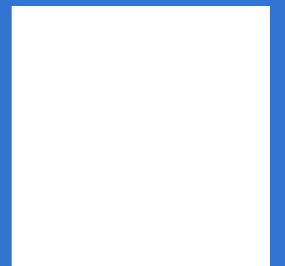


Keynote: Borgmester Birgit Stenbak Hansen

Kommunernes Data- og Infrastrukturdag 2023

1. juni 2023



Kommunernes Data- og Infrastrukturdag 2023

- Birgit S. Hansen
- Borgmester
- Sygeplejerske
- Medlem af KOMBITs
bestyrelse
- Forskellige sko, dilemmaer,
fællesskaber





Kommunernes Data- og Infrastrukturdag 2023

- Lidt fra min verden
- ”Det er da nemt” og interessant, ikk’?



Forskellige sko

SOSU'ere, lærere, pædagoger, Park og Vej-ansatte, ingeniører, direktører, sagsbehandlere, politikere, forældre, borgere



IT-konsulent, chefkonsulent, digitaliseringschef, IT-arkitekt, IT-medarbejder, systemejer, projektleder, systemansvarlig, IT-chef, Software-udvikler, systemkonsulent, systemudvikler



Fællesskaber


I it og data kontekst i en kommune fx:

- Fællesskaber er altid et fællesskab mellem nogle deltagere, der deler noget med hinanden. Alle fællesskaber har mere eller mindre åbne kriterier for, hvordan man bliver en anerkendt deltager.
- Kriterier for deltagelse er personlige, sociale og faglige kompetencer og engagement som man skal leve op til
- Fællesskaber eksisterer så længe de er i stand til at afgrænse sig fra deres omverden – klare regler for måden man skal deltage
- I alle fællesskaber er både inklusions- og eksklusionsprocesser på spil. Det foregår gennem forhandlinger om, hvem der er inde og hvem der er ude.
- Hierarkier og dominans-relationer som accepteres af deltagerne kan stabilere et fællesskab – men kan også skabe udsatte positioner for nogle deltagere
- Et fællesskab betyder noget forskelligt for hver enkelt deltager (motiv og intension)
- Fælles historik og fortællinger skaber social sammenhængskraft, men deltagerne medbringer også hver deres livshistorier, som skaber individuelle betydninger.



Kilde: Inklusionsakademiet

Kommunale fællesskaber

- Men **fællesskaber** er også sammen om systemer:
 - vi kan ikke alle udvikle, få udviklet, Aula er en stemme, FLIS (op mod staten)
- Aula, SAPA, Byg og Miljø, Fælleskommunal Ledelsesinformation, Kommunernes Ydelsessystem, Borgerblikket, Ydelsesrefusionen, Kommunernes Pension system, Fælleskommunal infrastruktur
- Valg, Sygesikring
- Mere på klima og tilling, Cybersikkerhed, GDPR

Er digitalisering blevet en snubletråd?

Det skal være let for borgere, virksomheder og ansatte. Er det det?

- Ældre, unge?
- Aula, Byg og Miljø



Et eksempel

Hvordan blokerer systemer og teknologi for frisættelse på ældreområdet?

Systemer og teknologi på sundheds- og ældreområdet understøtter ikke i tilstrækkelig grad den politiske vision om kvalitet og tryghed via frisættelse af de fagprofessionelle. (som om det taler i mod).

En udbredt oplevelse blandt fagprofessionelle i Danmark er tværtimod, **at systemer og it er et benspænd, man skal forbi for at kunne løse kerneopgaven.**

For eksempel viser en undersøgelse fra FOA fra 2022, at 70% af deres medlemmer (sосу-hjælpere og -assistenter på plejehjem eller i hjemmepleje) oplever, at meget af deres dokumentation ikke bliver brugt til noget, samt at de dokumenterer de samme oplysninger flere steder.



Et eksempel - fortsat

Det skyldes bl.a., at de nuværende systemer og processer ikke understøtter teamsamarbejde og selvstændige beslutninger ude i yderste led.

En undersøgelse af dokumentationspraksis i den kommunale ældrepleje viser tværtimod, at den måde, som systemerne er indrettet på fører til "mikromanagement" af medarbejderne og gør det svært at udøve et selvstændigt, professionelt ansvar.

Resultatet er desuden mangelfulde og usammenhængende data, der modarbejder en sammenhængende indsats i plejen."

(Karlsen Konsult – Ny it-helhedsløsning som løftestang til frisættelse i ældreplejen – Ideoplæg og plan KOMBIT)



I er en del af fremtiden sammen med os andre!

Vi er glade for jer

Men I er også selv ude om det: et af verdens bedste data-citater

”Hvis debugging er der, hvor man fjerner softwarebugs, må programmering være der, hvor man tilføjer dem.»

Citatet stammer fra den kendte hollandske datalog Edsger Dijkstra”.





TAK!

Nyd at der er tid til fokus og fordybelse!