

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

August 2025



Serviceplatformen – August 2025

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	99,83%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	99,74%	96,83%	99,69%	99,23%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,27%	99,90%	100,00%	100,00%	99,01%	99,98%	99,90%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	162.997.143	166.405.744	158.585.729	171.238.441	159.794.103	149.929.714	190.244.152	158.474.692	140.569.227	135.641.069	129.959.050	132.012.552
FORKLARING:		RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været 7 ændringer/rettelser og 1 servicevindue.



Støttesystemerne – August 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA- Mål	Produktion											
		sep- 24	okt- 24	nov- 24	dec- 24	jan- 25	feb- 25	mar- 25	apr- 25	maj- 25	jun- 25	jul- 25	aug- 25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	98,67%	100,00%	99,02%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,80%	100,00%	100,00%	99,73%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	98,40%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Applikationsdriften var ramt af en mindre driftsforstyrrelse den 18. august mellem kl. 13.56 og kl. 14.23, hvor loginforsøg via Context Handler 2 blev afvist på den ene server. Årsagen var manglende mulighed for kontrol af CRL-lister hos NETS, som havde interne problemer. Kontrol af CRL-lister var OK fra kl. 14.23.

Der har i perioden været 14 ændringer/rettelser og ingen servicevinduer

