

# KDI drift og forvaltning

v. Forvaltningschef i KDI, Claus-Heinrich Schmidt





**Den fælleskommunale  
infrastruktur sover aldrig**

**24 x 7 x 365**



# Information om drift af den fælleskommunale infrastruktur

- **[Driftstatus.kombit.dk](https://driftstatus.kombit.dk):**
  - Aktuel driftstatus, servicevinduer og incidents – opdateres også uden for normal arbejdstid og i weekender
  - Muligt at abonnere på driftsmeddelelser
- **Digitaliseringskataloget:**
  - [Kalender med servicevinduer](#)
  - [Muligt at abonnere på servicevindue-mails](#)
  - [Oversigt over kendte fejl](#)
  - [Månedlige driftstatusrapporter](#)
- **I ekstraordinære situationer:**
  - E-mails fra KOMIBT til infrastrukturpostkasser, infrastrukturansvarlige og evt. it-/digitaliseringschefer



# Servicevinduer – gennemsnitlig ca. 13 dage pr. md.

Kalender 2023					
Januar 2023	Februar 2023	Marts 2023	April 2023	Maj 2023	Juni 2023
S 1 Nytårsdag	O 1	O 1 SP Infrastruktur (prod+exttest) STS2023-02.3 (prod+exttest)	L 1	M 1 1. maj	T 1 STS cert (exttest)
M 2	T 2	T 2	S 2	T 2	F 2
T 3	F 3 STS MongoDB opgradering (prod)	F 3	M 3	O 3	L 3
O 4 SP cert (prod)	L 4	L 4	T 4	T 4	S 4
T 5 STS logning (exttest)	S 5	S 5	O 5	F 5 Store bededag	M 5 Grundlovsdag 23
F 6 ADM vedligehold (prod)	M 6	M 6	T 6 Skærtorsdag	L 6	T 6
L 7	T 7 SP/ADM MySQL patch (exttest+prod) SP/ADM GPFS patch (prod)	T 7	F 7 Langfredag	S 7	O 7
S 8	O 8	O 8 STS MongoDB opgradering (exttest)	L 8	M 8 STS2023-04.1 (prod)	T 8 STS cert (prod) SP cert (prod+exttest)
M 9	2 T 9	T 9	S 9 Påskedag	T 9 SP/ADM OS patch (prod+exttest)	F 9
T 10 SP/ADM OS patch (exttest+prod) SP/ADM MQ patch (exttest)	F 10	F 10 STS MongoDB opgradering (prod)	M 10 2. påskedag	O 10 SP Cert (prod+exttest)	L 10 SP2023-06 (prod+exttest)
O 11 ADM cert (extest)	L 11 SP2023-02 (prod+exttest) SP2023-02.1 ADM (prod+exttest) ADM vedligehold (exttest)	L 11 SP2023-03 (prod+exttest) ADM vedligehold (exttest)	T 11	T 11 SP Cert (prod+exttest)	S 11
T 12 SP/ADM MQ patch (prod) ADM cert (extest)	S 12	S 12	O 12 STS2023-03.4 (prod+exttest)	F 12 STS2023-05 (exttest)	M 12 24
F 13	M 13 SP2023-02.2 (prod+exttest)	M 13 SP Loadbalancer (exttest) SP Loadbalancer (prod)	11 T 13 STS Cert (prod)	L 13 SP2023-05 (prod+exttest) STS2023-05 (prod)	T 13 STS ADG backup (prod)
L 14	T 14 SP/ADM Linux patch (prod+exttest)	T 14 SP/ADM Linux patch (prod+exttest)	F 14	S 14	O 14 SP Cert (prod+exttest)
S 15	O 15	O 15 SP cert (prod)	L 15 SP DR test (prod+exttest)	M 15 STS2023-05.1 ADG (exttest)	20 T 15
M 16 SP/ADM? TCP-FAST-OPEN (prod+exttest)	3 T 16 SP2023-02.3 (prod+exttest)	T 16 SP Loadbalancer (prod) STS MongoDB justering (prod)	S 16	T 16 SP Cert (prod+exttest)	F 16 STS2023-06 (exttest)
T 17 SP/ADM Linux patch (prod)	F 17 SP2023-02.4 (prod+exttest) STS2023-02 (exttest)	F 17 STS2023-03 (exttest)	M 17	O 17 STS2023-05.1 ADG (prod)	L 17 STS2023-06 (prod)
O 18 SP Loadbalancer 1 (prod)	L 18 STS2023-02 (prod)	L 18 STS2023-03 (prod)	T 18 SP/ADM OS patch (prod+exttest) STS2023-03.5 (prod)	T 18 Kristi himmelfartsdag	S 18
T 19 SP/ADM? Cache+memory MySQLd (prod)	S 19	S 19	O 19 SP ESXi patch (prod+exttest)	F 19	M 19 25
F 20 STS2023-01 (exttest)	M 20 SP/ADM opgrader F5 (prod)	8 M 20	12 T 20 STS Cert (exttest)	L 20	T 20
L 21 STS2023-01 (prod)	T 21	T 21 STS ADG backup (prod)	F 21 STS2023-04 (exttest)	S 21	O 21 SP Cert (prod)
S 22	O 22 SP/ADM cipher (prod)	O 22	L 22 STS2023-04 (prod)	M 22	21 T 22
M 23 SP Loadbalancer 2 (prod)	4 T 23 SP/ADM opgrader F5 (exttest)	T 23	S 23	T 23 SP MySQL patch (prod+exttest)	F 23
T 24	F 24 SP/ADM F5 MGMT memory (prod)	F 24 SP MySQL opgradering (prod+exttest)	M 24	O 24	L 24 SP2023-06.1 (prod+exttest)
O 25	L 25	L 25 SP MySQL opgradering (prod+exttest)	T 25 SP ESXi patch (prod+exttest)	T 25 SP2023-05.1 (prod+exttest) SP/ADM veldi (prod)	S 25
T 26 SP Loadbalancer 3 (prod)	S 26	S 26 SP MySQL opgradering (prod+exttest)	O 26 STS2023-03.2 (exttest)	F 26	M 26 26
F 27	M 27	9 M 27	13 T 27	L 27	T 27
L 28	T 28	T 28 STS2023-03.1 (prod+exttest)	F 28	S 28 Pinsedag	O 28
S 29		O 29 SP2023-03.1 (prod+exttest)	L 29 STS2023-03.2 (prod)	M 29 2. pinsedag	22 T 29
M 30	5 Ugenr.dk	T 30	S 30	T 30 SP ESXi patch (prod+exttest) SP Redundant componenet test (prod) STS2023-05.3 BFO	F 30



# Driftsstatus – Støttesystemer

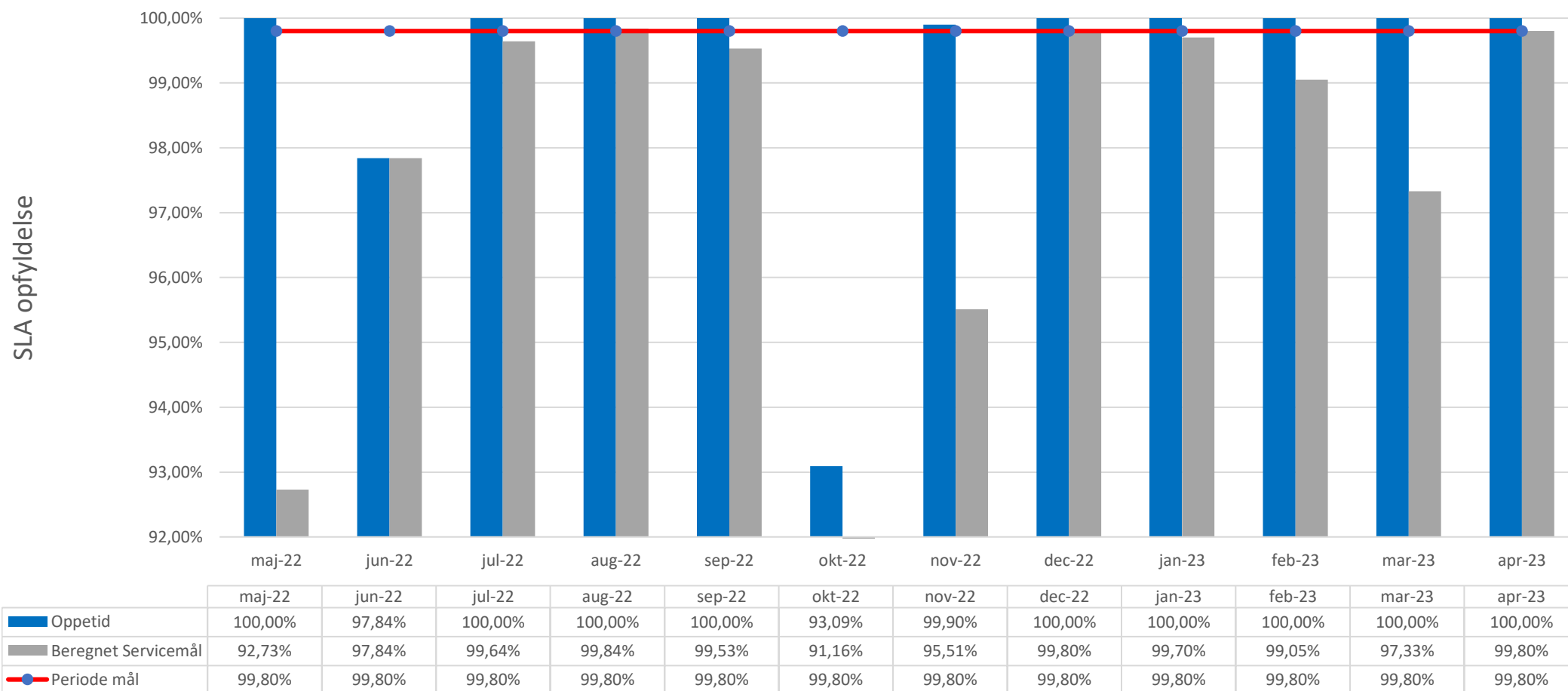
## Service mål ≠ Oppetid

STØTTESYSTEMER brukeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgjengelig pga. feil	GUL: system tilgjengelig, mgl. funksjonalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikasjon: software/program
--------------------	-------------------------------------	---	--	-------------------------------



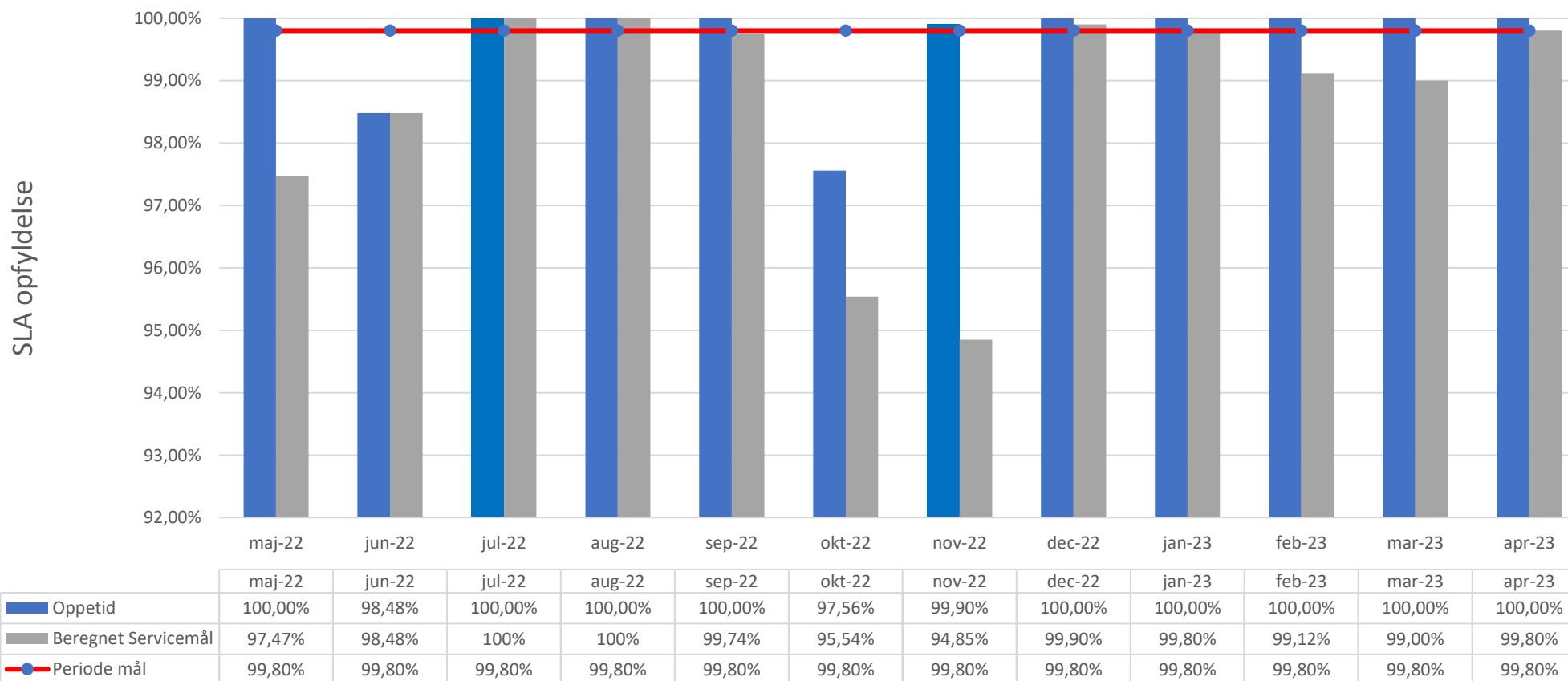
# Serviceplatformen oppetid - Hverdage kl. 06-18



*Oppetid for Serviceplatformen har i 10 ud af de seneste 12 måneder opfyldt de aftalte SLA-mål*



# Serviceplatformen opetid - Øvrige tid (aften, weekend m.m.)



*Oppetid for Serviceplatformen har i 10 ud af de seneste 12 måneder opfyldt de aftalte SLA-mål*



# Igangsatte initiativer

Initiativ	Start	Slut	Primært Indhold	Forventet effekt	Leverandør
Get to green plan	Marts 2022	April 2023	Overvågning Opgradering af MySQL	Proaktive/hurtige indsatser i forhold til potentielle problemer	IBM
Stay Green	Okt 2022	Ukendt	På baggrund af workshops og gennemførte analyser er der identificeret + 100 tiltag til forbedring af driftsafviklingen.	Generel forbedret driftsstabilitet	IBM
Analyse af et sekundært Geo datacenter	April 2023	Ukendt	Alternativ driftssetup (fuld stak)	Driftsstabilitet for adgangsstyring ved infrastrukturfejl.	KMD
Modernisering af infrastrukturen	Jan 2022	Medio 2024 (ingen endelig plan for STS endnu)	Generel driftsstabilitet	Generel driftsstabilitet	IBM/KMD
Eskalation	Apr 2023	Ukendt	Eskalation til IBMs ledelse	Øget ledelsesmæssig fokus hos IBM	IBM
Økonomi	Jan 2023	Dec 2023 Fortsætter i 2024	Budgetændring i forhold til planlagte aktiviteter. Afsat yderligere 10 mio til "Stay Green" aktiviteter, som ligger uden for kontrakt.	Øget fremdrift på driftsstabiliseringsaktiviteter	KOMBIT
Ressourcer	Maj 2023	Ukendt	Opmænding på infrastruktur kompetencer i KDI	Korrekt prioritering	KOMBIT





# Spørgsmål ?

## Kig forbi vores caféborde

- Referencegruppen for Forvaltning og Drift
- KDI Drift og Forvaltning
- Infrastrukturens Helpdesk (IBM og KMD)
  - *KMD – Driftsleverandør til Støttesystemerne*
  - *IBM – Driftsleverandør til ServicePlatformen*

