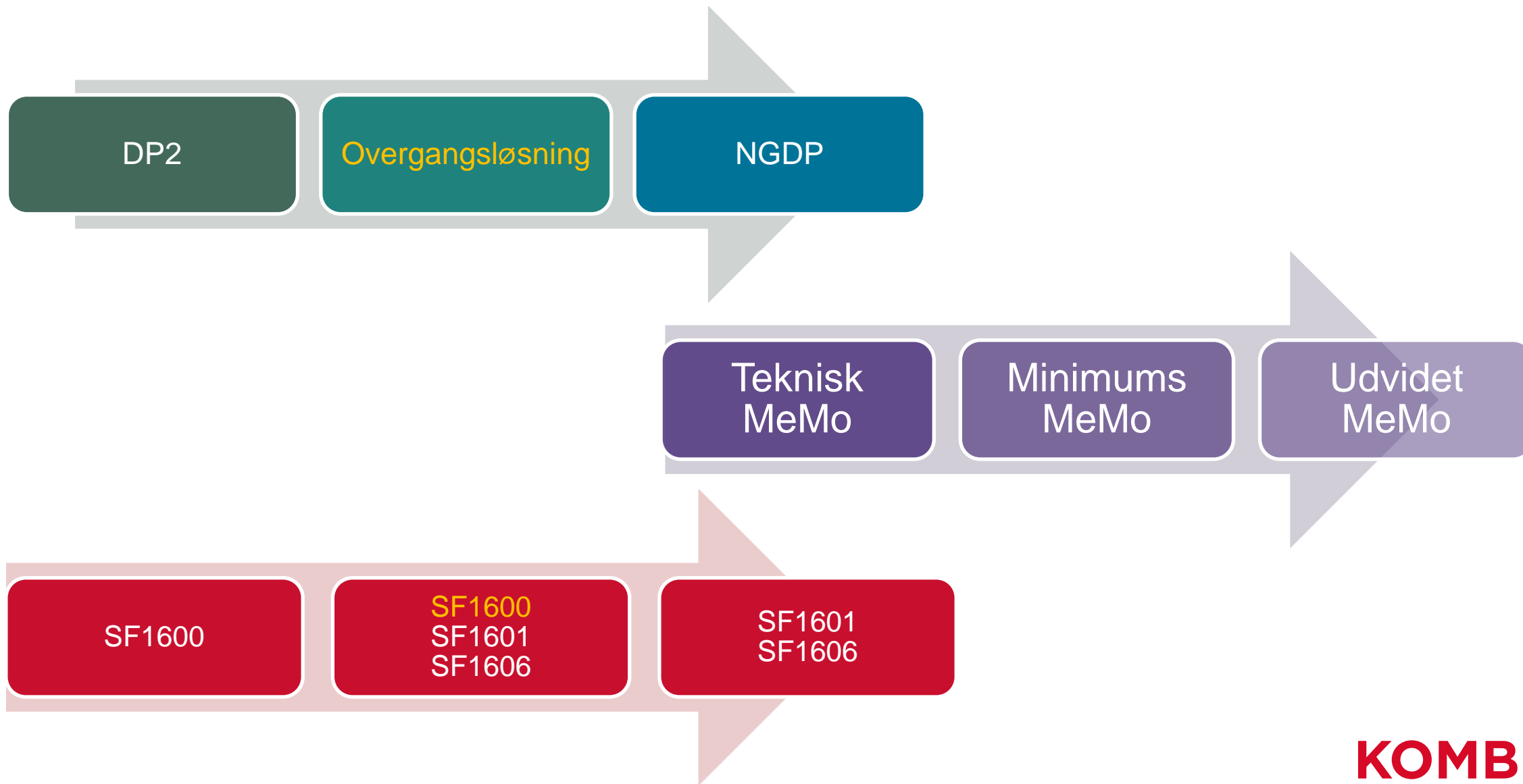
Hvordan får vi markedet i gang ?



HISTORIETIME

Fra dp2 til NGDP og MeMo

Næste Nuværende generation Digital Post



MeMo = en ny betegnelse for Digital Post

MeMo beskriver i praksis den ”samlede pakke af information” som sendes afsted, når der sendes en besked afsted med Digital Post.

Ud over selve meddelelsen, omfatter MeMo altså også den pakke af supplerende data / metadata, som kan bidrage med ekstra værdi i forhold til kontakthierarkier, håndtering og automatisering.

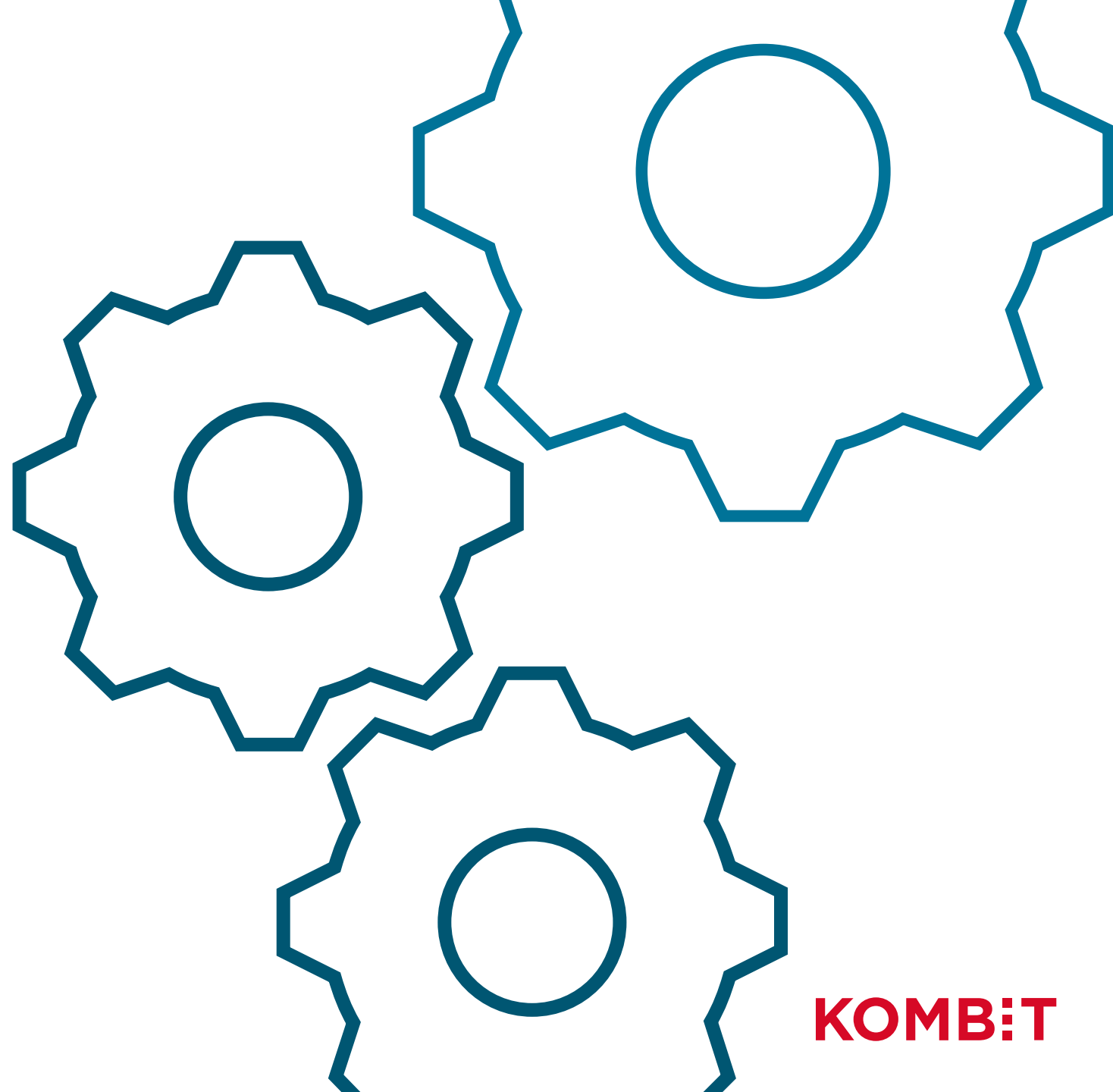


MeMo er et led i kæden

Opmærkningen af digital post indgår som et led i et større "økosystem".

Det være sig administrative kontakthierarkier og distributionsregler på bagsiden...

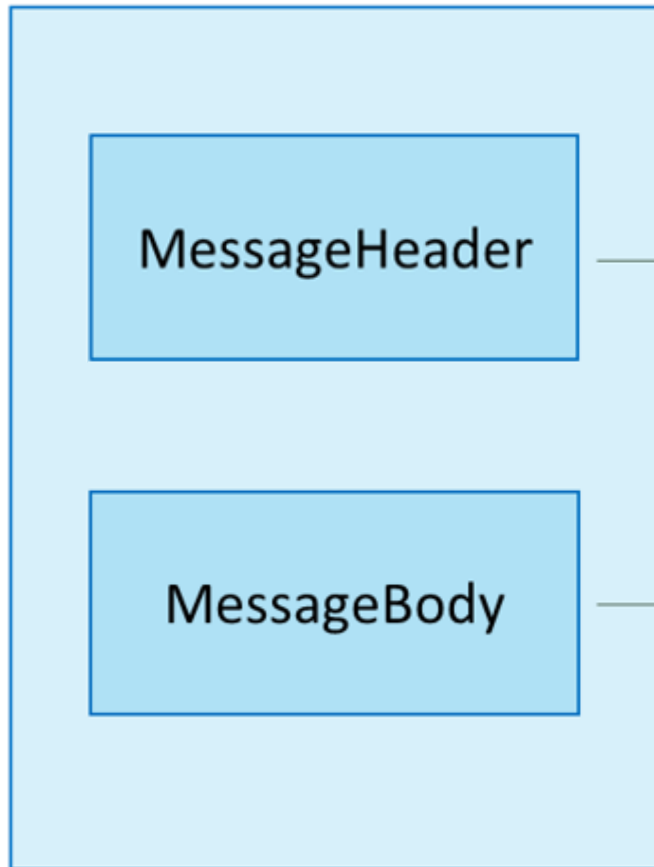
Samt selvbetjeningsløsninger, kalender-applikationer m.m. på forsiden.



KOMBIT

MeMo-opmærkning kort fortalt

XML - OBS: MeMo = NgDP-besked



Sender, Recipient (nødvendige adresseringsinformationer) m.v.
AttentionData = Supplerende data om afsender/modtager
ContentData = Supplerende data om indholdet
ReplyData = Kæde af data med svarmuligheder, sagsnr. m.v.
ContactPoint = Modtagerkontaktpunkt (kun myndighedspost)

Dokumenter (base64)
Action = Link til anden løsning
Reservation = Kalenderdata

MeMo-opmærkning kort fortalt

MessageHeader

MessageHeaderen giver mulighed for at opmærke med en række strukturerede oplysninger fx:

- CPR/CVR
- Sagsbehandler
- SagsID
- Klassifikation
- P-nummer

Metadata, som *ikke* er synlige for modtageren, men som bidrager til at identificere og håndtere sag / brevveksling.

MeMo-opmærkning kort fortalt

MessageBody

MessageBody giver mulighed for at berige selve meddelelsen med handlinger og links fx:

- Kalenderfil som kan hentes direkte fra meddelelsen
- Betalingslink til betaling af bøde eller afgift
- Actions: Du skal vende tilbage / Du skal udfylde noget etc.
- ...

Opmærkninger og referencer som bidrager til tydeligere kommunikation ud mod modtageren - og samtidig sænker barrieren for, at modtageren reagerer efter hensigten.

Københavns kommune 10. jan. 2019
Kvittering: Du har bestilt nyt pas i Borgerservice

Statens Serum Institut 9. jan. 2019
Påmindelse om manglende børnevaccination
📎 1 bilag

Københavns kommune 3. jan. 2019
Brev fra tandplejen
📎 1 bilag

Region Hovedstaden 10. jan. 2019
Indkaldelse til knæoperation på Bispebjerg Hospital
📎 3 bilag 🗑 4 handlinger

Københavns byret 1. jan. 2019
Sv: Indkaldelse til retten
📎 1 bilag

Erhvervsstyrelsen 30. dec. 2018
Informationsbrev: Brug dit private NemID til din ...
📎 2 bilag

Københavns kommune 22. dec. 2018
Information om affaldssortering
📎 1 bilag 🗑 1 handling

Region Hovedstaden

10. jan. 2019

Indkaldelse til knæoperation på Bispebjerg Hospital

Ambulant knæoperation 14. aug. 2020 kl. 10.15 Gem aftalen i kalender 📅

Helbredsundersøgelse for patienter i gruppen af ekstra ud... Svarfrist: 5. maj 2020 Gå til selvbetjening 📄

Videointroduktion til knæoperationer Få mere information 📄

Restskat 2019 indbetaling Svarfrist: 23. jul. 2020 Gå til betaling 📄

1 brev med 3 bilag ⬇ Download alle

✉ Indkaldelse til knæoperation

📎 Huskeliste inden operation

📎 Find vej

📎 Frit sygehusvalg

< 2 / 4 > + Zoom -

🔍 Søg

🖨 Udskriv

⬇ Download

🖥 Full skærm

⋮ Mere



Borger Borgersen
Borgervej 16, 3 th
2400 København NV



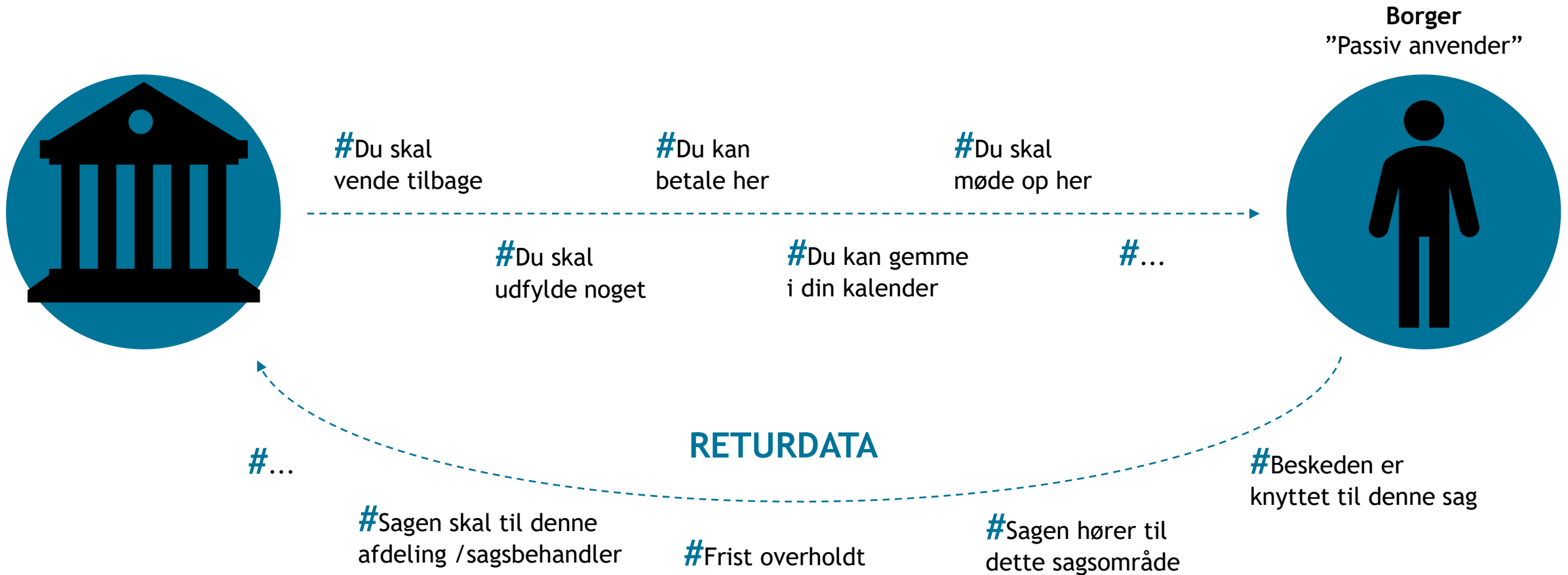
Hvem er anvenderne af MeMo?

Myndigheder (og virksomheder)



Vælger aktivt, hvordan posten skal opmærkes med forskellige metadata.

Myndigheder til borger



Myndigheder til myndighed

AFSENDER




#SagsID og emne

#Retmæssig modtager

 GDPR-gevinster

#Hvem posten vedrører

 Automatiseret distribution

 Mindsket spildtid

MODTAGER



KOMBIT

Opmærkning i MeMo



Tre niveauer for opmærkning → arketyper

Oplysninger om afsender/modtager, messageType, messageUUID, brevdato, obligatorisk/forkyndelse, samt oplysninger vedr. vedhæftet hoveddokument og bilag

Teknisk obligatorisk

Indhold Returdata Attention Svarfrist

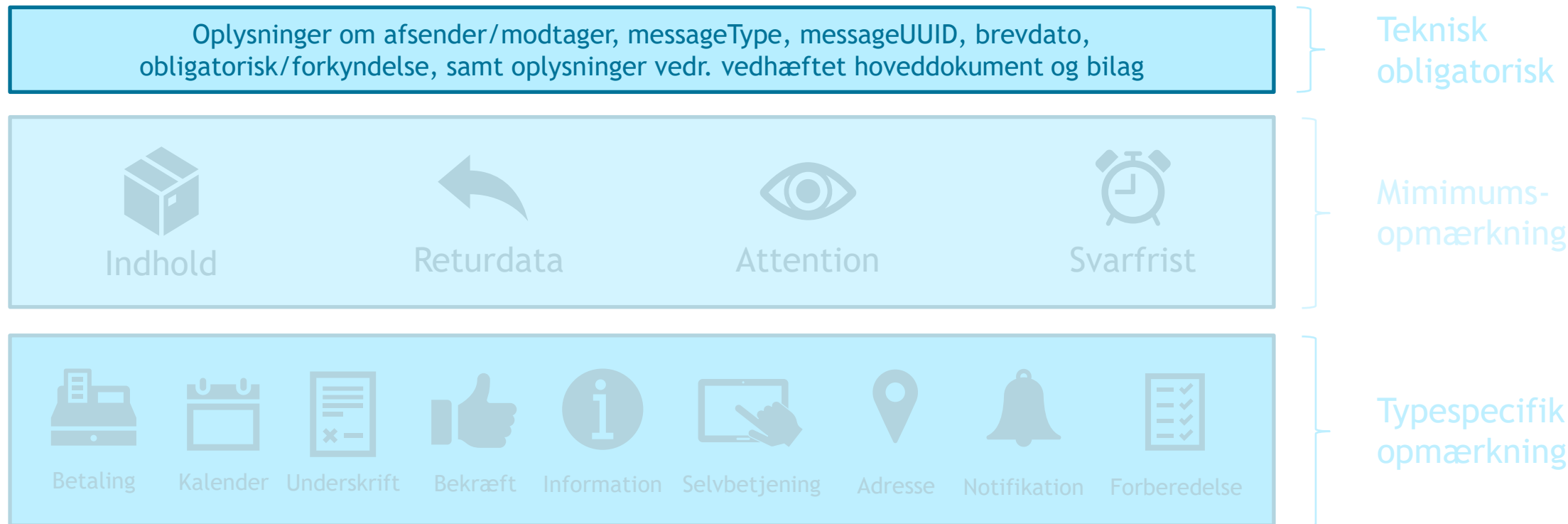
Minimums-opmærkning

Betaling Kalender Underskrift Bekræft Information Selvbetjening Adresse Notifikation Forberedelse

Typespecifik opmærkning

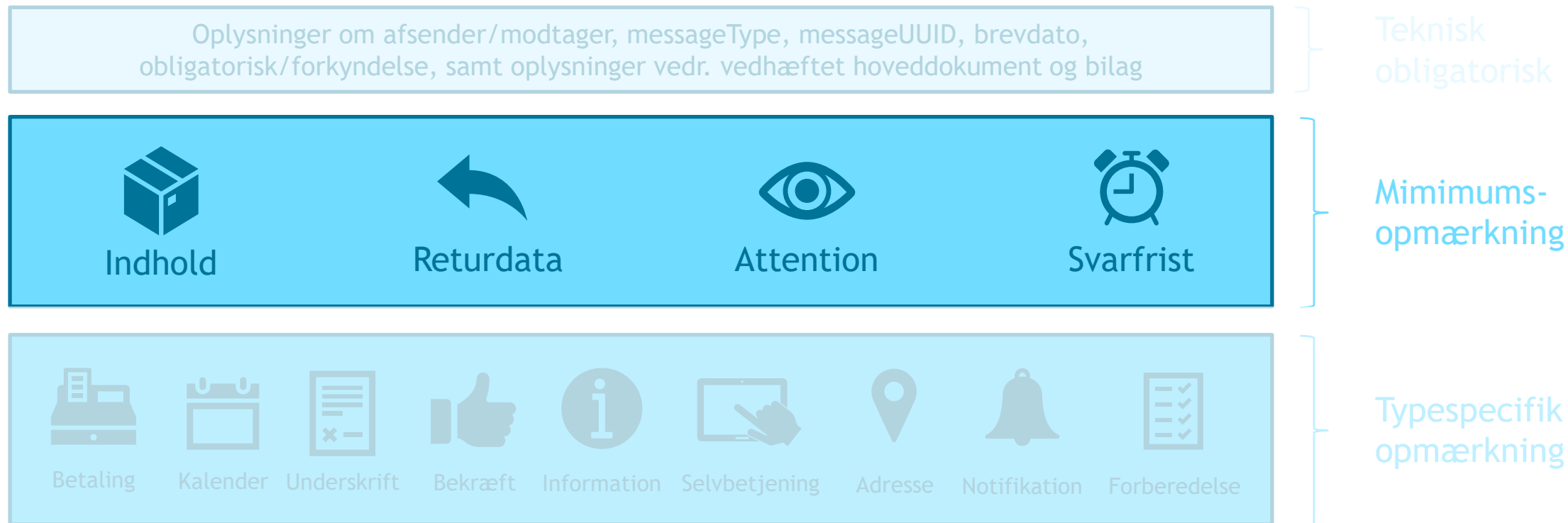
Tre niveauer for opmærkning → arketyper

Den ”teknisk obligatoriske” opmærkning er nødvendig for overhovedet at kunne afsende / modtage post.



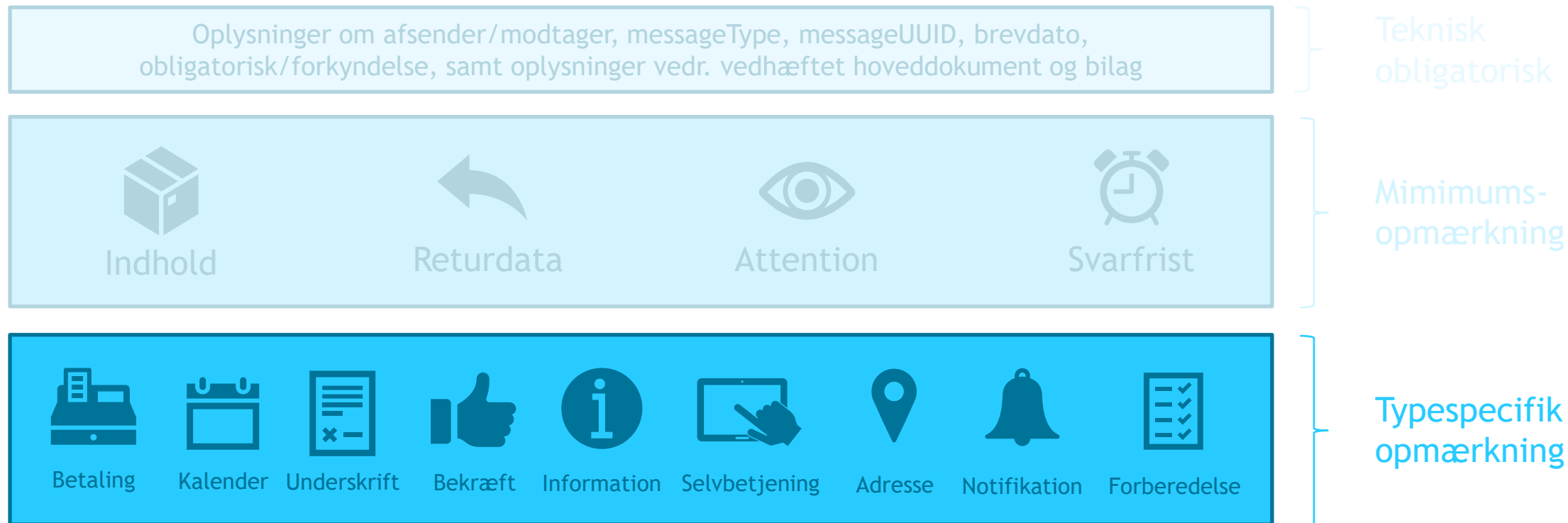
Tre niveauer for opmærkning → arketyper

”Minimumsopmærkning” indgår i alle de *arketyper* som er defineret via KL og KOMBITs arbejde, og som bliver en del af det centrale kravmateriale.



Tre niveauer for opmærkning → arketyper

”Typespecifik opmærkning” er det som er indgår i- og definerer de enkelte arketyper.



Kodeeksempler

Hjælp til leverandørerne med hurtig og nem implementering af arketyperne.

Komplet med forklaring af datamodellen.

Lettere implementering for leverandører bør også give billigere implementering for kunderne...

</win-win>

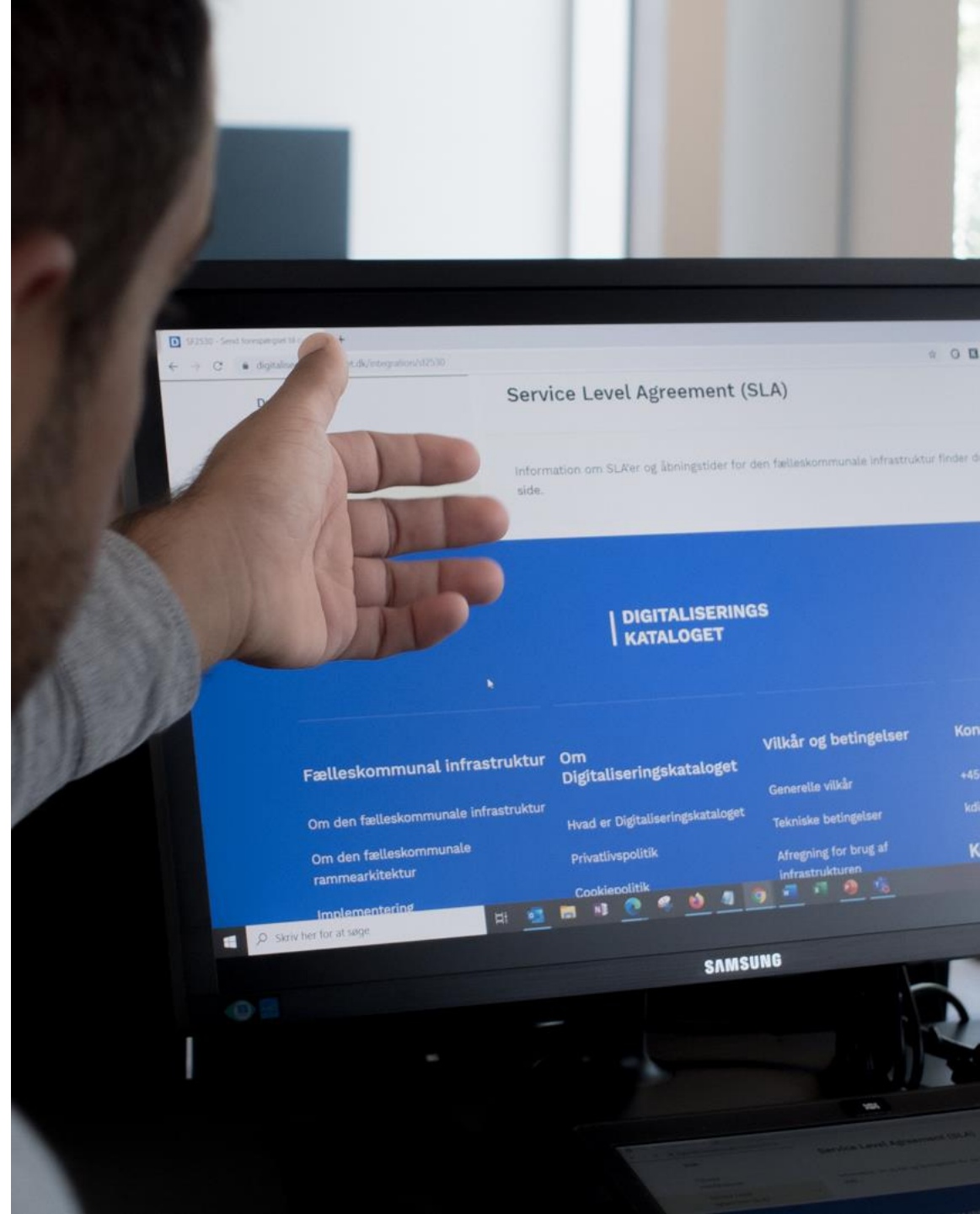
Find dem her →



Kodeeksemplerne:

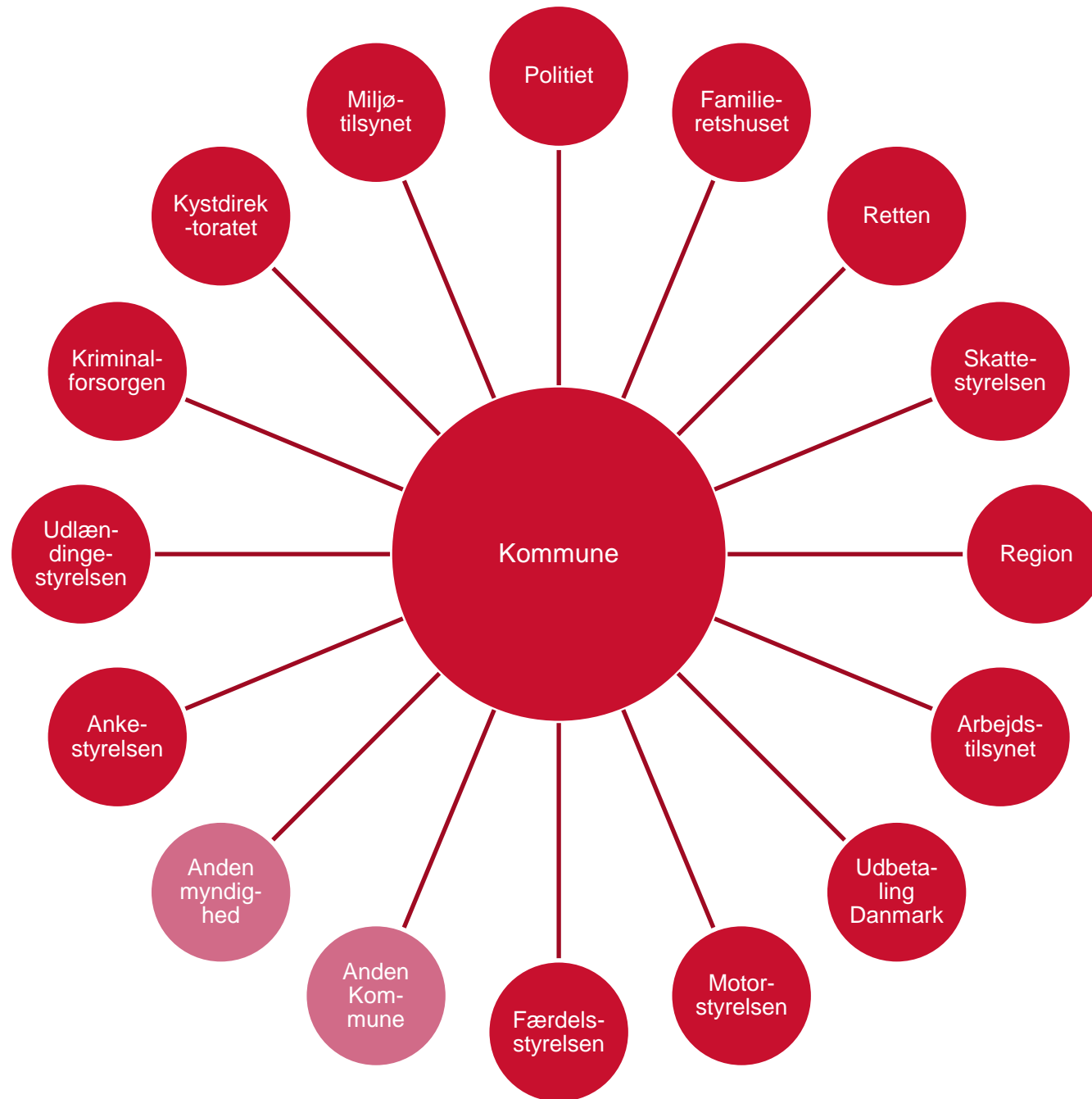
1. Afgørelse
2. Anmodning om oplysninger
3. Anmodning om underskrift
4. Aftale
5. Betaling
6. Information

Ligger klar og frit tilgængelige i Digitaliseringskataloget.



POTENTIALERNE I MEMO
CASES

MYNDIGHED TIL MYNDIGHED
AALBORG KOMMUNE
KERTEMINDE KOMMUNE



Breve mellem kommunerne og AES

Kommunernes breve til AES

- (Alt for) meget information
- Tung journaliseringsproces pga. store pdf-pakker
- Langsom proces grundet dårlig kommunikation og ustrukturerede data

AES breve til kommunerne

- Anmodninger om oplysninger om arbejdsevne fra Jobcentret for en specifik borger
- Anmodninger om oplysninger om refusion af udbetalinger

arbejdsmarkedets
erhvervssikring =



**Aalborg
Kommune**

MeMo opmærkning giver gevinster, da det bliver nemmere at journalisere og distribuere Digital Post

Opmærkning

- KLE-nummer
- FORM-nummer
- Sagsnummer fra kommunale fagsystemer
- Sagsnummer fra AES fagsystemer
- En standard for sigende overskrifter

Andre tiltag

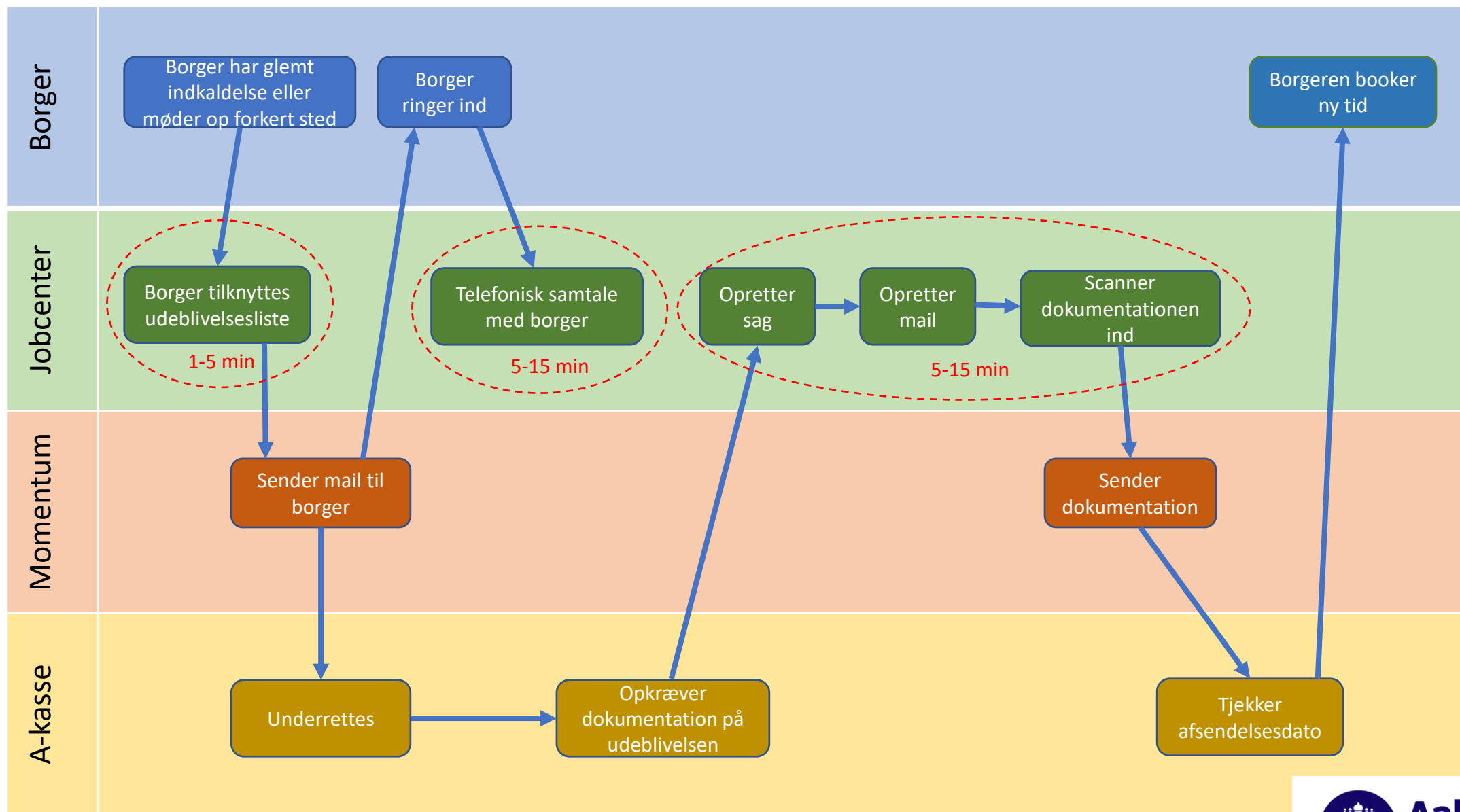
- Forbedring af brevskabeloner
- Yderligere brug af MeMo
- Kontakt til leverandører
- Godt at tale sammen
- Gøre gevinster synlige => driver i forhold til finansiering

arbejdsmarkedets
erhvervssikring=



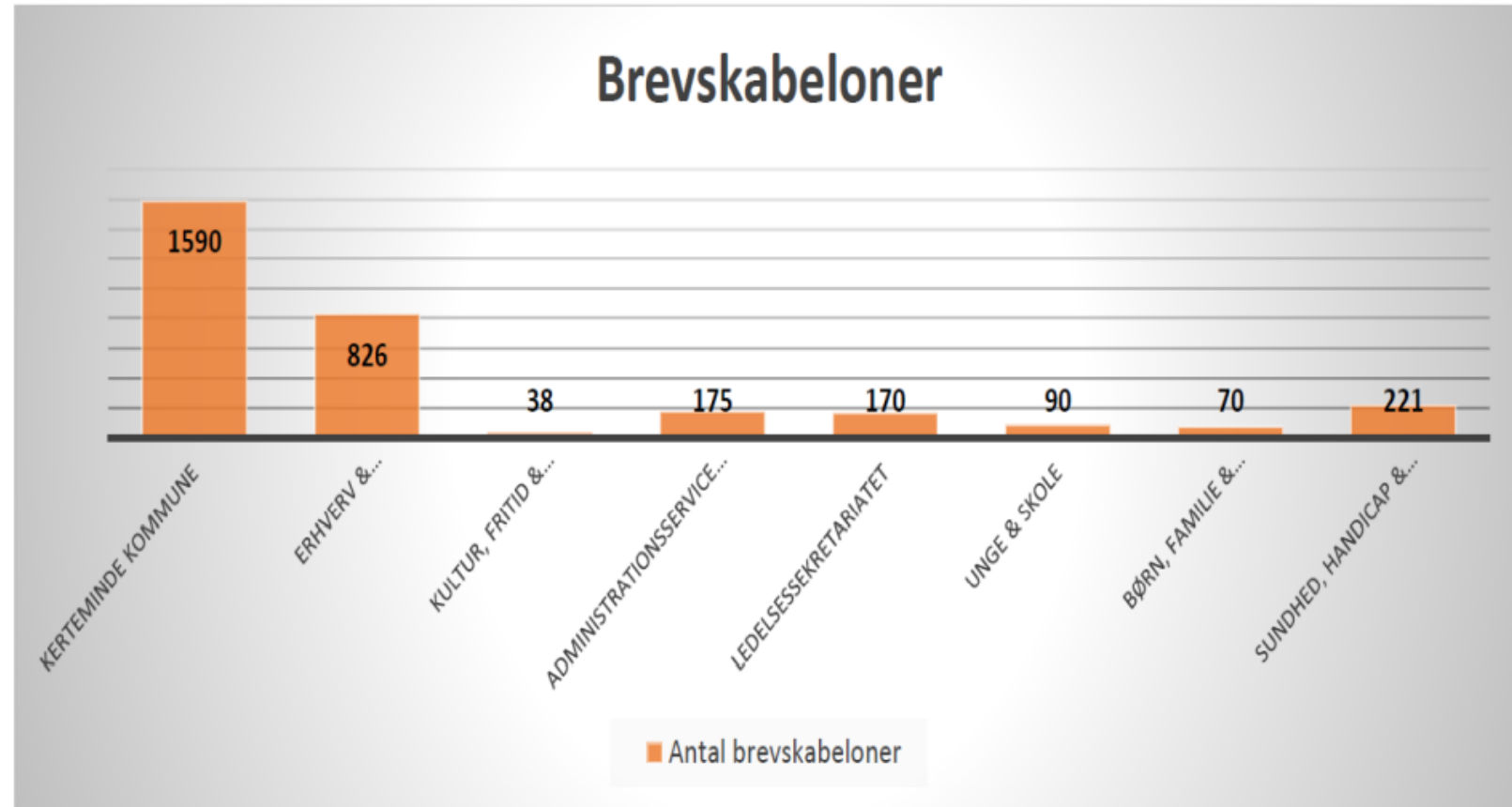
**Aalborg
Kommune**

Eksempel på hvad MeMo kunne have gjort i forhold til møde med Jobcentret om dagpengesag



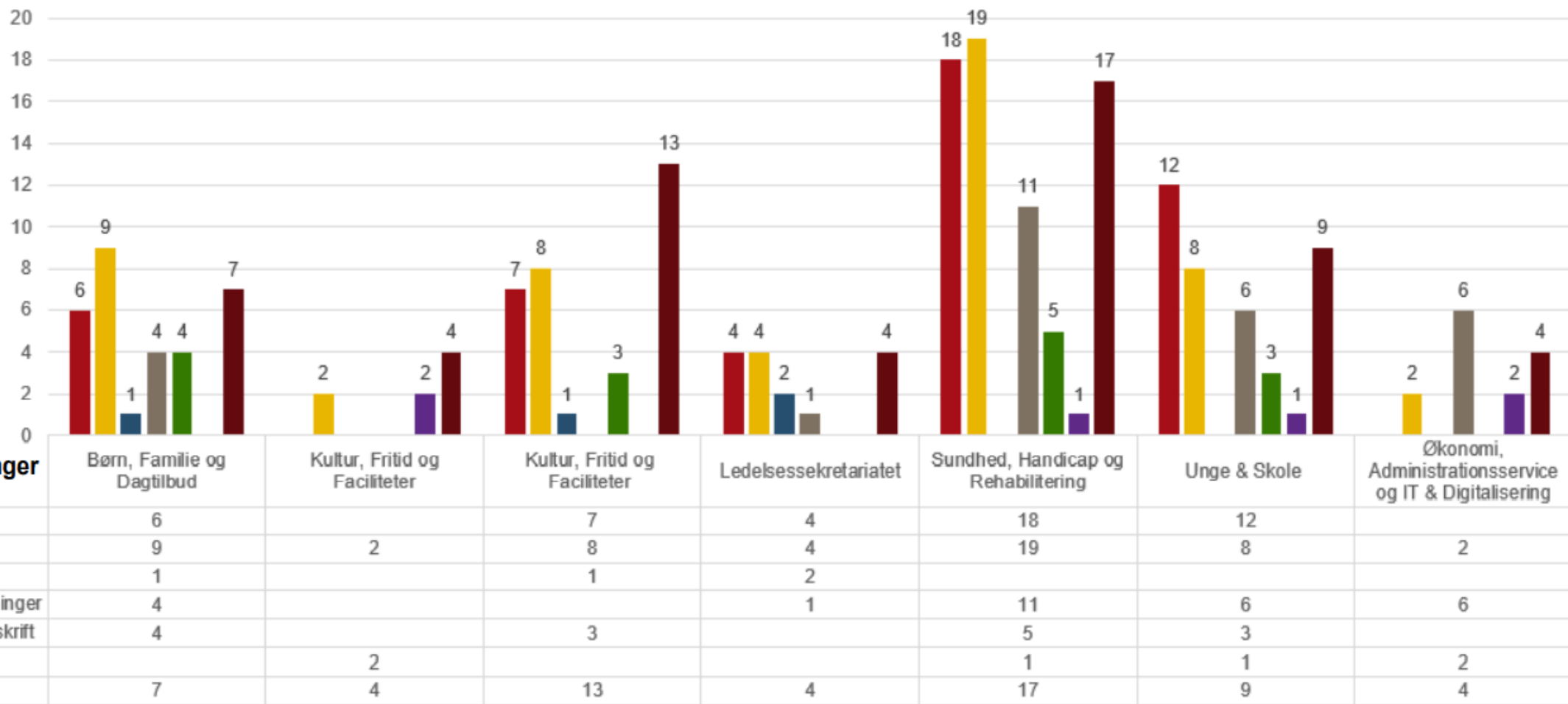
Kerteminde kommune

- Fælles skabeloner (Intern)
- Fælles skabeloner (Ekstern)
- Hvem kan/skal rette i skabeloner?
- Skabelon vs. System (Funktion)
- Økonomi




Figur 25 - Oversigt over antal brevskabeloner fordelt på afdelinger og samlet for Kerteminde Kommune

Kerteminde kommune



WAIT A MINUTE...

**“ JEG ER GLAD FOR,
AT MAN ER BLEVET
SÅ GAMMEL,
AT MAN SNART
IKKE SKAL VÆRE HER MERE**




OS²forms

mit.dk

XFlow


EG

Min Sundhedsplatform



borger.dk

KMD Nexus



Mit Sygefravær


e Boks.dk

NEM ID

Mit

Byg og Miljø - Nyt Projekt

Forside [Start nyt projekt](#) Mine projekter Hjælp





SUMME-ØVELSE
HVOR KAN I BRUGE MeMo AKTIVT

HVAD GØR KOMBIT I FORHOLD TIL UDBREDELSEN AF MeMo ?

Fællesoffentlige standarder for MeMo-opmærkning (FODS)

Udarbejde og udbrede fælles standarder for dataopmærkning på tværs af myndigheder samt en styring af dette @Digst: governance her helt afgørende her pga. høste-så problematikken (erfaringen fra initiativ 1.5.)

Optagelse af minimumstandarden i den fælleskommunale rammearkitektur

Godkendes i Arkitektur-boardet (nu)

KL og
KOMBIT

Dialog med specifikke myndigheder om muligheden for standardisering for opmærkning af post

En showcase der kan vise vejen: Pilotforsøg med AES (nu)

Understøtte kommunernes beskrivelse af forretningsbehov og intensivere dialog med leverandører

Netværksbaseret dialog (arbejdsgruppe og Kombit) med leverandører (her og nu)
+ SKI 02.19 (nu og i fremtiden)

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

NgDP-projektet i KOMBIT - *udbredelsesfasen*

- Dialog med leverandørerne om muligheder i MeMo
- Overblik over leverandørernes status
- Fælles forhandlinger om modeller til øget anvendelse af MeMo i fagløsningerne
- Sikring af krav til MeMo i Ny 02.19-aftale med SKI.

