

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

December 2025



# Støttesystemerne – December 2025

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA- Mål	Produktion											
		jan-25	feb-25	mar-25	apr-25	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	99,02%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,20%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	99,10%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer.

Der er i perioden foretaget 3 ændringer og gennemført 1 servicevindue.

# Serviceplatformen – December 2025

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jan-25	feb-25	mar-25	apr-25	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25
SP Infrastrukturdrift KTS	<b>99,80%</b>	99,83%	100,00%	99,74%	96,83%	99,69%	99,23%	100,00%	100,00%	99,70%	99,96%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	<b>99,80%</b>	100,00%	91,27%	99,90%	100,00%	100,00%	99,01%	99,98%	99,90%	99,90%	99,84%	99,80%	98,86%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	159.794.103	149.929.714	190.244.152	158.474.692	140.569.227	135.641.069	129.959.050	132.012.552	142.455.141	139.288.576	133.396.340	105.452.409

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har kørt uden væsentlige problemer.

Applikationsdriften var ramt af driftsforstyrrelser efter release SP2025-11 lørdag den 13. december 2025, hvor der blev introduceret en fejl på SF0770\_E Abonnement på hændelser vedr. elndkomst. Fejlen betød, at Fælleskommunal Beskedfordeler ikke kunne behandle indkomne beskeder, og at et anvendersystem ikke kunne vedligeholde sine abonnemeter. Det blev løst via to workarounds den 14. og 15. december og en emergency change den 18. december.

Herudover har svartiderne har ligget en anelse over det aftalte, hvilket påvirker opfyldelse af SLA-mål for applikationsdrift.

Der er i perioden foretaget 13 ændringer og gennemført 4 servicevinduer.

