

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

December 2024



Serviceplatformen – december 2024

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)															
Driftsområde	Produktion														
	SLA-Mål	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,21%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,96%	99,90%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	88,77%	79,96%	79,99%	99,60%	95,01%	83,45%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391	165.155.212	148.350.154	152.970.983	162.997.143	166.405.744	158.585.729	171.238.441
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl					GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der er i perioden foretaget 10 ændringer/rettelser fordelt på to servicevindue i Produktionsmiljøet.



Støttesystemerne – december 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	n.a.
SDY - applikation	99,90%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	98,70%	98,60%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var fra ultimo december 2024 til primo januar 2025 ramt af en fejl, der påvirkede brugen af Fælleskommunalt Organisationssystem og Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks. Fejlen betød først, at det ikke var muligt at hente og opdatere data i Organisationssystemet og sidenhen i fejlede kald og lange svartider til Organisationssystemet og Sags- og Dokumentindekset. Fejlen ramte 5-10 % af kaldene til Organisationssystemet og 20 % af kaldene til Sags- og Dokumentindekset. Fejlen blev lokaliseret til den anvendte DDoS box. Normal drift var genoprettet den 9. januar 2025 fra hhv. kl. 9.00 og kl. 10.00. RCA er under udarbejdelse.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Certifikatskiftet for Context Handler 2 og Security Token Service 2 blev gennemført den 4. december 2024. Det medførte et par fejl, som blev rettet i løbet af dagen.

Der er i perioden foretaget 15 ændringer/rettelser fordelt på tre servicevinduer i Produktionsmiljøet.