

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Oktober 2025



Støttesystemerne – Oktober 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	nov- 24	dec- 24	jan- 25	feb- 25	mar- 25	apr- 25	maj- 25	jun- 25	jul- 25	aug- 25	sep- 25	okt- 25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	98,67%	100,00%	99,02%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,73%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	99,10%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af en fejl på Fælleskommunal Beskedfordeler, der derfor var ude af drift den 27. oktober 2025 fra kl. 02:07 til kl. 08:45. Årsagen var, at systemet var løbet tør for hukommelse. Det blev rettet ved at installere ekstra RAM. Leverandøren har udarbejdet RCA og strammet op på overvågningen.

Herudover har både infrastruktur- og applikationsdriften kørt uden væsentlige problemer.

Der har i perioden været foretaget 15 ændringer og afholdt 8 servicevinduer.



Serviceplatformen – Oktober 2025

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	nov-24	dec-24	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	99,74%	96,83%	99,69%	99,23%	100,00%	100,00%	99,70%	99,96%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	91,27%	99,90%	100,00%	100,00%	99,01%	99,98%	99,90%	99,90%	99,84%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	158.585.729	171.238.441	159.794.103	149.929.714	190.244.152	158.474.692	140.569.227	135.641.069	129.959.050	132.012.552	142.455.141	139.288.576
FORKLARING:		RØD: system utilgængelig pga. fejl				GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program	

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af et mindre udfald på netværket den 9. oktober 2025, som i en kort periode gav problemer med login til SFTP-serveren. Det betød, at levering og opdatering af CPR-deltafiler blev forsinket med ca. 3,5 timer.

Herudover har både infrastruktur- og applikationsdriften kørt uden væsentlige problemer.

Der har i perioden været foretaget 9 ændringer og afholdt 4 servicevinduer.

