

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Januar 2025



Serviceplatformen – januar 2025

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24	jan-25
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,96%	99,90%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	100,00%	99,83%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	99,60%	95,01%	83,45%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	187.208.007	196.896.257	185.333.727	192.650.391	165.155.212	148.350.154	152.970.983	162.997.143	166.405.744	158.585.729	171.238.441	159.794.103
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har været ramt af en enkelt fejl i perioden. Torsdag den 23. januar mellem kl. 19.37 og kl. 20.38 var det ikke muligt at bruge Serviceplatformen og Fælleskommunalt Administrationsmodul pga. af et udfald på IBM Network Cloud. Årsagen er under afklaring.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der er i perioden foretaget 8 ændringer fordelt på 2 servicevinduer i Produktionsmiljøet.



Støttesystemerne – januar 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA- Mål	Produktion											
		feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24	jan-25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	n.a.	100,00%	n.a.
SDY - applikation	99,90%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	98,70%	98,60%	99,80%	100,00%	100,00%	n.a.	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	100,00%	100,00%	n.a.
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været meget utilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden været ramt af flere driftsforstyrrelser, som har påvirket brugen af Støttesystemerne:

- Den 3.- 9. januar var der en fejl på netværksudstyr, som medførte lange svartider og timeouts på især Fælleskommunalt Organisationssystem og til dels Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks. Årsagen er under afklaring.
- I forbindelse med fejlsøgning blev der introduceret en ny fejl, som betød, at enkelte brugere ikke kunne anvende Organisationssystemet fra den 10.-13. januar. Fejlen blev løst med en hotfix.
- Den 11.-13. januar var Fælleskommunal Beskedfordeler ude af drift pga. et manglende certifikat. Det opstod ifm. med gennemførelse af planlagt systemvedligeholdelse på den anvendte infrastruktur.
- Den 21. januar – 4. februar var et it-system ramt af lange svartider ifm. deres skifte til Context Handler 2. Fejlen blev løst med en koderettelse.
- Den 31. januar fra kl. 03.00 til kl. 10.45 var Beskedfordeleren ustabil fordi et anvendersystem kaldte op til 100 gange i sekundet.

Der i perioden foretaget 51 ændringer fordelt på 7 servicevinduer i Produktionsmiljøet.

