

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

April 2025



Serviceplatformen – April 2025

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	99,96%	99,90%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	99,74%	96,83%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,27%	99,90%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	192.650.391	165.155.212	148.350.154	152.970.983	162.997.143	166.405.744	158.585.729	171.238.441	159.794.103	149.929.714	190.244.152	158.474.692
FORKLARING:		RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af en fejl fra den 14. april kl. 05:38 til den 16. april kl. 18:26. Fejlen gav driftsforstyrrelser for brugen af SF0770_B SKAT Indkomst - Indberetninger samt forsinkelser i levering af CPR-deltafiler. Årsagen var en fejl i konfigurationen af en firewall. Problemet blev løst ved en ændring. RCA er under afklaring.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været 19 ændringer fordelt på to servicevinduer i Produktionsmiljøet.



Støttesystemerne – April 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,67%	100,00%	99,02%	100,00%	99,40%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,90%	98,70%	98,60%	99,80%	100,00%	100,00%	99,73%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	99,70%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%
FORKLARING:		RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af en fejl den 10. april, hvor Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere og for systemer (Context Handler 2 og Security Token Service 2) var utilgængelig fra kl. 07:45 til kl. 08:19. Årsagen var et højt CPU-forbrug på en af de anvendte ISS-servere. Problemet blev løst ved at genstarte serverne, så trafikken igen blev ligeligt fordelt. RCA er under afklaring.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været 19 ændringer fordelt på to servicevinduer i Produktionsmiljøet.

