

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Juli 2024



# Serviceplatformen – juli 2024

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24
SP produktionsmiljø m1	<b>99,80%</b>	100,00%	99,52%	<b>96,23%</b>	<b>93,38%</b>	<b>89,96%</b>	89,98%	99,60%	98,42%	98,42%	100,00%	100,00%	99,90%
SP produktionsmiljø m2	<b>99,80%</b>	100,00%	99,69%	<b>95,56%</b>	<b>94,60%</b>	<b>90,00%</b>	90,19%	100,00%	96,59%	96,59%	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391	165.155.212	148.350.154
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Applikationsdriften har kørt uden nævneværdige problemer.

Infrastrukturdriften i forhold til Fælleskommunalt Administrationsmodul var ramt af to driftsforstyrrelser:

- Mandag den 1. juli 2024 kl. 17:01-17:45 blev databasen til Administrationsmodul utilgængelig. En genstart løste problemet og der er efterfølgende gennemført to rettelser til databasekonfigurationen, så det ikke sker igen.
- Tirsdag den 30. juli 2024 kl. 09:58-10:32 var det ikke muligt at tilgå Administrationsmodul pga. interne serverproblemer. Rettelser er gennemført og der monitoreres i øjeblikket.

Der er i perioden foretaget 8 ændringer/rettelser og afviklet 1 servicevindue i produktionsmiljøet.



# Støttesystemerne – juli 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	98,70%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks var ramt af korte udfald af 0,5-2 timers varighed den 10., 24. og 31. juli 2024, der resulterede i lange svartider og afvisning af mellem 10-50 % af kald. Dette skyldtes, at applikationsserverne med kort varsel gik i 'selvsving' og efterfølgende skulle genstartes. Årsagen var, at enkelte sager i Sags- og Dokumentindekset har fået en størrelse og kompleksitet, som gør, at serverne ikke kan behandle dem. Dette skyldes, at Sags- og Dokumentindekset opbygger egen historik over ændringer, der bliver modtaget fra anvendernesystemer, hvilket vil sige, at der for hver gang, der foretages en opdatering, dannes en ny version af sagen med historik. Der er blevet rakt ud til anvendere, som har meget komplekse sager, for at aftale en udbedring af disse.

Der er i perioden foretaget 22 ændringer/rettelser og afviklet et servicevindue i Produktionsmiljøet.

