



# DRIFTSTATUS FÆLLESKOMMUNAL INFRASTRUKTUR

Januar 2023

**KOMB!T**

# Støttesystemerne - januar 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet				Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Applikations- og infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden eller svartider i Støttesystemerne.

Den 6. januar fik leverandøren dog en sag ind vedr. manglende adgang til Fælleskommunalt Organisationssystem. Det viste sig, at det var begrænset til anvendere, som tilgår Støttesystemerne direkte, og det var kun den ene applikationsserver, som var ramt. En hurtig genstart af serveren løste problemet.

Der har i perioden været ét servicevindue i Produktionsmiljøet: 21. januar

# Serviceplatformen - januar 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23
SP produktionsmiljø m1	<b>99,80%</b>	99,14%	99,69%	97,91%	92,73%	97,84%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%
SP produktionsmiljø m2	<b>99,80%</b>	98,29%	99,65%	99,80%	97,47%	98,48%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	117.446.136	142.968.692	157.004.319	159.744.319	158.858.585	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet er for perioden misset med 0,1% i forhold til SLA.

Applikationsdriften har i perioden været af en driftsforstyrrelse den 26. januar, hvor 30 % af kaldene blev ramt af en fejl mod produktion. Fejlen blev løst inden for tre timer ved at dirigere trafikken over på det redundante miljø.

Forskellige initiativer er igangsat for at styrke driftsstabiliteten, derfor har der været et større antal servicevinduer på produktionsmiljøet.

Der har i perioden været fem servicevinduer i Produktionsmiljøet: 4. januar, 6. januar, 10. januar, 11. januar, 12. januar.

Den kommende MySQL opgradering fra version 5.7 til version 8.0 er planlagt til at finde sted i weekenden den 24.-26. marts 2023.