



STATUS FRA KOMBIT

v. Forretningschef Helle Bovbjerg

KOMB!T

STATUS PÅ INFRASTRUKTUREN



To primære leverandører: IBM og KMD



92 integrationer publiceret i Digitaliseringskataloget



Ca. 170 services publiceret i Digitaliseringskataloget



+100 forskellige it-leverandører benytter infrastrukturen



Ca. 350 it-systemer kalder til infrastrukturen



+8.000 serviceaftaler



+155 millioner kald i maj 2022



STATUS PÅ DRIFT

	SLA-mål	Seneste 12 måneder
Serviceplatformen	99,80%	<ul style="list-style-type: none">• Gennemsnitlig SLA-opfyldelse• M1: aug. 2021 - jul. 2022: 97,6 %• M2: aug. 2021 - jul. 2022: 98,1 %
Støttesystemerne	99,90 %	<ul style="list-style-type: none">• 11 ud af 12 måneder med fuld SLA-opfyldelse• SLA for Adgangsstyring opfyldt siden juni 2021• Jan. 2022: 98,9 % (KLA og ORG)



INFRASTRUKTUR 2.0 STRATEGIEN

INFRASTRUKTUR 2.0



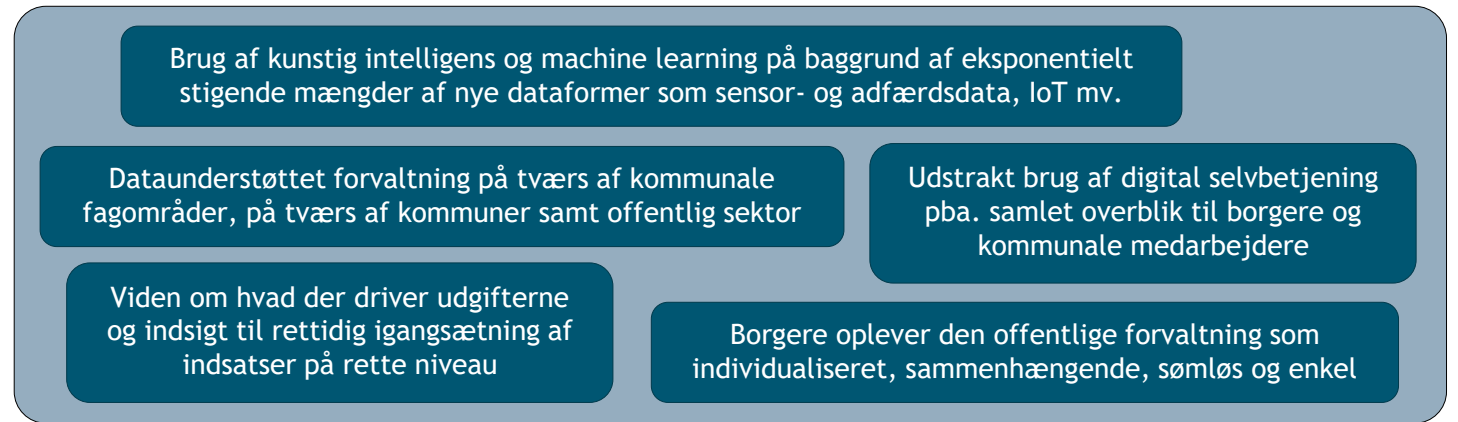
Det er vigtigt, at infrastrukturen udvikler sig for fortsat at være relevant og attraktiv for kommunerne og deres leverandører. Det skal sikre understøttelse af kontinuerlig værdiskabelse af kommunernes investering i fælles infrastruktur.

I de kommende år skal strategien udmøntes og eksekveres i en tid, hvor udviklingen inden for kommunal it forventeligt vil buldre afsted, og nye teknologier, vil modnes og finde bredere anvendelse. Strategien beskriver rammerne, der skal rumme denne udvikling.

AMBITIONEN



Den politiske dagsorden



Eksempler på fremtidens forvaltning



Hovedtemaer den fælleskommunale infrastruktur skal understøtte

Innovation
Dataunderstøttet forvaltning
Automatisering og selvbetjening
Sammenhæng og overblik

STRATEGIENS FIRE FOKUSOMRÅDER

Hovedtemaer den fælleskommunale
infrastruktur skal understøtte

Innovation
Dataunderstøttet forvaltning
Automatisering og selvbetjening
Sammenhæng og overblik

Modernisering og videreudvikling af det eksisterende

Etablering af nye produkter og kapabiliteter

Markedsføring og implementering

Ageren og samarbejde i 'økosystemet',
organisation, processer og sourcing



FORRETNINGSPLANEN

Value propositions

Understøtter god
borgerkontakt og
sammenhængende
sagsbehandling

Lovmedholdelighed
og sikkerhed

Stabil drift

Hurtigt og billigt at
udvikle nye digitale
løsninger

Stærkt
tværsektorielt og
tværkommunalt
samarbejde

Indflydelse og
forhandlingskraft
(kommercielt og
tværsektorielt)

Nemt og trygt at
være kunde

INDSATSER I FOKUS

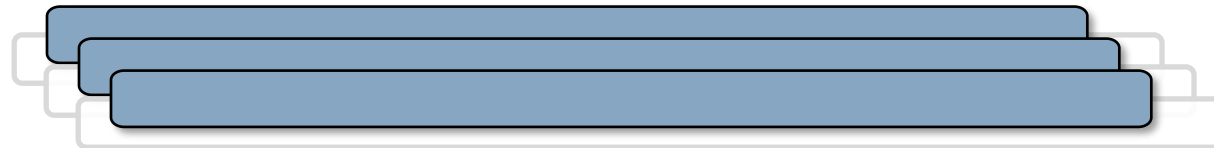
Modernisering og videreudvikling af det eksisterende

Øget og forbedret selvbetjening

Nye testmuligheder

Sikkerhed

Optimering af Digitaliseringskataloget



INDSATSER I FOKUS

Eablering af nye produkter og kapabiliteter

Åben Infrastruktur

Teknologi

Governance og Forvaltning

Forretningsmodeller

Infrastrukturens rolle i kommunernes anvendelse af data

INDSATSER I FOKUS

Markedsføring, udbredelse og støtteydelse

Øget leverandørsamarbejde

Udbredelse

Synliggøre den forretningsmæssige værdi gennem nye værktøjer og indsatser

Støtte til indkøb

INDSATSER I FOKUS

Ageren og samarbejde i 'økosystemet',
organisation, processer og sourcing

Samarbejde i Økosystemet

Driftstabilitet og robusthed

Forvaltning

Sourcing - Rammeudbud for Fælleskommunal infrastruktur

A woman and a man are sitting at a table, looking at a laptop. The woman is on the left, and the man is on the right. They are both smiling and appear to be in a professional setting. The background is a blurred office environment. The entire image has a blue overlay.

**TAK FORDI DU DELTOG I KOMMUNERNES
DATA- OG INFRASTRUKTURDAG 2022**

VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG IGEN I 2023

KOMB!T