

# Driftstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Maj 2023



# Støttesystemerne – maj 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Støttesystemerne.

Planlægning af certifikatskifte fra OCES2 til OCES3 den 8. juni 2023 er sket i tæt samarbejde med leverandøren af Serviceplatformen, øvrige leverandører samt kommuner.

Der har i perioden været 27 ændringer og er gennemført fire servicevinduer i Produktionsmiljøet: 8. maj, 13. maj, 17. maj, 30. maj.



# Serviceplatformen – maj 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jun-22	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	97,84%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	98,48%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	158.858.585	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden af Serviceplatformen.

Applikationsdriften har været ramt af en fejl på SF1600 Print på serviceplatformen, som medførte forsinkelse i levering af mere end 20.000 beskeder til KY fra den 22.-25. maj. Fejlen blev løst via en hotfix.

Herudover er servicemålene for svartider ikke blevet opfyldt på grund af store forespørgsler i relationen 'SagDokumentYdelser'.

Planlægning af certifikatskifte fra OCES2 til OCES3 den 8. juni 2023 er sket i tæt samarbejde med leverandøren af Støttesystemerne, øvrige leverandører samt kommuner.

Der har i perioden været 14 ændringer og er gennemført seks servicevinduer i Produktionsmiljøet: 7. maj, 10. maj, 11. maj, 13. maj, 23. maj, 25. maj.

