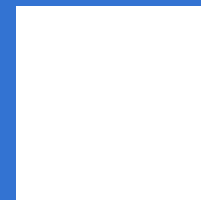
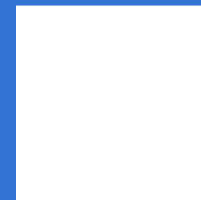


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

September 2023



Støttesystemerne – september 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Støttesystemerne.

I perioden har der været 19 ændringer og gennemført fire servicevindue i Produktionsmiljøet: 5., 16., 22. og 27. september



Serviceplatformen – september 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%	100,00%	99,52%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%	100,00%	99,69%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden generelt kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Serviceplatformen.

Der var dog et enkelt udfald på SF1530 CVR-online grundet manglende certifikatskifte, hvilket betød, at det ikke var muligt at lave opslag mod CVR fra den 3. september kl. 16.00 til 4. september kl. 18.30. Det har påvirket den samlede SLA-opfyldelse.

Beregning af svartider er blevet justeret, hvilket desværre har medført en fejl i den månedlige opgørelse af servicekald, hvilket betyder, at der i skemaet ovenfor mangler opgørelse af servicekald fra juni til og med september.

I perioden har der været 13 ændringer og tre servicevinduer i Produktionsmiljøet: 5., 9. og 12. september