

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

November 2024



Serviceplatformen – november 2024

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,96%	99,90%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	79,96%	79,99%	99,60%	95,01%	83,45%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391	165.155.212	148.350.154	152.970.983	162.997.143	166.405.744	158.585.729
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der er i perioden foretaget 12 ændringer/rettelser fordelt på et servicevindue i Produktionsmiljøet.



Støttesystemerne – november 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	dec- 23	jan- 24	feb-24	mar-24	apr- 24	maj- 24	jun-24	jul-24	aug-24	sep- 24	okt- 24	nov- 24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	98,70%	98,60%	99,80%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var påvirket af en fejl fra den 18. november til den 26. november 2024. Fejlen gav timeouts og lange svartider på Fælleskommunalt Organisationssystem. Det blev vurderet, at fejlen var relateret til en release weekenden forinden, og releasen blev rullet tilbage. Dette løste ikke fejlen og der blev derfor sat øget monitorering af netværket op. Netværksset-up blev forsimplet ved en ændring i konfigurationen af Apache-serverne ('disable of connection pooling'), hvilket løste fejlen. Fejlen ramte ca. 10 % af kaldene. Root Cause Analysis (RCA) er under udarbejdelse.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

På grund af kapacitetsproblemer på "spejlmiljøet" for Context Handler 2, blev det planlagte skifte af certifikat til Context Handler 2 og Security Token Service 2 den 5. november 2024 aflyst med kort varsel.



Der er i perioden foretaget 22 ændringer/rettelser fordelt på to servicevinduer i Produktionsmiljøet.