

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

August 2023



Støttesystemerne – august 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Støttesystemerne.

Der har i perioden været 10 ændringer og gennemført tre servicevindue i Produktionsmiljøet: 11. august, 19. august og 22. august.



Serviceplatformen – august 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%	100,00%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	116.608.872	108.304.875	114.503.597
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet				Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Serviceplatformen.

Der har i perioden været 11 ændringer og gennemført to servicevinduer i Produktionsmiljøet: 12. august.

