

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Marts 2025



# Serviceplatformen – Marts 2025

| SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål) |            |                                    |             |             |                                              |             |             |                                        |             |             |                               |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| Driftsområde                                                                                    | Produktion |                                    |             |             |                                              |             |             |                                        |             |             |                               |             |             |
|                                                                                                 | SLA-Mål    | apr-24                             | maj-24      | jun-24      | jul-24                                       | aug-24      | sep-24      | okt-24                                 | nov-24      | dec-24      | jan-25                        | feb-25      | mar-25      |
| SP Infrastrukturdrift KTS                                                                       | 99,80%     | 100,00%                            | 100,00%     | 99,96%      | 99,90%                                       | 100,00%     | 100,00%     | 99,83%                                 | 100,00%     | 100,00%     | 99,83%                        | 100,00%     | 99,74%      |
| SP Applikationsdrift KTS                                                                        | 99,80%     | 83,45%                             | 100,00%     | 99,86%      | 100,00%                                      | 100,00%     | 99,85%      | 100,00%                                | 100,00%     | 100,00%     | 100,00%                       | 91,27%      | 99,90%      |
| Antal servicekald i runde tal                                                                   | n.a.       | 185.333.727                        | 192.650.391 | 165.155.212 | 148.350.154                                  | 152.970.983 | 162.997.143 | 166.405.744                            | 158.585.729 | 171.238.441 | 159.794.103                   | 149.929.714 | 190.244.152 |
| FORKLARING:                                                                                     |            | RØD: system utilgængelig pga. fejl |             |             | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet |             |             | Infrastruktur: hardware/operativsystem |             |             | Applikation: software/program |             |             |

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var fra den 18. marts kl. 22:59 til den 19. marts kl. 10:51 ramt af en fejl på HSM/HPCS, som betød, at det ikke var muligt at kommunikere med udvalgte eksterne systemer. HSM/HPCS havde mistet adgang til en del af de certifikater/nøgler, som var blevet implementeret ved udrulningen af HSM/HPCS. Årsagen var, at der blev introduceret en fejl i forbindelse med systemvedligehold af IBM Cloud. Fejlen blev i første omgang afhjulpet ved at gå tilbage til den ”gamle” filbaserede løsning. Normal drift var genetableret den 3. april.

Applikationsdriften har kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der er i perioden foretaget 12 ændringer i Produktionsmiljøet fordelt på fem servicevinduer.



# Støttesystemerne – Marts 2025

| STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet |            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Driftsområde                                    | Produktion |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                                                 | SLA-Mål    | apr-24  | maj-24  | jun-24  | jul-24  | aug-24  | sep-24  | okt-24  | nov-24  | dec-24  | jan-25  | feb-25  | mar-25  |
| KO - applikation                                | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| KO - infrastruktur                              | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 98,67%  | 100,00% | 99,02%  | 100,00% | 99,40%  |
| SDY - applikation                               | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| SDY - infrastruktur                             | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 99,90%  | 98,70%  | 98,60%  | 99,80%  | 100,00% | 100,00% | 99,73%  | 100,00% | 100,00% | 99,20%  |
| BF - applikation                                | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| BF - infrastruktur                              | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 98,40%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,20%  | 99,70%  |
| Adgangsstyring - applikation                    | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - infrastruktur                  | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,20%  | 100,00% |

|                    |                                    |                                              |                                        |                               |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| <b>FORKLARING:</b> | RØD: system utilgængelig pga. fejl | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet | Infrastruktur: hardware/operativsystem | Applikation: software/program |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været meget utilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af flere driftsforstyrrelser:

- 3. og 4. marts var Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere og for systemer (Context Handler 2 og Security Token Service 2) ustabil af flere omgange. Årsagen var en fejl, som blev fremprovokeret af et eksternt system. Fejlen blev afhjulpet ved at genstarte serverne.
- 6. marts var der ikke adgang til Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks fra kl. 11:15 til kl. 12:00. Årsagen var et højt load af sager fra et eksternt system. Fejlen blev rettet ved at genstarte Mongo-databasen.
- 23. marts var Fælleskommunalt Organisationssystem, Fælleskommunalt Klassifikationssystem samt Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks ikke tilgængelig fra kl. 09:56 til kl. 13:30. Årsagen var et manglende stjernecertifikat på BigIP. Fejlen blev afhjulpet ved at tilføje stjernecertifikatet.
- 26. marts modtog Fælleskommunal Beskedfordeler ikke beskeder fra kl. 07:00 til kl. 09:35. Årsagen var fejl på Maria-databasen. Fejlen blev afhjulpet ved at genstarte databasen.
- 27. marts var der ustabil drift ifm. brugen af Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks fra kl. 08:26 til kl. 10:08. Årsagen er ukendt. Fejlen blev afhjulpet ved at genstarte spring boot.



Der er i perioden foretaget 47 ændringer fordelt på 6 servicevinduer i Produktionsmiljøet.