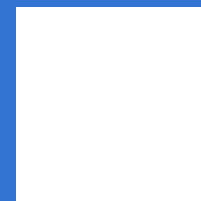
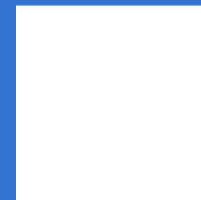


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Februar 2024



Støttesystemerne – februar 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA-Mål	Produktion											
		mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%
SDY - infrastruktur	99,90%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af en netværksfejl tirsdag den 20. februar 2024, som betød, at der ikke var adgang til Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks i ca. 27 minutter. Årsagen var en fejlet netværksændring.

Applikationsdriften var ramt af ustabilitet på Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks den 17. februar 2024. Årsagen var en ændring, som blev gennemført i forbindelse med en release natten mellem fredag og lørdag.

Der har i perioden været gennemført 27 ændringer/rettelser og afviklet 4 servicevinduer i Produktionsmiljøet.



Serviceplatformen – februar 2024

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24
SP infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,88%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	99,21%	100,00%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	99,09%	99,60%	96,83%	98,44%	95,63%	100,00%	99,21%	91,83%	88,77%	79,96%	79,99%	99,60%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	158.374.305	148.656.381	164.695.499	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Skema ændret pr. februar 2024. Der måles nu på infrastrukturdrift og applikationsdrift i stedet for måleperiode 1 og 2.

Den brugeroplevede driftsstabilitet har samlet set ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften har kørt uden nævneværdige problemer. Til gengæld har applikationsdriften været ramt af manglende opfyldelse af svartider på store transaktioner, hvilket har påvirket opfyldelse af SLA-mål.

Der er fortsat et problem på SF1601 Afsend post, som til tider giver mindre forsinkelser i modtagelse af forretningskvitteringer, hvilket kan resultere i, at kvitteringer bliver fremsendt igen. Det har dog ikke været tilfældet siden den 20. februar 2024 og frem til d.d. Digitaliseringsstyrelsen har tilkendegivet, at der er uhensigtsmæssigheder i deres løsning, som er årsag til dette.

Optræder af JBOSS fra version 6.4 til 7.4 er blevet gennemført med succes den 17. februar 2024.

Applikationsdriften er fortsat ramt af fejl på SF1606 Modtag post. Det giver dog ikke de store udfordringer i hverdagen. Årsagen er en fejl på F5, som fortsat er under udbedring hos leverandøren af Serviceplatformen og deres underleverandør.



Der har i perioden været gennemført 12 ændringer/rettelser i Produktionsmiljøet.