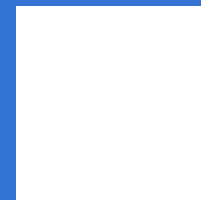
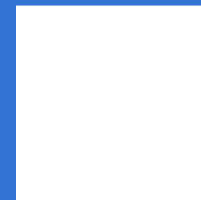


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Maj 2024



Støttesystemerne – maj 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Overordnet set har infrastruktur- og applikationsdriften i perioden kørt stabilt og uden større driftsforstyrrelser.

Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere (Context Handler 2) var ramt af en mindre driftsforstyrrelse den 30. maj 2024, som betød, at nogle anvendere havde udfordringer med at logge på. Årsagen var en fejlagtig opdatering af IdP-servere. Problemet blev i første omgang løst ved at skifte over til spejlløsningen og herefter ved genopretning af data.

Herudover havde et fagsystem udfordringer med at kalde Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks den 27. maj 2024 pga. stor belastning på systemet.

Der har i perioden været gennemført 38 ændringer/rettelser og afviklet to servicevinduer i Produktionsmiljøet.



Serviceplatformen – maj 2024

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24
SP infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	99,21%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	98,44%	95,63%	100,00%	99,21%	91,83%	88,77%	79,96%	79,99%	99,60%	95,01%	83,45%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Overordnet set har infrastruktur- og applikationsdriften i perioden kørt stabilt og uden større driftsforstyrrelser.

Applikationsdriften vedrørende SF1601 Afsend post har i perioden været ramt af ét tilfælde den 14. maj 2024, hvor der var behov for genfremsendelse af forretningskvitteringer. Siden og frem til dags dato (den 25. juni 2024) har der været normal drift.

Fejlrettelse til F5 vedr. ustabilitet på SF1606 Modtag post og fremsendelse af mails til kommunerne er planlagt til juni 2024 (alt er forløbet OK).

Opgradering af Fælleskommunalt Administrationsmodul til MySQL8 den 8.-9. juni 2024 er flyttet til den 15.-16. juni 2024 grundet afholdelse af valg til Europa-Parlamentet (alt er forløbet OK).

Der har i perioden været gennemført 10 ændringer/rettelser og afviklet fire servicevinduer i Produktionsmiljøet.

