

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

September 2025



Støttesystemerne – September 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA- Mål	Produktion											
		okt- 24	nov- 24	dec- 24	jan- 25	feb- 25	mar- 25	apr- 25	maj- 25	jun- 25	jul- 25	aug- 25	sep- 25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	98,67%	100,00%	99,02%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,73%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	98,40%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Infrastrukturdriften var ramt af en driftshændelse den 4. september, som betød, at det ikke var muligt at tilgå Støttesystemerne fra kl. 18.15 til kl. 22.10. Årsagen var en hardwarefejl på to netværksenheder. Fejlen blev afhjulpet ved at flytte over på andet netværksudstyr. Redegørelsen er under udarbejdelse.

Infrastrukturdriften var ramt af en driftsforstyrrelse den 24. september 2025, som betød, at der fra kl. 18.00 til ca. kl. 20.00 var korte perioder, hvor det ikke var muligt at tilgå Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere. Årsagen var en menneskelig fejl i forbindelse med en standard change, der var godkendt under forudsætning af, at den ikke gav forstyrrelser.

Der har i perioden været 16 ændringer/rettelser og 2 servicevinduer.



Serviceplatformen – September 2025

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	okt-24	nov-24	dec-24	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,83%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	99,74%	96,83%	99,69%	99,23%	100,00%	100,00%	99,70%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,27%	99,90%	100,00%	100,00%	99,01%	99,98%	99,90%	99,90%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	166.405.744	158.585.729	171.238.441	159.794.103	149.929.714	190.244.152	158.474.692	140.569.227	135.641.069	129.959.050	132.012.552	142.455.141
FORKLARING:		RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var i forbindelse med hardware refresh ramt af forlængede svartider fra den 4. - 8. september. Årsagen er under afklaring. Fejlen blev løst ved at rulle ændringen tilbage.

Applikationsdriften var påvirket af en gennemført ændring af tidszone på SF6008 Person stamdata (lokal), som gav problemer i forhold til brugen af et fagsystem. Det blev løst ved en opdatering af fagsystemet.

Der har i perioden været 12 ændringer/rettelser og 1 servicevindue.

