

30 august 2022

Fælleskommunal infrastruktur i Københavns Kommunes Socialforvaltning

Ina Corydon - Forretningschef KOMBIT
Mikkel Berget - Chefkonsulent
Københavns Kommune





SOF I TAL



8000 medarbejdere, 400 ledere fordelt på fire borgercentre og 400 lokationer – 10.000 it-brugere er oprettet i AD



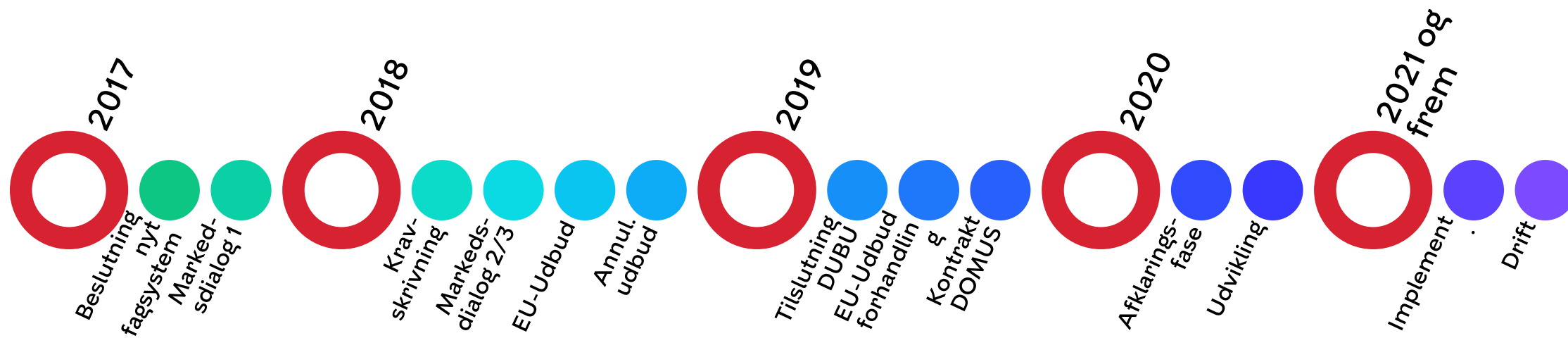
SOF håndterer ca. 100.000 borgere årligt



Kritiske fagsystemer:

DUBU, DOMUS (Modulus Social fra Netcompany), CURA, KY, SAPA

Tidslinje





Baggrund for udbud

SOFs fagsystemer i 2017:

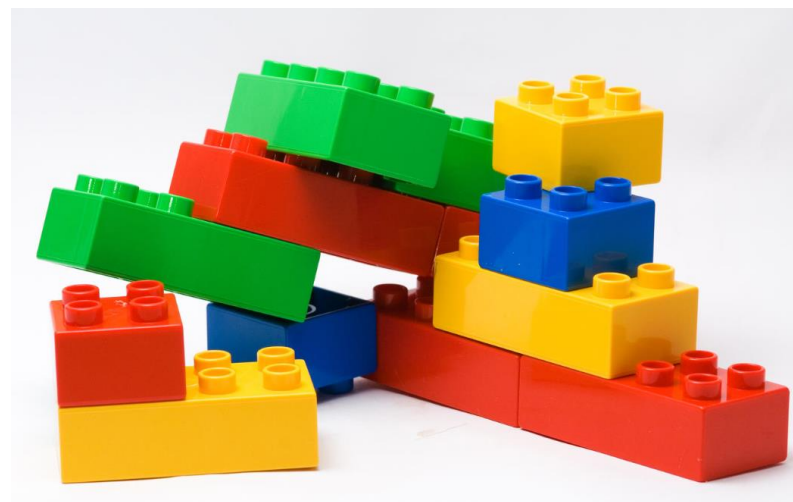
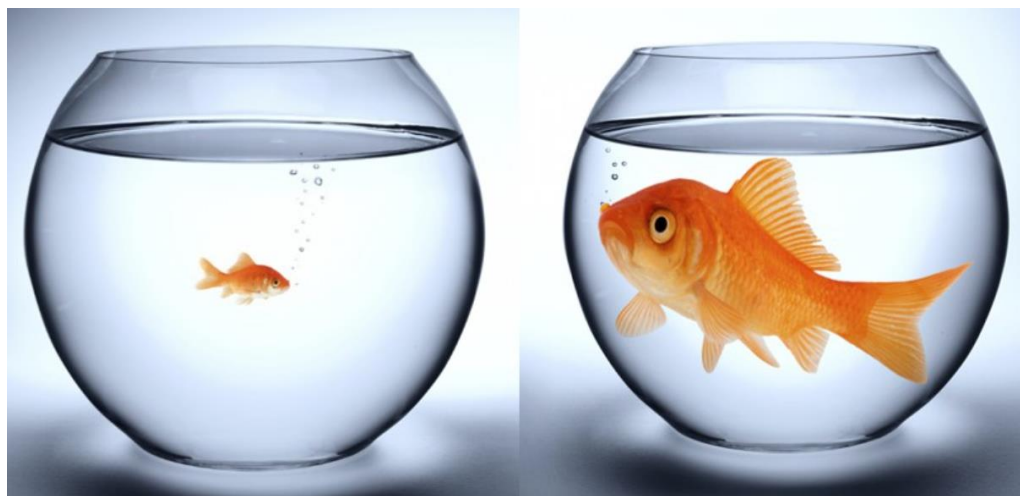
- Teknisk umodne
dyre eller umulige at opgradere eller få til at understøtte ny funktionalitet som f.eks. nye lovkrav)
- Ikke brugervenlig
(Ingen fælles uddannelse)
- Ingen ledelsesinformation
(Oprettelse af eget Datawarehouse)
- Konfigureret så det var KK-unikke
- Ingen sammenhængende IT-arkitektur
(særegne snitflader, metoder, fagtermer og funktionalitet)

Direktørerne
(og andre)
spurgte ofte -
hvorfor kan vi
ikke gøre som
kommune X?

Systemlandskab i Socialforvaltningen

Før

Nu



Principbeslutninger ift. nyt fagsystem

Tilgang:

- Standarder for "alting" (snitflader, metoder, datamodel, mv.) kunne fås via Den Fælles Kommunale Rammearkitektur og infrastruktur (herefter **FKRA**)
- Webbaseret løsning
- 70% Standardløsning 30% tilpasning

Klar rollefordeling SOF og kommende leverandør:

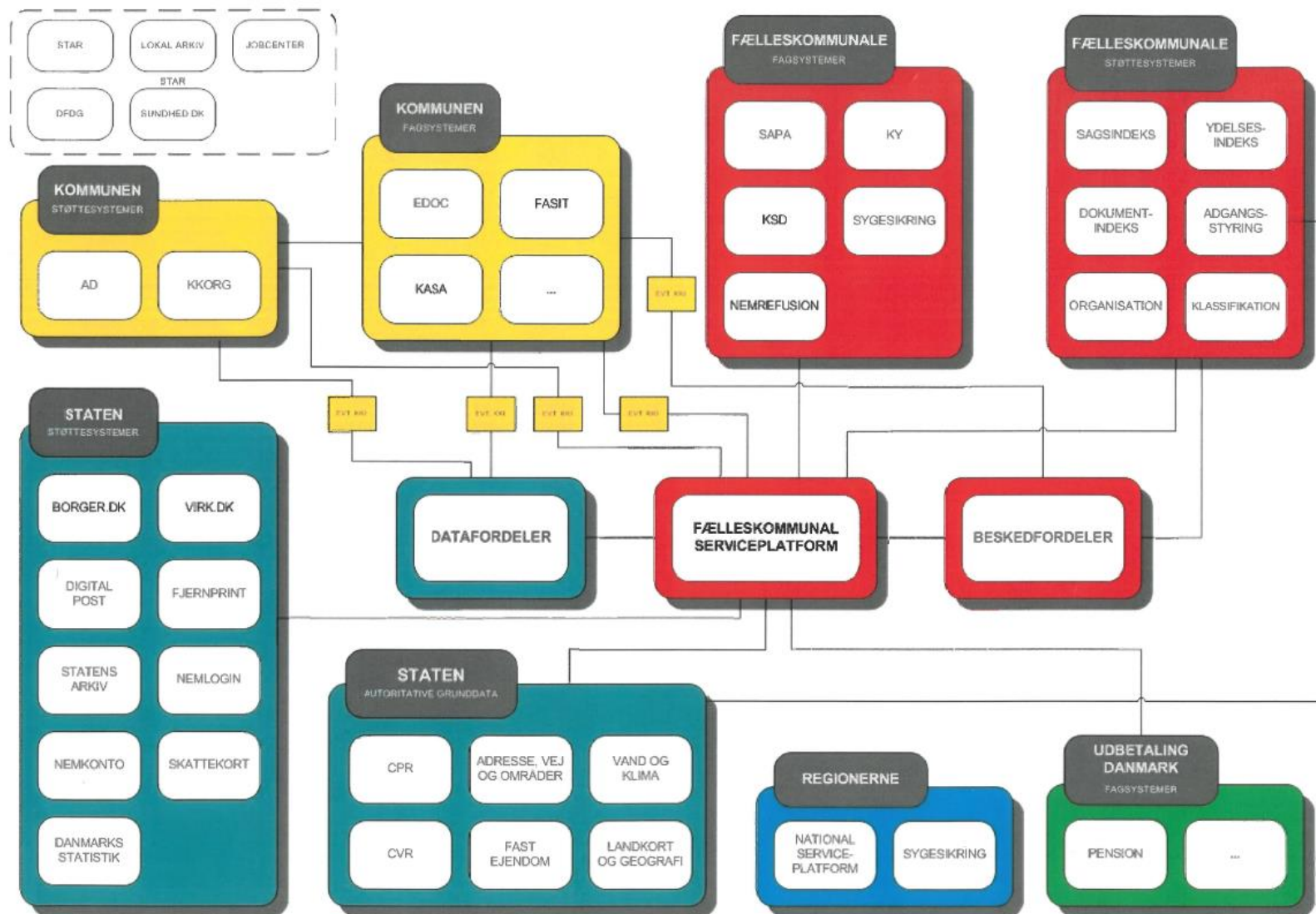
SOF = processer og faglighed

Leverandør = snitflader, metodeunderstøttelse, datahåndtering, lovmedholdelighed, etc.

Begrundelse:

- Rammearkitekturen var defineret – vi skal ikke selv opfinde den dybe tallerken
- KOMBITs krav til leverandørerne ift. støttesystemerne var indbygget i SKI-aftalerne fra 2016.

Støttesystemer og serviceplatformen



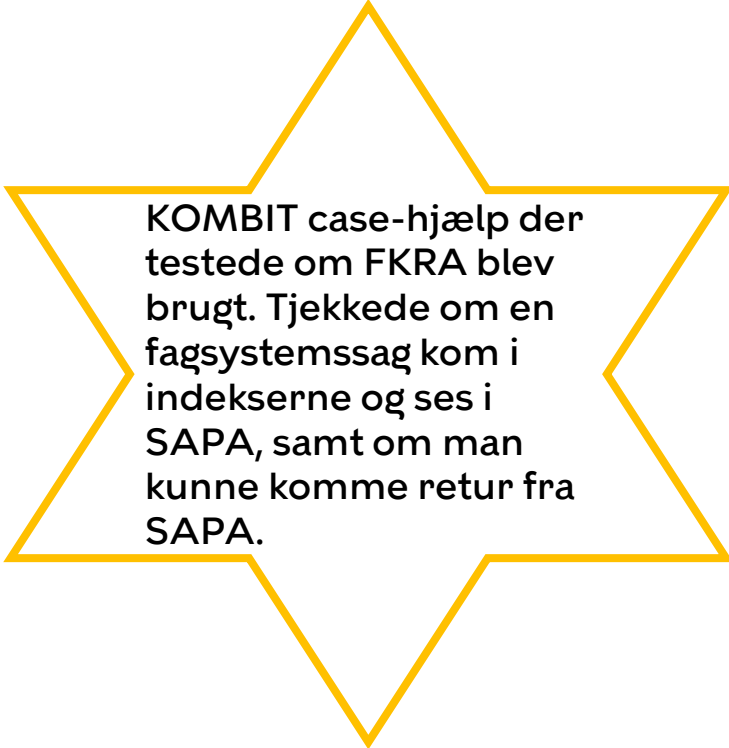
Erfaring fra Markedsdialog og kravskrivning

1. Ikke meget hjælp at hente fra leverandørerne

- Var stadig tidligt i processen med FKRA
- Sagde, at de ville overholde det hele

2. Intet centralt kommunalt sted at få alle krav til et udbud ifht. brug af rammearkitekturen

- Krav til enkeltdele skulle fremfindes område for område
- Intet godt krav der kunne teste om leverandøren så reelt understøttede FKRA
- Skrev selv sammen med Koncern IT i KK alle krav – vi opbyggede KKs kravbank, så det fremover er meget nemmere at sætte krav til FKRA i udbud.



KOMBIT case-hjælp der testede om FKRA blev brugt. Tjekkede om en fagsystemssag kom i indekserne og ses i SAPA, samt om man kunne komme retur fra SAPA.

Ultimo 2019 - ny leverandør valgt

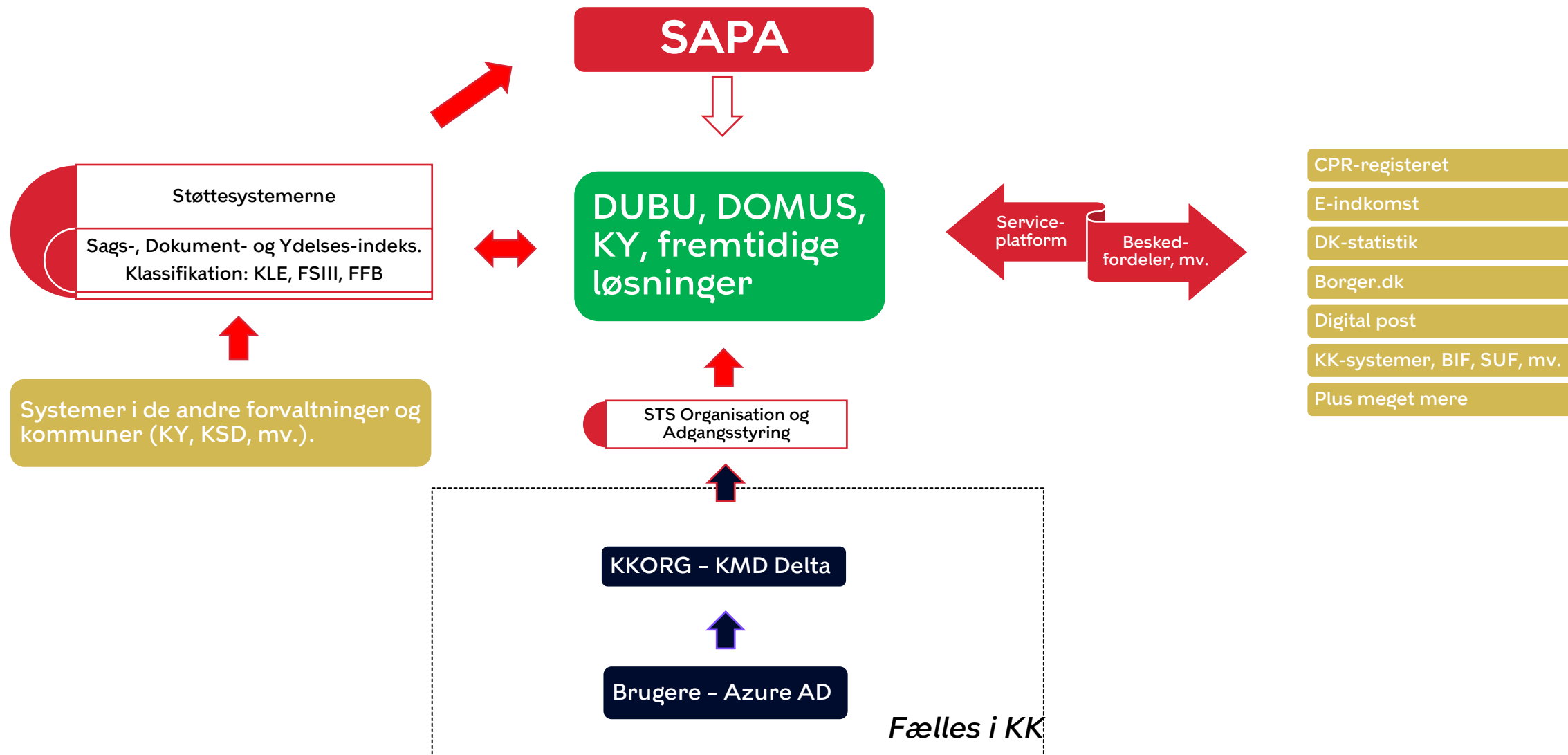
Netcompany vandt udbuddet med Modulus Social – som vi (for at være KK specielle) har omdøbt DOMUS (Digitalt Overblik Myndighed Udfører Socialområdet).

Modulus platformen er grundlaget for næsten alle Netcompanys systemer (DUBU, KY, AULA, UDK-systemerne, mv.) og tager udgangspunkt i FKRA ifht. snitflader, datamodel, mv.

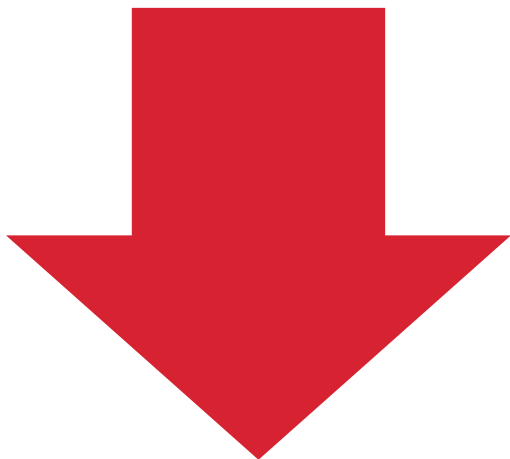
Modulus Social blev udviklet til SOF og endte med at være tættere på 40% standard 60% udvikling – end 70% standard 30% udvikling.



SOFs nye systemlandskab



Virkeligheden med FKRA



First mover



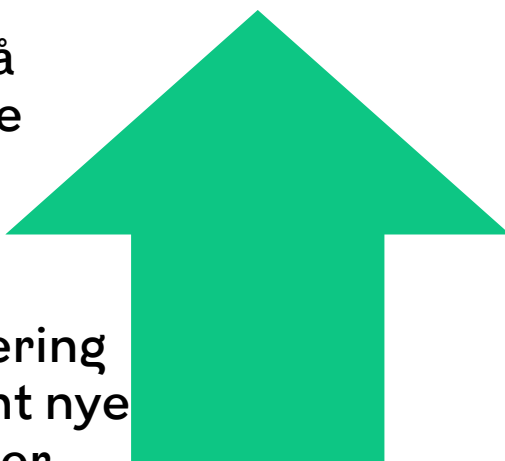
- Vi havde en forventning om at de forskellige elementer og snitflader var taget i brug og var gennemtestede. Stort arbejde at få det til at virke – stadig en udfordring

- Driftssetupet er kritisk med stort antal brugere (7.500 brugere og 3.000 beboere på vores bosteder).



Lettere at få tilkoblet nye moduler

Ny organisering og drift samt nye kompetencer



Eksempel på kompleksiteten - organisationsdata

Microsoft Azure AD

- Brugerroller
- Single sign on i KK
- Bruger oplysninger (UUID)



**KMD Delta
"KK Org"**

- Organisationsdata
- *Implicitte* engagementer
- Potentielt 10 niveauer



Tilknytningsportalen

- Egenudviklet til FKRA
- Tilknytter *eksplicite* engagementer

Ingen
validering
af data

FRKA snitflade

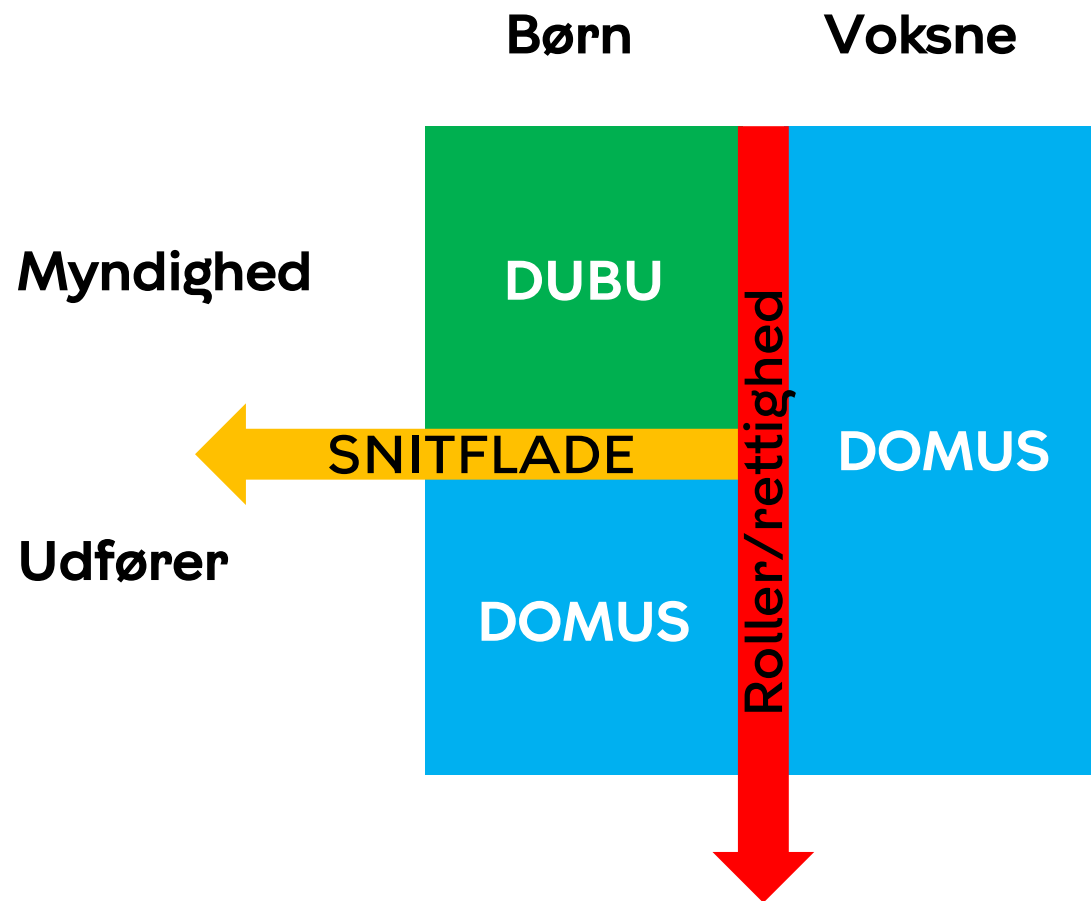
FK Org

- Organisations data
- *Eksplícite* engagementer



*Ikke medtaget:
Proces omkring
Jobfunktionsroller, FK AMD
og FK Adgang*

Sammenhæng mellem DOMUS/DUBU



KOMBITs rolle som driftsleverandør er kritisk

- Kædeansvarlig for driften og snitfladerne
- Vi har som kommune brug for en hurtig og effektiv respons på problemer
- Skal sikre at leverandørerne af fagsystemer, snitflader, organisationssystemer, mv. forstår og understøtter rammearkitekturen
- Få endnu flere kommuner og fagsystemer fuldt på FKRA så det bliver den de facto standard det burde være

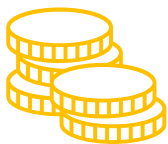


Udbudsansvarlig

Implementeringsansvarlig

Driftsleverandør med kritisk
kædeansvar

Gevinsterne



Ja - det er billigere især på lang sigt ift. LIS og videreudvikling



Ja - vi kan genbruge komponenter, processer og funktionalitet



Ja - vi har fået en sammenhængende it-arkitektur som vi kan styre



Ja - der kom større brugervenlighed og faglighed i DOMUS

Spørgsmål - Kommentarer?



Mikkel Berget - LU52@kk.dk

Ina Corydon - Ico@kombit.dk