

Model for Odense Kommunes styring og drift af den fællesoffentlige infrastruktur

Odense Kommune
Økonomi og Digitalisering
Juni 2020
Version 1.0 (18/6-20)

1. Indhold

2.	Baggrund	2
3.	Hvad forstås ved fællesoffentlig infrastruktur	3
4.	Hvorfor skal Odense Kommune anvende den fællesoffentlige infrastruktur	3
5.	Hvorfor skal Odense Kommune have en central organisering af arbejdet med fællesoffentlig infrastruktur	4
6.	Forslag til organisering.....	5
	Organisering	5
	Omkostninger ved en FOI-enhed.....	6
7.	Kerneopgaver, kompetencer og samarbejdspartnere	6
	Kerneopgaver	6
	Kompetencer	6
	Samarbejdspartnere	7
8.	Konklusion.....	7

Bilag

Bilag 1: Kommissorium for projekt: Udvikle og beskrive en model for Odense Kommunes styring og drift af den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur

2. Baggrund

Kommunerne oplever lige nu en væsentlig modning og udbredelse af den fællesoffentlige it-infrastruktur. Årsagen er især, at den fælleskommunale it-infrastruktur nu - efter et meget langt tilløb – slår igennem. Det sker i forbindelse med implementeringen af de store fagsystemer i bruddet med KMD's monopol (KSD, KY og SAPA), andre fælleskommunale systemanskaffelser via KOMBIT og anskaffelser via SKI.

Den fællesoffentlige it-infrastruktur kan give store gevinster for kommunerne. Man kan sige, at fællesoffentlig infrastruktur er standardisering på nationalt plan. En moden og udviklet fælles infrastruktur betyder, at kernekomponenter i it-fagsystemer, som adgangsstyring, sikkerhed og snitflader til øvrige systemer, er standardiseret. Det vil gøre det nemmere for leverandører at udvikle it-fagsystemer, og derigennem give billigere løsninger for kommunerne. Det vil øge konkurrencen på markedet, fordi det bliver lettere for kommunerne at skifte fagsystemer ved at genbruge infrastrukturen. Fælles infrastruktur bidrager desuden med distribution og genbrug af data, samt funktionalitet på tværs af fagsystemer. Det er bl.a. den fælles infrastruktur, der gør det muligt at give en mere sammenhængende sagsbehandling for borgeren, ved at stille data fra flere fagsystemer til rådighed for sagsbehandleren (f.eks. i SAPA). Sker der ændringer i en borgers livsforhold f.eks. ved indlæggelse på eller udskrivning fra sygehuset, kan fagsystemerne advisere sagsbehandlerne om disse hændelser, og sagsbehandlerne kan handle derpå. Det giver også mulighed for at give borgeren en bedre indsigt og overblik over egne sager (f.eks. i Borgerblikket).

Meget handler imidlertid om, hvor godt den enkelte kommune effektivt forvalter den fællesoffentlige infrastruktur. Perspektiverne i den fællesoffentlige infrastruktur skal forstås og kommunikeres. Nye og gamle it-fagsystemer skal kobles op på den fælles infrastruktur. Det handler om 'rørføring' - at forbinde systemerne så data kan flyde. Det skal sikres, at data er opmærket korrekt, og at lokal infrastruktur og fagsystemer er konfigureret korrekt osv. Det kan sammenlignes med den automatiske bagagehåndtering i lufthavne, hvor stregkoder sikrer, at kufferten indleveret i skranke 58 kommer med det rigtige fly, og kan afhentes på bagagebåndet ganske kort tid efter landing.

I Odense Kommune er opgaverne med at opkoble it-fagsystemer til den fællesoffentlig infrastruktur i dag spredt ud over en række forskellige medarbejdere, herunder projektledere og systemkontaktpersoner for de enkelte fagsystemer. I ØD er det først og fremmest medarbejdere fra Digitalisering og Arkitektur og Fælles Løsninger og Økonomi. Disse medarbejdere skal hver for sig, og i hvert enkelt tilfælde sætte sig ind i den ret komplicerede opgave, det er at tilslutte et fagsystem til den fællesoffentlig infrastruktur. Opgaver, som der bliver endnu flere af i de kommende år, efterhånden som mulighederne og udbredelsen af den fællesoffentlig infrastruktur udvikler sig.

Der er derfor oplagt at samle opgaverne i en central organisering for derigennem at skabe overblik over den fælles offentlige infrastruktur, og opnå stordriftsfordele og professionalisering.

På den baggrund besluttede Økonomi og Digitalisering på ledermødet den 18. februar 2020 at nedsætte en arbejdsgruppe, der skal komme med forslag til en model for Odense Kommunes styring og drift af den fællesoffentlige infrastruktur (se kommissorium for arbejdsgruppen i bilag 1).

Nærværende rapport indeholder arbejdsgruppens konklusioner.

Rapporten er udarbejdet med udgangspunkt i Odense Kommunes nuværende it systemgovernance set up, herunder kommunens principper om placering af et ledelsesmæssigt systemansvar for hvert enkelt af kommunens mange it-systemer. Lidt forenklet, kan det siges, at rapporten handler om, hvorledes it-systemansvaret for den fællesoffentlige infrastruktur skal løftes i Odense Kommune.

3. Hvad forstås ved fællesoffentlig infrastruktur

I denne kontekst bruges begrebet digital infrastruktur om løsninger, som understøtter it-fagsystemers funktionalitet. Når der er tale om fællesoffentlig infrastruktur, er der naturligvis tale om løsninger, som det offentlige er gået sammen om at etablere. Det handler bl.a. om komponenter til adgangsstyring, sikkerhed og snitflader til øvrige systemer, men også om komponenter i form af dedikerede it-netværk og it-platforme, som det er tilfældet på f.eks. sundhedsområdet. Det handler desuden om komponenter, som f.eks. Digital Post og Fjernprint, der genbruges på tværs af it-fagsystemer.

Den fællesoffentlige infrastruktur baseres ofte på standarder som fx snitfladerne i ØiR (Økonomi i Rammearkitekturen, dvs. snitflader for integrationer til økonomisystemer), og klassifikationer som KLE (KL Emnesystematik, der er en standard for opmærkning af kommunale sager og dokumenter).

Den fællesoffentlige it-infrastruktur suppleres af Odense Kommunes egen it-infrastruktur, som f.eks. består af løsningerne AMMO til organisationsbeskrivelse, og idM-løsninger til identifikation af den enkelte medarbejder overfor fagsystemerne. Kommunens egen infrastruktur består desuden af servere, netværk og routere mv.

Odense Kommunes it-fagsystemer bliver i dag understøttet af fællesoffentlig infrastruktur leveret af Staten, Danske Regioner, kommunernes it-fællesskab KOMBIT og en regional/kommunal brugerklub.

- For Staten er det Datafordeleren (adgang til offentlige grunddata, som CPR, adresser, BBR-oplysninger) NemID, Digital Post og Borgerblikket.
- For Danske Regioner er det Den Nationale Sundhedsplatform (NSP), den kommende telemedicinske infrastruktur og Sundhedsdatanettet.
- For KOMBIT's vedkommende kaldes infrastrukturen den fælleskommunale infrastruktur, og består af SAPA, Serviceplatformen (SP) og Støttesystemerne (STS). Støttesystemerne er opdelt i en række moduler herunder: Administration og adgangsstyring, Ydelses-, Sags- og Dokumentindekser samt Beskedfordeler
- Fra SBSYS-brugerklubben er det SBSIP, der er en integrationsløsning til SBSYS.

4. Hvorfor skal Odense Kommune anvende den fællesoffentlige infrastruktur

Den fællesoffentlige infrastruktur giver frihed og muligheder i den digitale fremtid, og den bidrager med distribution og genbrug af data og tværgående funktionalitet. Den fællesoffentlig infrastruktur er med til at understøtte og forbedre anvendelsen af vores systemportefølje tillige med, at den understøtter den nationale ambition om en helhedsorienteret indsats, når borgeren møder systemet - på tværs af myndigheder. Den fællesoffentlige infrastruktur er derfor ikke kun et internt anliggende, men har tillige et borgerperspektiv.

Odense Kommune er med til at sætte retningen for de nationale retningslinjer for fællesoffentlig infrastruktur, og ønsker naturligvis også at anvende disse til gavn for organisation og borger. Det er ikke hensigtsmæssigt eller muligt at fravælge den fællesoffentlige infrastruktur, da man har forpligtet sig til anvendelsen politisk bl.a. ved tilslutningen til Monopolbruddet, og desuden giver infrastrukturen gevinster i form af bedre anvendelse og billigere løsninger. Det er tillige en forudsætning for, at borgerne kan få adgang til egne sager gennem Borgerblikket. Det er en fundamental ting for, at vi kan digitalisere mere (ligesom Windows, netværk osv. er for den generelle

anvendelse af it), og som en del af fællesskabet, også en nødvendig udgift, der bidrager med gevinster på den længere bane.

Ved at vi i Odense Kommune sikrer et særligt fokus på den fællesoffentlige infrastruktur og udbyttet af denne, får vi den bedste økonomiske business case. Der ligger økonomiske fordele i at have en fælles infrastruktur i forhold til sikkerhed og rettigheder samt deling af data på tværs af systemer og myndigheder. Fokus skal sikre, at vi får det optimale ud af den fællesoffentlige infrastruktur. Gevinstpotentialer ligger primært hos dem, der anvender it-fagsystemerne, idet de ved systemanskaffelse får en lavere anskaffelsespris i og med, at de ikke skal betale ekstra for leverandørernes egenudviklede integrationer, men kun for integrationerne til infrastrukturen. Dette er særligt gældende på lidt længere sigt, da man i forbindelse med anskaffelser i den nuværende implementeringsperiode vil opleve, at leverandører skal ændre i deres løsninger. På længere sigt bør det dog betyde, at leverandører har lettere adgang til et systemmarked – og dermed højere konkurrence på markedet - eller hurtigere og billigere kan udvikle løsninger til kommunernes behov, da en del af komponenterne allerede er givet.

Det giver tillige en fleksibilitet og færre omkostninger i forhold til udskiftning af systemer, da den indbyrdes afhængighed mellem systemerne elimineres (løskobles). En gevinst, som må forventes kun at blive større, eftersom kompleksiteten i forhold til sikkerhed og datadeling kun vil blive højere i et fremtidigt perspektiv. Brugere bør opleve et system med højere kvalitet af data tillige med, at borgernes oplevelse af en sammenhængende sagsbehandling, vil højnes.

Med den fællesoffentlige infrastrukturens komponenter opstår der nye arbejdsopgaver i kommunerne med at sikre, at data er opmærket korrekt, lokal infrastruktur og fagsystemer er konfigureret korrekt osv. Alt andet lige, vil gevinsten være stigende, når man alene snakker om komponenterne og deres anvendelse, men den øgede adgang til data og mulighed for anvendelse på tværs, må også forventes samtidigt at give ekstra udviklingsomkostninger til såvel fagsystemerne som til infrastrukturen, så man kan udnytte systemerne bedre og gøre noget mere for servicen. Præmissen er, at gevinsterne er større end udviklingsomkostningerne. Borgerne vil have en forventning til, at man understøtter mere og bedre, hvorfor det ikke alene kan ses som en økonomisk gevinst, men også som højnet serviceniveau og øget kvalitet for den samme økonomi.

Det kan have væsentlige konsekvenser, hvis Odense Kommune ikke anvender den fællesoffentlige infrastruktur f.eks hvis en sagsbehandler træffer en forkert afgørelse på et uoplyst grundlag, eller for datasikkerheden, hvis medarbejdere eller borgere får adgang til personoplysninger, de ikke er berettiget til.

Konsekvenser ved ikke at have fokus på den fællesoffentlig infrastruktur:

- Sikkerhedshændelse
- Manglende eller forkerte data
- Forkert afgørelse
- Længere sagsbehandlingstid
- Flere udgifter til samme type ydelse
- Dyrere systemvedligeholdelse
- Dyrere systemanskaffelser

Gevinster ved øget fokus på den fælleskommunale infrastruktur:

- Billigere integration mellem systemer
- Bedre udnyttelse af systemer
- Billigere og bedre data
- Genbrug af data
- Øget procesgennemløb
- Højere kvalitet
- Bedre beslutningsgrundlag
- Sikre retssikkerhed for borgeren

5. Hvorfor skal Odense Kommune have en central organisering af arbejdet med fællesoffentlig infrastruktur

Indenfor de seneste 4-5 år har kommunerne fået nye opgaver i forbindelse med håndtering og administration af den fællesoffentlige infrastruktur. I begyndelsen var opgaverne få, afgrænsede og konkrete. I Odense Kommune blev de nye opgaver håndteret af medarbejdere, som enten havde særlig viden om den fællesoffentlige

infrastruktur eller beslægtede administrative opgaver. Opgavernes antal, omfang og kompleksitet er siden steget. Særligt i forbindelse med de store monopolbrudsprojekter KSD, KY; SAPA og STS (Støttesystemerne). Og opgavernes omfang vil stige fremover i takt med at flere og flere systemer anvender den fællesoffentlige infrastruktur.

Monopolbrudsprojekterne er nu ved at være afsluttet og skal afleveres til en koordineringsfunktion. En funktion som ikke findes i Odense Kommune. Lige nu varetages opgaven løsrevet og ukoordineret i forskellige projekter af medarbejdere i Digitalisering og Arkitektur og Fælles Løsninger og Økonomi. Det er i høj grad personafhængigt.

Der er derfor behov for at samle ansvaret i en funktion eller et team, der får ansvaret for at sikre en stabil drift af Odense Kommunens sammenkobling med den fællesoffentlige infrastruktur, og for at koordinere og kommunikere opgaver omkring de fællesoffentlige løsninger med de systemansvarlige i forvaltningerne.

Formålet med at etablere en central enhed med ansvar for den fællesoffentlige infrastruktur er at professionalisere opgaven, og ikke mindst at mindske sårbarheden ved at samle opgaven i et team i modsætning til ved enkeltpersoner fx én ansvarlig på STS, en anden ansvarlig på KLE osv.

For at skabe størst værdi og kvalitet af infrastrukturen, og sikre, at den understøtter kommunale fagsystemer optimalt, er det af absolut største vigtighed, at den daglige administration og konfiguration af de kommunale fagsystemer og infrastrukturene sker ud fra et helhedsbillede, med høj kvalitet og koordineret på tværs af systemer.

6. Forslag til organisering

Organisering

På baggrund af ovenstående anbefaler arbejdsgruppen, at der etableres en central Fællesoffentlig Infrastrukturenhed (FOI-enhed) i Økonomi og Digitalisering. Konkret foreslås den placeret i Digitalisering og Arkitektur, der har ansvaret for at koordinere fællesoffentlig digitalisering i Odense Kommune, og fordi FOI-enheden vil have et væsentligt samarbejde med it-arkitekterne i kontoret

Med den nuværende udbredelse af den fællesoffentlige infrastruktur, og de deraf følgende opgaver i kommunerne, vurderes det, at der er behov for en bemanning på 2 normeringer. FOI-enhedens opgaverne skal være de tilknyttede medarbejders hovedopgave. Det foreslås, at arbejdet tilrettelægges således, at begge de tilknyttede medarbejdere kan løse alle enhedens opgaver. På den måde mindskes afhængigheden af enkeltmedarbejdere.

Efterhånden som udbredelsen af den fællesoffentlige infrastruktur fortsætter, kan det blive nødvendigt at tilknytte flere ressourcer på et senere tidspunkt. Det foreslås, at ressourcetildelingen revurderes f.eks. efter 2 år.

FOI-enheden vil skulle opretholde og facilitere et netværk af samarbejdspartnere i BMF og de øvrige forvaltninger (se afsnittet om samarbejdspartnere nedenfor).

Kombit, der er ansvarlig for den fælleskommunale infrastruktur i Danmark, har udgivet en katalog over de roller (kontaktpersoner) i kommunerne, som Kombit finder nødvendigt for en vellykket implementering af infrastrukturen. Kombits roller bliver allerede for en stor dels vedkommende varetaget i Odense Kommune, som en del af kommunens governance set up på digitaliseringsområdet (systemansvarlig, systemkontaktperson mv.). FOI-enheden vil dog også skulle varetage en væsentlig del af disse roller. Det vil derfor være en af FOI-enhedens første opgaver at gennemgå Kombits katalog og sikre, at rollerne er fordelt i Odense Kommune.

Som nævnt tidligere ses klassifikationssystemet, KLE og snitfladesamlingen ØiR her som en del af den fællesoffentlige infrastruktur. For både KLE og ØiR gælder, at de kræver opsætninger i de enkelte fagsystemer og derfor oplagt er en opgave for de respektive systemansvarlige / systemkontaktpersoner. Der vil dog også være tværgående, koordinerende opgaver for både KLE og ØiR, som med fordel kan varetages af FOI-enheden. Der er p.t. nedsat projekter til implementering af henholdsvis KLE og ØiR i Odense Kommune. Det foreslås, at den nærmere beskrivelse af arbejdsdelingen mellem de systemansvarlige for fagsystemerne og FOI-enheden på disse områder sker i disse projekter, som en del af projekternes afslutninger.

Det foreslås, at budgetansvaret for de fællesoffentlige infrastrukturkomponenter som udgangspunkt placeres hos kontorchefen for Digitalisering og Arkitektur. Det foreslås derfor, at FOI-enheden, som en del af sit ansvarsområde,

får til opgave at vedligeholde en liste over fællesoffentlige infrastrukturkomponenter i Odense Kommune, og budgettet for komponenterne. For stort set alle komponenter ligger budgetansvaret allerede i dag hos Digitalisering og Arkitektur. Der vil dog være enkeltområder, der skal afklares nærmere.

Arbejdsgruppen finder det vigtigt, at FOI-enheden i sin organisering og kommunikation fremstår som "single point of contact" for forvaltningerne, når det handler om den fællesoffentlig infrastruktur og tilslutningen til denne. Dvs. alle i kommunen, der arbejder med kravspecifikation, anskaffelse, implementering og løbende forvaltning og drift af it-systemer skal ledes hen til FOI-enheden, når it-systemet skal kobles op på den fællesoffentlig infrastruktur.

Omkostninger ved en FOI-enhed

Omkostningerne ved en FOI-enhed er løn- og personaleomkostninger inkl. administrativt overhead til de – til en start – to personer, der skal indgå i enheden.

Enhedens opgavevaretagelse vil skulle ske med allerede eksisterende systemer:

- Dokumentation, kommunikation mv kan ske via mails, SBSYS, medarbejderportal, IT Serviceportal mv.
- De konkrete konfigurationer, opsætninger mv enheden selv skal foretage, vil ske i de fagsystemer eller infrastrukturens systemer, som allerede eksisterer, og som indgår i det integrerede systemlandskab.

Der vil således ikke være yderligere system-, licens- eller andre afledte omkostninger udover de pc- og grundlicenser alle Odense Kommunes medarbejdere, der anvender it, også har.

Der vil kunne komme kursusomkostninger eller rejseomkostninger i forbindelse med møder i f.eks. KOMBIT, KL Digitaliseringsstyrelsen som FOI-enheden, på vegne af kommunen, skal deltage i, i det omfang det ikke hensigtsmæssigt kan ske digitalt.

7. Kerneopgaver, kompetencer og samarbejdspartnere

Kerneopgaver

FOI-enhedens kerneopgaver vil være følgende:

- Skabe, vedligeholde og dokumentere et overblik over fagsystemernes og infrastrukturens indbyrdes afhængigheder.
- Rådgive og vejlede i forhold til hvordan fagsystemer bedst vil kunne anvende infrastrukturen.
- Koordinere, igangsætte og følge op på aktiviteter og opgaver, som skal sikre fagsystemernes og infrastrukturens indbyrdes opkoblinger og integrationer.
- Opsamle og distribuere information til relevante interessenter.
- Løse specifikke opgaver vedr. infrastrukturen.
- Varetage systemkontaktrollen for infrastrukturen.
- Påpege mulige gevinster ved aktiv brug af infrastrukturen.

Kompetencer

De kompetencer, der kræves af de medarbejdere, der skal bemande FOI-enheden bør være følgende:

- Evne både at have blik for helheden og detaljen. Og se udfordringerne såvel fra anvender, som fra "system-siden", så der etableres en passende balance mellem anvendelse og teknik.
- Skal kunne reagere proaktivt, så Odense Kommunes opnår en optimal anvendelse af infrastrukturen.
- Besidde udprægede analytiske evner ift. at kunne forstå, navigere og finde muligheder i et stadigt mere komplekst og indbyrdes sammenhængende digitalt landskab.
- Skal kunne følge med i og oversætte kommende eksterne påvirkninger, f.eks. i forhold til fælles offentlige digitaliseringsstrategier, trends mv, som kan påvirke Odense Kommunes brug af den fællesoffentlige infrastruktur.
- Skal være god til målrettet kommunikation i form af dokumentation, information, vejledninger i forhold til ledelsen, eksterne samarbejdspartnere, fagsystemansvarlige/-kontaktpersoner og andre aktører i relation til Infrastrukturen.

Samarbejdspartnere

Nedenstående er et øjebliksbillede af samarbejdspartnere, som skal bidrage til at opnå den størst mulige gevinst, vedr. såvel driftskvalitet, sikkerhed som økonomisk, af infrastrukturene.

- Forvaltningernes systemansvarlige, kontaktpersoner og fagjurister.
- Forvaltningernes digitaliseringsmedarbejdere
- IT Drift og Sikkerhed, f.eks.: IT-Sikkerhed, Brugeradministration, Incident Management mv
- Digitaliserings & Arkitektur, f.eks.: IT-Arkitekterne og strategikonsulenterne
- Fælles løsninger og Økonomi, f.eks.: Arbejdsgange og Projekter, Økonomi BMF, SBSYS
- Digitaliseringsstyrelsen
- Regionernes it-ansvarlige
- KOMBIT
- SBSYS-brugerklubben
- Leverandører og support af Infrastrukturen
- Relevante udviklingsprojekter (Ad Hoc)

8. Konklusion

Kommunerne oplever lige nu en stor modning og udbredelse af den fællesoffentlige infrastruktur. Den fællesoffentlige infrastruktur kan blive en stor gevinst for kommunerne. Man kan tale om standardisering på nationalt plan.

Gevinsten ved den fællesoffentlige infrastruktur afhænger imidlertid af, hvor god kommunerne er til at implementere infrastrukturen, når nye og gamle it-fagsystemer skal kobles op på den fælles infrastruktur. Dette er ofte komplicerede opgaver, der kræver specialistkompetencer. I de senere år, hvor der ikke har været så mange opkoblinger, har det været løst af enkeltmedarbejdere (typisk i Fælles løsninger og Økonomi og Digitalisering og Arkitektur. I dag er der mange flere opkoblinger, og opgaverne er endda blevet mere komplekse. Der er derfor opstået et behov for en central, professionel enhed til at løse opgaverne.

Derfor anbefales det, at der etableres en Fællesoffentlig Infrastrukturenhed (FOI-enhed) i Økonomi og Digitalisering. Konkret foreslås den placeret i Digitalisering og Arkitektur.

Med den nuværende udbredelse af den fællesoffentlige infrastruktur, og de deraf følgende opgaver i kommunerne, vurderes det, at der er behov for en bemanning på 2 normeringer.

FOI-enhedens opgaverne skal være de tilknyttede medarbejders hovedopgave. Det foreslås, at arbejdet tilrettelægges således, at begge de tilknyttede medarbejdere kan løse alle enhedens opgaver. På den måde mindskes afhængigheden af enkeltmedarbejdere.

Hvis udbredelsen af den fællesoffentlige infrastruktur fortsætter i den nuværende takt, kan det blive nødvendigt at tilknytte flere ressourcer på et senere tidspunkt. Det foreslås, at ressourcetildelingen revurderes f.eks. efter 2 år.

Det foreslås endvidere, at budgetansvaret for den fællesoffentlige infrastruktur som udgangspunkt placeres hos kontorchefen for Digitalisering og Arkitektur.

Det er vigtigt, at FOI-enheden i sin organisering og kommunikation fremstår som "single point of contact" for forvaltningerne, når det handler om den fællesoffentlige infrastruktur og tilslutningen til denne. Dvs. alle i kommunen, der arbejder med kravspecifikation, anskaffelse, implementering og løbende forvaltning og drift af it-systemer, skal ledes hen til FOI-enheden, når it-systemet skal kobles op på den fællesoffentlige infrastruktur.

KOMMISSORIUM

U D K A S T



ODENSE KOMMUNE

Projektets navn	Udvikle og beskrive en model for Odense Kommunes styring og drift af den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur.
Del af evt. projektprogram	Projektet er ikke en del af et egentligt program, men det kan i høj grad ses som en del af Økonomi og Digitaliserings strategiske arbejde med digitalisering, standardisering og effektivisering.
Starttidspunkt	Ved ØD-ledergruppens godkendelse af kommissoriet.
Sluttidspunkt	To måneder efter start.
Sidst opdateret	24. januar 2020 (version 2).

Projektets formål og indhold	
Baggrund	<p><u>Den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur</u> Kommunerne oplever lige nu en væsentlig modning og udbredelse af den fællesoffentlige og fælleskommunale it-infrastruktur. Baggrunden er især, at den fælleskommunale it-infrastruktur nu - efter et langt tilløb - ser ud til for alvor af slå igennem i forbindelse med implementeringen af de store fagsystemer i monopolbruddet (KSD, KY og SAPA) og øvrige Kombit-systemer.</p> <p><u>Hvad er den fælles infrastruktur?</u> Lidt forenklet sagt, har situationen hidtil været den, at brugerstyring og sikkerhed blev håndteret i hvert enkelt it-system, og eventuelle integrationer imellem it-systemer blev håndteret bilateralt imellem to systemer. Disse løsninger skal således udvikles for hvert enkelt system, og hver enkel integration. Med den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur er der udviklet brugerstyrings- og sikkerhedsmoduler, der kan genanvendes på tværs af kommunale it-systemer, og fælles beskedfordeler, fælles sags- og dokumentindekser samt økonomisnitfald, der kan genanvendes på tværs af integrationer. Udbredelsen af den nye fælles infrastruktur er i gang, men vil naturligvis skulle implementeres over en årrække pga. infrastrukturens kompleksitet og omkostningerne ved dens indførelse.</p> <p><u>Gevinster ved den fælles infrastruktur</u> Fordelene ved den fællesoffentlige og den fælleskommunale infrastruktur er, at der kun skal ske investering i adgangs-/sikkerhedsmoduler og integrationsløsninger én gang, da de kan genbruges i de enkelte it-systemer. Dette medfører lavere priser og hurtigere levering fra leverandørerne, der kan bygge deres løsninger oven på en eksisterende infrastruktur. Fordelen er også, at den fælles infrastruktur giver nye muligheder for større sammenhæng i den kommunale digitalisering. Et eksempel er Borgerblikket, der præsenterer</p>

	<p>et samlet overblik for borgeren fra flere forskellige it-systemer. Dette er muligt pga. den fælleskommunale infrastruktur.</p> <p><u>Nye krav til kommunernes organisering</u></p> <p>For at få den fulde gevinst ved den fællesoffentlige og fælleskommunale it-infrastruktur skal kommunerne prioritere infrastrukturen i de kommende år. Infrastrukturen vil også stille nye krav til den måde kommunerne arbejder med digitalisering på. Hvor adgangs-, sikkerheds- og integrationsløsninger hidtil er håndteret forskelligt pr. system/integration, og typisk af én eller nogle ganske få medarbejdere, er der nu behov for en mere sammenhængende løsning af opgaverne med at tilslutte de enkelte fagsystemer til den fælles infrastruktur. Der er altså krav om en større og mere sammenhængende indsats.</p> <p><u>Projekt</u></p> <p>På den baggrund er der opstået et behov for at udvikle en model for Odense Kommunes fremtidige styring og drift af den fællesoffentlige og fælleskommunale it-infrastruktur.</p>
<p>Overordnet formål og indhold.</p>	<p>Projektets overordnede formål er at skabe en effektiv styring og drift af den nye fælles infrastruktur, som den ser ud i dag, og som den vil udvikle sig hen over de næste år. Modellen skal på den måde sikre, at Odense Kommune er i stand til at høste gevinsterne ved den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur.</p> <p>Modellen skal sikre professionalisering, overblik, fælles vidensopbygning og modvirke afhængighed af enkeltmedarbejdere. Den skal understøtte systemansvarlige og projektledere, når it-fagsystemer skal tilsluttes den fælles infrastruktur. Den skal sikre, at Odense kommune fortsat kan spille op imod leverandører og Kombit, når det handler om den fælles infrastruktur. Endelig skal den sikre overblik over kommunens anvendelse af den fælles infrastruktur.</p> <p>Konkret skal modellen indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En afgrænsning af, hvad Odense Kommune forstår ved fællesoffentlig og fælleskommunal infrastruktur – både it-løsninger og tekniske specifikationer som KLE og ØiR. - Et overblik over udgifter og finansiering af den afgrænsede infrastruktur. - En business case for anvendelsen af den fælles offentlige og fælleskommunale infrastruktur. En del af business casen vil komme til at bestå af kvalitative vurderinger i tekst og kr. og ører. - En beskrivelse af roller, ansvar og arbejdsgange ifm. it-fagsystemers opkobling til den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur. - En organisationsbeskrivelse af arbejdet med den fællesoffentlig og fælleskommunale infrastruktur, herunder hvorvidt der skal oprettes en dedikeret enhed med det overordnede ansvar for - og overblik over - arbejdet med den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur. Samt en beskrivelse af, hvorledes enheden i givet fald skal samarbejde med systemansvarlige, projektledere, leverandører, Kombit og kommunens egen it-drift. - En begyndende beskrivelse af de it-værktøjer, der skal tages i anvendelse for at sikre overblik og dokumentation af den fælles infrastruktur i Odense Kommune. <p>Det er målet, at der ved projektets færdiggørelse kan træffes beslutning i ØD-ledergruppen om implementering af modellen for styring og drift af den fælles infrastruktur i Odense Kommune.</p>

Succeskriterier og effektmål	<p>Projektets succeskriterie er, at der udvikles og leveres en beskrivelse af en model for kommunens styring og drift af den fælles infrastruktur, som ØD-ledergruppen finder egnet og tilstrækkelig til at danne udgangspunkt for ledergruppens beslutning om den fællesoffentlig og fælleskommunale infrastruktur.</p> <p>Det er samtidig et succeskriterie, at beskrivelsen udgør et godt grundlag for implementering af modellen i praksis.</p>
Leverancer	Projektet skal levere en <u>rapport</u> , der kan udgøre grundlaget for ØD-ledergruppens beslutning om styring og drift af den fælles infrastruktur.
Milepæle og tidsplan	Projektet forventes at kunne gennemføres på omkring 2 måneder. I denne periode vil der blive afholdt projektgruppemøder og eventuelt gennemføres drøftelser af foreløbige resultater i ØD-ledergruppen og Digitaliseringsforum. Der kan desuden blive tale om at indhente ekstern inspiration udenfor kommunen.
Hovedinteressenter	Projektets hovedinteressenter er de it-systemansvarlige i forvaltningerne, der har behov for at få tilsluttet deres it-systemer til den fællesoffentlig og fælleskommunale infrastruktur og derigennem høste effektiviseringsgevinsterne og udnytte mulighederne for mere sammenhængende it-løsninger.

Organisering og bemanning	
Projektejer	Kontorchef Digitalisering og Arkitektur
Projektleder	Funktionsleder Applikationsudvikling
Projektgruppe	Funktionsleder Arbejdsgange og Projekter Konsulent Digitalisering og Arkitektur Konsulent Arbejdsgange og Projekter Konsulent Digitalisering og Arkitektur
Evt. styregruppe	ØD-ledergruppen
Evt. referencegruppe	Digitaliseringsforum
Udarbejdet af	Konsulent Digitalisering og Arkitektur.