

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

September 2024



# Serviceplatformen – september 2024

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,95%	99,21%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,96%	99,90%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	91,83%	88,77%	79,96%	79,99%	99,60%	95,01%	83,45%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	99,85%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	178.191.170	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391	165.155.212	148.350.154	152.970.983	162.997.143
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Applikationsdriften har i perioden været påvirket af:

- Forsinkelse i opdatering af CPR-deltafiler den 19.-20. september grundet fejl i forbindelse med ekstern skifte af ciphers.
- Manglende provisionering af data fra Fælleskommunalt Administrationsmodul til Context Handler 2 (Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere) den 18. september og den 20.-23. september grundet fejl i modtaget metadata og en hard-coded transaction timeout på syv timer.
- Forsinkelse i udveksling af data til elndkomst via SF0770\_B den 27. september og SF0770\_E den 30. september grundet uoverensstemmelse mellem SKATs status-kø og data-kø, som betød, at udveksling af data gik i stå. Permanent løsning er under udvikling af SKAT.

Fejlen i provisionering den 20.-23. september har i mindre grad påvirket beregningen af driftseffektiviteten for applikationsdrift.

Infrastrukturdriften har kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der er i perioden foretaget 11 ændringer/rettelser og afviklet fem servicevindue i Produktionsmiljøet.



# Støttesystemerne – september 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	98,70%	98,60%	99,80%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden været påvirket af en fejl på Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks den 23. september 2024, som betød, at systemet var ude af drift i ca. 75 minutter. Årsagen var en parameterrettelse på MongoDB.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Årsagen til de mange driftsforstyrrelser på Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks i juni, juli og august 2024 er fortsat under afklaring, herunder hvad der skal til for at opnå et mere robust system i forbindelse med forkeret brug af systemet (adfærd).

Der er i perioden foretaget 16 ændringer/rettelser og afviklet fire servicevinduer i Produktionsmiljøet.

