

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

November 2025



# Støttesystemerne – November 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA- Mål	Produktion											
		dec- 24	jan- 25	feb- 25	mar- 25	apr- 25	maj- 25	jun- 25	jul- 25	aug- 25	sep- 25	okt- 25	nov- 25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,02%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,73%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,20%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	99,10%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Herudover har både infrastruktur- og applikationsdriften kørt uden væsentlige problemer.

Der har i perioden været foretaget 13 ændringer og afholdt 3 servicevinduer.

# Serviceplatformen – November 2025

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	dec-24	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25
SP Infrastrukturdrift KTS	<b>99,80%</b>	100,00%	99,83%	100,00%	99,74%	96,83%	99,69%	99,23%	100,00%	100,00%	99,70%	99,96%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	<b>99,80%</b>	100,00%	100,00%	91,27%	99,90%	100,00%	100,00%	99,01%	99,98%	99,90%	99,90%	99,84%	99,90%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	171.238.441	159.794.103	149.929.714	190.244.152	158.474.692	140.569.227	135.641.069	129.959.050	132.012.552	142.455.141	139.288.576	133.396.340

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Svartiderne har dog ligget en anelse over de aftalte servicemål, hvilket har påvirket det samlede SLA-mål for applikationsdriften.

Herudover har både infrastruktur- og applikationsdriften kørt uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været foretaget 14 ændringer og afholdt 4 servicevinduer.

