



DRIFTSTATUS FÆLLESKOMMUNAL INFRASTRUKTUR

Februar 2023

KOMB!T

Støttesystemerne - februar 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Applikations- og infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden eller svartider i Støttesystemerne.

Adgang til Støttesystemerne har dog været ramt af en mindre afbrydelse den 8. februar mellem kl. 8.35 og kl. 8.45. Det skyldtes, at BigIP (F5 loadbalancer) havde brugt al sin hukommelse og dermed udløste en failover, hvilket medførte en mindre driftsafbrydelse på ca. 10 minutter. Fejlen er efterfølgende er blevet rettet.

Forskellige initiativer er igangsat for at styrke driftsstabiliteten, herunder ændring af deployment-procedure, m.m.

Der har i perioden været to servicevinduer i Produktionsmiljøet: 3. februar og 17. februar.

Serviceplatformen - februar 2023

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,69%	97,91%	92,73%	97,84%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,65%	99,80%	97,47%	98,48%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	142.968.692	157.004.319	159.744.319	158.858.585	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.155
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været mindre tilfredsstillende for perioden.

Applikationsdriften har i perioden været ramt af en fejl den 8. februar, hvor en ud af seks Jboss-servere sandede til, hvilket medførte meget lange svartider. Det blev løst via en genstart af serverne.

Samlet set skyldes månedens manglende SLA-opfyldelse ovennævnte hændelse samt andre perioder med forringede svartider, som omregnes til nedetid og dermed påvirker SLA-opfyldelsen.

Forskellige initiativer er igangsat for at styrke driftsstabiliteten, herunder opgradering af MySQL, JBoss, m.m.

Selve MySQL-opgraderingen fra version 5.7 til version 8.0 er planlagt til at finde sted i weekenden den 24.-26. marts 2023.

Der har i perioden været fire servicevinduer i Produktionsmiljøet: 11. februar, 13. februar, 16. februar og 17. februar.