

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Oktober 2024



Serviceplatformen – oktober 2024

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,21%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,96%	99,90%	100,00%	100,00%	99,83%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	88,77%	79,96%	79,99%	99,60%	95,01%	83,45%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391	165.155.212	148.350.154	152.970.983	162.997.143	166.405.744
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturen var i perioden påvirket af en fejl på MySQL Db. Fejlen betød, at det tirsdag den 29. oktober 2024 mellem kl. 10.34 og kl. 13.03 kun var muligt at læse fra MySQL Db. Årsagen var, at MySQL Db var blevet sat i 'only read mode' i forbindelse med en opdatering. Fejlen blev løst ved at sætte MySQL Db tilbage til 'r/w mode'. Efterfølgende beregninger har vist, at 24 % af det samlede antal transaktioner fejlede i det nævnte tidsrum.

Applikationsdriften har kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der er i perioden foretaget 12 ændringer/rettelser fordelt på fem servicevindue i Produktionsmiljøet.



Støttesystemerne – oktober 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	98,70%	98,60%	99,80%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var i perioden påvirket af en fejl på Fælleskommunal Beskedfordeler. Fejlen betød, at det ikke var muligt at aflevere beskeder tirsdag den 29. oktober 2024 mellem kl. 03.00 og 08.59. Årsagen er fortsat under udredning. Fejlen blev løst ved at genstarte serverne.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Årsagen til de mange driftsforstyrrelser på Fælleskommunalt Sags og Dokumentindeks i løbet af juni, juli og august er fortsat under afklaring, herunder hvad der skal til for at opnå et mere robust system i forbindelse med forkeret brug af systemet (adfærd).

Der er i perioden foretaget 31 ændringer/rettelser fordelt på tre servicevinduer i Produktionsmiljøet.

