



DRIFTSTATUS FÆLLESKOMMUNAL INFRASTRUKTUR

Marts 2023

KOMB!T

Støttesystemerne - marts 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-22	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften har i perioden været ramt af et netværksnedbrud fra torsdag eftermiddag den 30. marts kl. 16.00 frem til fredag aften den 31. marts kl. 22.00. Det betød, at al netværkstrafik ind og ud til KMD ikke var muligt. I relation til Støttesystemerne betød det især, at det ikke var muligt at logge på diverse systemer via Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere, men også, at det ikke var muligt at tilgå de øvrige Støttesystemer. Årsagen til fejlen skyldtes et VLAN, som genererede en ARP-storm.

Applikationsdriften har i perioden været ramt af generelle udfordringer vedrørende brugen af Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks og Fælleskommunalt Ydelsesindeks for et mindre antal anvendere frem til medio april. Fejlene giver sig udslag i timeouts ved opslag for især ATP-brugere. Fejlen er eskaleret til Mongo DB, som løbende udvikler diverse hot fixes for at eliminere fejlen.

Der har i perioden været fem servicevinduer i Produktionsmiljøet: 10. marts, 16. marts, 18. marts, 21. marts og 28. marts.

Serviceplatformen - marts 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-22	maj-22	jun-22	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	97,91%	92,73%	97,84%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,80%	97,47%	98,48%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	157.004.319	159.744.319	158.858.585	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været mindre tilfredsstillende for perioden.

I weekenden den 24.-26. marts blev opgraderingen af MySQL fra version 5.7 til version 8.0 gennemført med succes. Opgraderingen startede i henhold til planen fredag eftermiddag og sluttede planmæssigt søndag aften.

I forlængelse af opgraderingen opstod der en situation, hvor der inden for ganske kort tid blev opbygget en stor mængde hændelser på SF0770_E Abonnement på hændelser vedr. elndkomst, hvilket fik integrationen mod Fælleskommunal Beskedfordeler til stort set at gå i stå. Det blev løst via et hotfix den 1. april, hvorefter alle beskeder var leveret samme aften.

Applikations- og infrastrukturdriften har herudover været ramt en fejl på en applikationsserver, som betød at leveringen af CPR-deltafiler blev forsinket, samt en fejl på et disk RAID-system, som påvirkede svartiderne.

Forskellige initiativer er igangsat for at styrke driftsstabiliteten, herunder opgradering af JBoss, m.m.

Der har i perioden været otte servicevinduer i Produktionsmiljøet: 11. marts, 13. marts, 14. marts, 15. marts, 16. marts, 24.-26. marts, 29. marts og 31. marts.