

4. marts 2026

NOTAT

Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur med ændringsmarkeringer

I dette dokument er samlet opdaterede generelle vilkår for både kommuner/ATP og leverandører. Ændringerne er skrevet ind med ændringsmarkeringer.

De generelle vilkår for henholdsvis kommuner/ATP og leverandører i dette dokument træder i kraft **den 4. juni 2026**.

Indhold

Generelle vilkår for kommuner/ATP	2
Opsummering af ændringerne til vilkår for kommuner/ATP	2
Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur (Kommune/ATP)	2
Generelle vilkår for leverandører	8
Opsummering af ændringerne til vilkår for leverandører	8
Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur (Leverandør)	8

Generelle vilkår for kommuner/ATP

Opsummering af ændringerne til vilkår for kommuner/ATP

Følgende er blevet tilføjet eller præciseret:

- ATP som myndighed
- Varsling ved ændringer til vilkårene
- Videregivelse af data
- Uddelegering af administrationsopgaver
- KOMBITs varsling af udfasning af service/serviceversion og integration/integrationsversion
- Videreudvikling og tilgængelige versioner af services og integrationer
- Forventning om at anvendere holder sig orienteret via notifikationer og nyheder
- Vedligeholdelse af kontaktoplysninger og organisationer i Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Henvisning til retningslinjer for Eksternt testmiljø
- Support og indmeldelse af fejl

Derudover består ændringerne af mindre sproglige rettelser.

Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur (Kommune/ATP)

På denne side finder du de generelle vilkår og betingelser for kommuner/ATP, når du bruger den fælleskommunale infrastruktur i Produktion.

[Ændringer til nærværende generelle vilkår vil blive varslet mindst tre måneder inden ændringerne træder i kraft.](#)

Aftalegrundlag for udveksling af data (Serviceaftalen)

Serviceaftalerne er et centralt fundament, som verificerer aftaler, tilladelser og adgange til de forskellige data, som den fælleskommunale infrastruktur formidler. Det er derfor vigtigt, at kommunen/ATP er godt inde i, hvad det er I siger ja til, når I godkender en Serviceaftale.

Databehandleraftale

Kommunen/ATP og KOMBIT har (i henhold til GDPR art. 28, stk. 3) indgået en databehandleraftale (herefter Databehandleraftalen) om KOMBITs behandling af personoplysninger på vegne af kommunen/ATP i forbindelse med kommunens/ATP's brug af den fælleskommunale infrastruktur.

I henhold til Databehandleraftalen må KOMBIT udelukkende videresende data til et andet af kommunens/ATP's it-systemer (herefter Anvendersystem) på baggrund af en instruks fra kommunen/ATP. Denne instruks gives i form af en 'Serviceaftale'.

KOMBIT

Det er afgørende, at kommunen/[/ATP](#) er enig i instruksen, som sikrer den fælleskommunale infrastrukturens adgang til en lang række data, hvoraf dele er udgjort af personoplysninger.

Kommunen/[/ATP](#) skal være enig i, at disse data har et formål for den daglige forvaltning, ligesom der ikke skal kunne stilles tvivl om anvendernes hjemmel til at modtage disse data. [Dette gælder også ved videregivelse af data.](#)

KOMBIT fremlægger én gang årligt revisionserklæring for overholdelse af den databehandleraftale, der er indgået med kommunen/[/ATP](#) i forbindelse med infrastrukturen. Denne revisionserklæring kan rekvireres som aftalt i kommunens/[/ATP's](#) databehandleraftale med KOMBIT.

Serviceaftalens indhold

Data udstilles via services i den fælleskommunale infrastruktur, hvor hver service har et specifikt dataindhold. Af Serviceaftalen fremgår det hvilke services i den fælleskommunale infrastruktur, der ønskes adgang til, samt hvilket specifikt Anvendelsesystem, der ønsker adgangen.

Indgår der persondata i de services, som der ønskes adgang til, kan leverandøren være databehandler for myndigheden. Er det tilfældet, skal der være indgået en databehandleraftale mellem myndighed og leverandør. Det er parternes ansvar at vurdere, om der foreligger et databehandlerforhold. Databehandleraftalen skal indgås mellem leverandøren og den pågældende myndighed og kan ikke oprettes via Fælleskommunalt Administrationsmodul.

Serviceaftalen udgør samtidig en instruks til KOMBIT om at udlevere data (herunder personoplysninger) via de af Serviceaftalen omfattede services og sende data videre til det i Serviceaftalen angivne Anvendelsesystem på kommunens/[/ATP's](#) vegne.

På [Digitaliseringskataloget.dk](#) kan der læses mere om de enkelte services og dataindholdet i disse.

Vurdering af berettigelse til adgang

Det er kommunens/[/ATP's](#) ansvar at sikre, at alle Anvendelsesystemer har en lovlig adgang til kommunens/[/ATP's](#) data. KOMBIT vurderer ikke, hvorvidt et givent Anvendelsesystem har en lovmæssig ret ([hjemmel](#)) til at modtage data fra de enkelte services.

[Hvis en myndighed benytter den fælleskommunale infrastruktur til udveksling af data med en anden myndighed, er det de to myndigheders ansvar, at de har en aftale med hinanden om den konkrete videregivelse af data, herunder en hjemmel.](#)

Det er kommunens/[/ATP's](#) ansvar at sikre, at alle kommunens/[/ATP's](#) Brugere har en lovlig adgang til kommunens/[/ATP's](#) Brugervendte systemer. KOMBIT vurderer ikke, hvorvidt en given Bruger har en lovmæssig ret ([hjemmel](#)) til at tilgå data i de enkelte Brugervendte systemer.

[Hvis kommunen/\[/ATP\]\(#\) uddelegerer administrationsopgaver til leverandører, er det kommunens/\[/ATP's\]\(#\) ansvar at sikre, at der er indgået fornødne bilaterale aftaler om dette mellem kommunen/\[/ATP\]\(#\) og pågældende leverandør.](#)

Det er desuden kommunen/[/ATP](#), der er ansvarlig for Anvendelsesystemets eventuelle misbrug af nærværende aftale, hvorfor en løbende kontrol med fordel bør foretages.

Der er opstillet kontroller hos de enkelte serviceudbydere i den fælleskommunale infrastruktur, for at hjælpe kommunen/[/ATP](#) med at føre tilsyn med Anvendelsesystemerne.

Serviceaftalens Ikrafttrædelse og varighed

KOMBIT

Kommunen/ATP bør være opmærksom på, at det kan have betydning for kontrakten mellem kommunen/ATP og leverandøren, hvis kommunen/ATP ikke godkender en leverandørs anmodning om en Serviceaftale. Det kan fx betyde, at en leverandør ikke kan overholde en fastlagt tidsplan. Derfor er det vigtigt, at kommunen/ATP behandler anmodninger om Serviceaftaler hurtigt.

Serviceaftalen træder i kraft, når den godkendes af kommunen/ATP, og gælder indtil Serviceaftalen opsiges af en af parterne eller bortfalder af anden grund (eksempelvis hvis en service lukkes udfases, indlemmes i en anden service eller lignende).

Kommunen/ATP opfordres til bør jævnligt gennemgå ang af samtlige Serviceaftaler, for at sikre, at de ikke giver Anvendere adgang til en eller flere services i den fælleskommunale infrastruktur, som de ikke længere er berettiget til eller der forretningsmæssigt ikke er behov for.

Det er også kommunens/ATP's ansvar at lukke Serviceaftaler, som ikke længere er i brug.

Opsigelse af en serviceaftale og udfasning af services og integrationer

Kommunen/ATP kan uden forudgående varsel opsiges en serviceaftale, hvorved adgangen til brug af services i forhold til den pågældende Serviceaftale ophører.

KOMBIT kan opsiges en Serviceaftale med et varsel på seks måneder til udløbet af et kvartal såfremt:

- Kommunen/ATP eller leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til en serviceaftale,
- eller kommunens/ATP's it-leverandør misbruger en Serviceaftale fx ved ikke at henvise til korrekt Serviceaftale ved hentning af data

Hvis Serviceaftalen ikke længere er nødvendig

KOMBIT kan udfase en service/serviceversion eller en integration/integrationsversion med et varsel på mindst 6-12 måneder. Udfasning betyder, at servicen/serviceversionen eller integrationen/integrationsversionen ikke længere vil kunne anvendes pr. en given dato.

KOMBIT kan dog i særlige tilfælde opsiges Serviceaftaler og udfase services/serviceversioner og integrationer/integrationsversioner med et kortere og rimeligt varsel, hvis tekniske eller forvaltningsmæssige årsager nødvendiggør dette. KOMBIT skal naturligvis altid opfordre naturligvis kommunerne/ATP eller andre anvendere til at få lukket en Serviceaftale, der ikke længere er aktiv.

Kommunernes Bbetaling for brug af den fælleskommunale infrastruktur

Det fremgår af Digitaliseringskataloget.dk, hvilket vederlag der er forbundet med Anvendernes brug af de i Serviceaftalen nævnte services. Vederlaget for Anvendernes brug af den fælleskommunale infrastruktur og de i Serviceaftalen angivne services afregnes direkte med kommunen.

For brug af den fælleskommunale infrastruktur vil kommunen som hovedregel betale en fast pris pr. borger, uanset kommunens forbrug af data på den fælleskommunale infrastruktur.

På enkelte services er der imidlertid betaling, som ikke er indeholdt i den faste pris pr. borger. Indeholder Serviceaftalen en af disse services, kan kommunen med fordel overvåge Anvendernes brug af den fælleskommunale infrastruktur, for at undgå unødvendigt stort forbrug af de forbrugsafregnede services.

KOMBIT

Afregningen opkræves bagudrettet hvert kvartal af KOMBIT direkte til kommunen.

Det er kommunen, der betaler for it-leverandørens forbrug af services på Serviceplatformen. Kommunens leverandør bliver ikke opkrævet betaling for brugen af Serviceplatformens services.

Derfor bør kommunen altid sikre sig, at forbruget på de Serviceaftaler, der indgås på Serviceplatformen, er rentable for kommunen.

KOMBIT kan med en måneds varsel ændre de på Digitaliseringskataloget.dk angivne vederlag. Kommunen vil få indsigt i denne eventuelle ændring, ved en orientering, som sendes til kommunens infrastrukturpostkasse.

Driftsforhold

KOMBIT arbejder for, at de udstillede services har den højst mulige tilgængelighed og korte svartider. Der rapporteres løbende på tilgængelighed og svartider. Aktuell information om [driftstatus for den fælleskommunale infrastruktur Støttesystemerne](http://driftstatus.kombit.dk) kan tilgås på <http://driftstatus.kombit.dk>

Leverandørerne af den fælleskommunale infrastruktur har forpligtet sig til at overholde skarpe krav for tilgængelighed og svartider. Du kan orientere dig om disse under [SLA og åbningstider](#).

Videreudvikling, release management og varsling af ændringer

Der arbejdes løbende på at optimere og videreudvikle den fælleskommunale infrastruktur, så den bedst muligt understøtter [de relevante myndigheders de kommunale](#) forretningsbehov.

I denne proces afvikles såkaldte "servicevinduer", hvor dele eller hele infrastrukturen kan blive påvirket i større eller mindre grad.

Servicevinduerne planlægges derfor til at blive afviklet udenfor, hvad der må være at betragte som almindelig kontortid. Typisk i weekender og/eller om natten.

De udstillede integrationer/services bliver løbende [videreudviklet og](#) tilpasset på baggrund af en vurdering om relevans fra KOMBIT. Ændringer i de enkelte services [og integrationer meddeles med passende varsel ift. ændringens omfang varsles med mindst tre måneder. De to seneste versioner af en konkret service vil altid være tilgængelige via Serviceplatformen \(jf. dog undtagelser under Opsigelse af Serviceaftale\).](#)

Udgifter til nødvendige omlægninger hos kommunen/[ATP](#) eller it-leverandøren på grund af tilpassede services, afholdes af kommunen/[ATP](#) eller dennes it-leverandør.

[Anvendere af infrastrukturen forventes at holde sig orienteret om ændringer til de integrationer/services, de anvender, ved at tilmelde sig notifikationer og nyheder fra Digitaliseringskataloget.dk.](#)

Datakvalitet, gyldighed, fejl og mangler

Data stilles til rådighed via den fælleskommunale infrastruktur, som de er afleveret fra datakilden. De hentes direkte fra den autoritative kilde, og KOMBIT har derfor intet ansvar for hverken indhold, oprindelse, fejl og mangler eller nogen form for skade, der måtte følge af brugen af sådanne data.

Såfremt en dataleverance fra Serviceplatformen er fejlbehæftet eller mangelfuld, og dette udelukkende skyldes forhold, der kan tillægges KOMBIT, vil KOMBIT uden ugrundet ophold foretage afhjælpning.

KOMBIT

Hvis KOMBIT gennemfører behørig afhjælpning, kan kommunen [/ATP](#) eller dennes it-leverandør ikke gøre andre krav gældende i anledning af fejl og mangler.

Hvis kommunen [/ATP](#) eller it-leverandøren bliver opmærksom på fejl og mangler ved infrastrukturen fx ved modtagelse af mangelfuld eller fejlbehæftet dataleverance, skal de straks orientere [KOMBIT infrastrukturens support](#) herom ved at sende en mail til_helpdesk@serviceplatformen.dk.

Force Majeure

Hverken kommunen [/ATP](#) eller KOMBIT er ansvarlige over for den anden part, hvis manglende opfyldelse af pligter skyldes force majeure, hvortil også henregnes strejke, lockout og underleverandørens force majeure.

KOMBIT er indforstået med, at driften af den fælleskommunale infrastruktur er vital, hvorfor KOMBIT vil træffe alle hensigtsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre infrastrukturens fortsatte driftsafvikling, når force majeure situationen foreligger.

Tvister

Enhver tvist, der udspringer af en Serviceaftale eller dataleverancer via den fælleskommunale infrastruktur, afgøres af en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med reglerne for behandling af sager ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark. Ved sagens afgørelse skal gældende dansk ret lægges til grund.

Indsamling af almindelige personoplysninger

Når du bruger den fælleskommunale infrastrukturens løsninger [og skal administrere din organisations brug, indsamler KOMBIT almindelige personoplysninger om dig. Du kan læse om hvilke personoplysninger, der indsamles og behandles, samt til hvilket formål på denne side](#); vil du i tilfælde af registrering i Administrationsmodulet, blive bedt om at logge ind med MitID og angive din e-mailadresse:

[KOMBIT modtager automatisk dit navn via NemLog in. Derimod angiver du selv din e-mailadresse. Med denne angivelse giver du samtidig samtykke til, at KOMBIT opbevarer dit navn og din e-mailadresse.](#)

KOMBIT har sikret den behørig organisatoriske og tekniske sikkerhed i forhold til vores opbevaring af disse almindelige personoplysninger. Læs mere om vores [privatlivspolitik](#).

Fælleskommunalt Administrationsmodul

[I forbindelse med registrering som bruger i Administrationsmodulet indsamler KOMBIT almindelige personoplysninger. Oplysningerne vedrører dit navn og din e-mailadresse.](#)

[Formålet med indsamlingen skyldes primært, at KOMBIT har behov for at kunne komme i kontakt med brugerne i forbindelse med, organisationsoplysninger, it-systemopsætninger, serviceaftaler og jobfunktionsroller. Derudover har KOMBIT også brug for oplysningerne, så vi kan sikre, at brugerne modtager nødvendige notifikationer vedrørende fx udløb af certifikater.](#)

[Kontaktoplysninger for en oprettet organisation i Fælleskommunalt Administrationsmodul skal vedligeholdes, så organisationen kan kontaktes og modtage information vedr. brugen af den fælleskommunale infrastruktur. Kontaktoplysningerne for en organisation bør derfor som udgangspunkt ikke være relateret til en bestemt person/medarbejder.](#)

KOMBIT

Organisationer, der ikke længere eksisterer, er blevet opkøbt eller har indgivet konkursbegæring, kan fjernes/slettes fra Fælleskommunalt Administrationsmodul af KOMBIT eller KOMBITs leverandører.

Test i Eksternt testmiljø

Retningslinjer for Eksternt testmiljø skal følges, når der testes i Eksternt testmiljø.

Support og indmeldelse af fejl

I tilfælde af, at kommunen/ATP oplever fejl eller problemer med at benytte infrastrukturen, kan der rettes henvendelse til support for teknisk assistance. Læs mere om Service Level Agreements, åbningstider, kontakt og support her.

Generelle vilkår for leverandører

Opsummering af ændringerne til vilkår for leverandører

Følgende er blevet tilføjet eller præciseret:

- ATP som myndighed
- Varsling ved ændringer til vilkårene
- KOMBITs varsling af udfasning af service/serviceversion og integration/integrationsversion
- Videreudvikling og tilgængelige versioner af services og integrationer
- Forventning om at anvendere holder sig orienteret via notifikationer, nyheder og driftsinformation
- Vedligeholdelse af kontaktoplysninger og organisationer i Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Angivelse af it-systemets produktnavn ved oprettelse af it-system i Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Kontakt i forbindelse med indsamling af feedback, fx brugerundersøgelser
- Anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur
- Testforpligtelse og henvisning til retningslinjer for Eksternt testmiljø
- Support og indmeldelse af fejl

Derudover består ændringerne af mindre sproglige rettelser.

Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur (Leverandør)

På denne side finder du de generelle vilkår og betingelser for leverandører, hvis du ønsker at bruge den fælleskommunale infrastruktur i Produktion.

[Ændringer til nærværende generelle vilkår vil blive varslet mindst tre måneder inden ændringerne træder i kraft.](#)

KOMBITs databehandlingsansvar

Data der udstilles via services i den fælleskommunale infrastruktur, vil i de fleste tilfælde være personoplysninger. Ved udveksling af oplysninger (dvs. personoplysninger eller fortrolige oplysninger) gælder forskellige regler, afhængig af hvem den modtagende part er. Det gælder dog altid, at den modtagende part skal have en konkret og gyldig hjemmel til at modtage de konkrete data.

KOMBIT er ikke selvstændig dataansvarlig, men derimod databehandler af data fra den relevante myndighed.

KOMBIT har derfor (i henhold til GDPR art. 28, stk. 3), indgået en databehandleraftale (herefter Databehandleraftalen) om KOMBITs behandling af personoplysninger på vegne af en myndighed i

KOMBIT

forbindelse med brug af den fælleskommunale infrastruktur. Denne myndighed vil i de fleste tilfælde være kommunerne og/eller ATP (eksempelvis på vegne af Udbetaling Danmark og/eller AES).

I henhold til Databehandleraftalen må KOMBIT udelukkende videresende data til et andet af myndighedens it-systemer (herefter Anvendersystem) på baggrund af en konkret og specifik instruks fra myndigheden. Denne instruks gives i form af en serviceaftale (herefter Serviceaftale).

Det er dit ansvar som leverandør at sikre, at krav til databehandling og udstilling af data opfylder gældende krav jf. Serviceaftaler og de til enhver tid gældende regler for beskyttelse af persondata.

Serviceaftale

For at kunne give en leverandør adgang til data udstillet via den fælleskommunale infrastruktur, kræves en godkendelse fra den konkrete og relevante myndighed i form af en Serviceaftale.

For det meste, vil det være leverandøren af Anvendersystemet - og ikke den enkelte myndighed, der har det detaljerede overblik over, præcis hvilke data, der er behov for, i det enkelte Anvendersystem. Hver service i den fælleskommunale infrastruktur har et specifikt dataindhold, og det er derfor leverandøren, der skal vurdere, præcis hvilke services der er behov for at anvende.

På [Digitaliseringskataloget.dk](https://digitaliseringskataloget.dk) kan der læses mere om de enkelte services; deres funktionalitet og dataindhold.

Det er derfor leverandøren, der opretter Serviceaftalen i Fælleskommunalt Administrationsmodul og heri angiver, hvilke myndigheder der ønskes data fra, samt hvilke services der ønskes adgang til. Serviceaftalen sendes herefter, via Fælleskommunalt Administrationsmodul, til den/de pågældende myndigheder, som herefter skal godkende om Anvendersystemet er berettiget adgang til de anmodede services.

Det er derfor afgørende, at leverandøren nøje overvejer, hvilke services der er nødvendige, og forklarer denne nødvendighed i Serviceaftalens fritekstfelt. På den måde kan myndigheden bedre vurdere anmodningen.

Serviceaftalens indhold, kan med fordel diskuteres med den enkelte myndighed, inden den udarbejdes. Myndigheden skal have et klart billede af dataoverdragelsens formål samt den behørig hjemmel.

Databehandleraftale mellem myndighed og leverandøren

Indgår der persondata i de services, der ønskes adgang til, kan leverandøren være databehandler for myndigheden.

Det er leverandøren og myndighedens ansvar at vurdere, om der foreligger et databehandlerforhold. I bekræftende fald forventer KOMBIT, at der indgås behørig databehandleraftale mellem leverandøren og den pågældende myndighed. Databehandleraftale kan ikke oprettes via Fælleskommunalt Administrationsmodul.

Det er afgørende, at der er indgået en databehandleraftale mellem leverandøren og myndigheden, inden persondata hentes, og at databehandleraftalen præcist vedrører de data, der hentes. Er dette ikke tilfældet, vil både leverandøren og den enkelte myndighed kunne ifalde ansvar.

Serviceaftalens ikrafttrædelse og varighed

KOMBIT

Serviceaftalen træder i kraft, når den godkendes af myndigheden, og gælder indtil Serviceaftalen opsiges af en af parterne eller bortfalder af anden grund (eksempelvis hvis en service lukkes/udfases, indlemmes i en anden service eller lignende).

Leverandøren bør jævnligt gennemgå samtlige Serviceaftaler for at sikre, at de ikke giver et Anvendersystem adgang til en eller flere services i den fælleskommunale infrastruktur, som Anvendersystemet ikke længere er berettiget til en sådan adgang eller der forretningsmæssigt ikke er behov for.

Opsigelse af en serviceaftale og udfasning af services og integrationer

Kommunen/ATP kan uden forudgående varsel opsiges en serviceaftale, hvorved adgangen til brug af services i forhold til den pågældende Serviceaftale ophører.

KOMBIT kan opsiges en Serviceaftale med et varsel på seks måneder til udløbet af et kvartal såfremt:

- Kommunen/ATP eller leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til en serviceaftale,
- eller kommunens/ATP's it-leverandør misbruger en Serviceaftale fx ved ikke at henvise til korrekt Serviceaftale ved hentning af data

Hvis Serviceaftalen ikke længere er nødvendig

KOMBIT kan udfase en service/serviceversion eller integration/integrationsversion med et varsel på mindst 6-12 måneder. Udfasning betyder, at servicen/serviceversionen eller integrationen/integrationsversionen ikke længere vil kunne anvendes pr. en given dato.

KOMBIT kan dog i særlige tilfælde opsiges Serviceaftaler og udfase services/serviceversioner og integrationer/integrationsversioner med et kortere og rimeligt varsel, hvis tekniske eller forvaltningsmæssige årsager nødvendiggør dette. KOMBIT skal naturligvis altid opfordre naturligvis kommunerne/ATP eller andre anvendere til at få lukket en Serviceaftale, der ikke længere er aktiv.

Indsamling af almindelige personoplysninger

Når du bruger den fælleskommunale infrastrukturens løsninger; og skal administrere din organisations brug, indsamler KOMBIT almindelige personoplysninger om dig. Du kan læse om hvilke personoplysninger, der indsamles og behandles, samt til hvilket formål på denne side. vil du i tilfælde af registrering i Administrationsmodulet, blive bedt om at logge ind med MitID og angive din e-mailadresse.

KOMBIT modtager automatisk dit navn via NemLog in. Derimod angiver du selv din e-mailadresse. Med denne angivelse giver du samtidig samtykke til, at KOMBIT opbevarer dit navn og din e-mailadresse.

KOMBIT har sikret den behørig organisatoriske og tekniske sikkerhed i forhold til vores opbevaring af disse almindelige personoplysninger. Læs mere om vores privatlivspolitik.

Fælleskommunalt Administrationsmodul

I forbindelse med registrering som bruger i Administrationsmodulet indsamler KOMBIT almindelige personoplysninger. Oplysningerne vedrører dit navn og din e-mailadresse.

Formålet med indsamlingen skyldes primært, at KOMBIT har behov for at kunne komme i kontakt med brugerne i forbindelse med, organisationsoplysninger, it-systemopsætninger, serviceaftaler og

KOMBIT

jobfunktionsroller. Derudover har KOMBIT også brug for oplysningerne, så vi kan sikre, at brugerne modtager nødvendige notifikationer vedrørende fx udløb af certifikater.

Kontaktoplysninger for en oprettet organisation i Fælleskommunalt Administrationsmodul skal vedligeholdes, så organisationen kan kontaktes og modtage information vedr. brugen af den fælleskommunale infrastruktur. Kontaktoplysningerne for en organisation bør derfor som udgangspunkt ikke være relateret til en bestemt person/medarbejder.

I forbindelse med KOMBITs arbejde med at forbedre den fælleskommunale infrastruktur, kan KOMBIT kontakte organisationen via kontaktoplysningerne angivet i Fælleskommunalt Administrationsmodul med henblik på at indsamle feedback fx i form af fremsendelse af brugertilfredshedsundersøgelser og lignende.

Organisationer, der ikke længere eksisterer, er blevet opkøbt eller har indgivet konkursbegæring, kan fjernes/slettes fra Fælleskommunalt Administrationsmodul af KOMBIT eller KOMBITs leverandører.

Ved oprettelse af et it-system i Fælleskommunalt Administrationsmodul, skal der udover navnet på it-systemet også angives it-systemets produktnavn, for at afspejle sammenhæng med aftale-/kontraktgrundlaget.

Ansvar og vilkår i øvrigt

Foruden ovenstående vilkår, som i høj grad kredser om de aftalemæssige forhold forbundet med data, er der også en række praktiske vilkår og ansvarsforhold i forbindelse med at benytte den fælleskommunale infrastruktur. Disse følger nedenfor:

Anvendelse af infrastrukturen

Leverandøren er forpligtiget til at anvende den fælleskommunale infrastruktur på den måde den er tiltænkt, dvs. som beskrevet i vilkår, dokumentation, integrations- og servicebeskrivelser, anvisninger og lignende.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold foretage afhjælpning af eventuelle fejl og mangler i leverandørens anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur, så snart leverandøren bliver opmærksom på dette.

Vederlag

Afregning for brug af den fælleskommunale infrastruktur opkræves kvartalsvis bagudrettet af KOMBIT direkte hos kommunerne. Leverandøren vil derfor ikke blive afkrævet betaling for brug af den fælleskommunale infrastruktur. For at minimere kommunernes udgifter mest muligt, bør man som leverandør dog udvikle, så der ikke foretages unødvendige kald til infrastrukturen.

Driftsforhold

De udstillede Services tilpasses løbende, så de lever op til omverdens krav. Eventuelle ændringer / Ændringer i enkelte services og integrationer meddeles med passende varsel ift. ændringens omfang. Der er altid én version tilgængelig, og i en overgangsfase to versioner. Afledte udgifter til nødvendige omlægninger i leverandørens løsninger, afholdes af kommunen/ATP eller kommunens leverandør.

Anvendere af infrastrukturen forventes at holde sig orienteret om ændringer til de integrationer/services, de anvender, ved at tilmelde sig notifikationer og nyheder fra Digitaliseringskataloget.dk.

KOMBIT

Leverandøren forventes desuden at holde sig orienteret om driftsforhold, servicevinduer etc. via driftstatus.kombit.dk.

Test

Forud for anvendelse af den fælleskommunale infrastrukturens produktionsmiljø anmodes kommunens leverandør (via en prøvetilslutning) om at gennemføre nødvendige test i Eksternt testmiljø.

Retningslinjer for Eksternt testmiljø skal følges, når der testes i Eksternt testmiljø.

Leverandøren er forpligtiget til at sikre, at leverandørens it-løsning og dennes tilslutning til den fælleskommunale infrastruktur fungerer korrekt, inden leverandørens it-løsning sættes til at anvende infrastrukturens produktionsmiljø.

Det er gratis at bruge infrastrukturens eksterne testmiljø, så længe der ikke foretages performancetest. Foretages kald i Produktionsmiljøet, afregnes kommunen /ATP for forbrug.

Ansvar i forbindelse med tab

KOMBIT hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. KOMBITs hæftelse kan ikke overstige det beløb, der er betalt i forbindelse med adgangen til den pågældende Service.

Datakvalitet og gyldighed

Data stilles til rådighed via den fælleskommunale infrastruktur, som de er afleveret fra datakilden. De hentes direkte fra den autoritative kilde, og KOMBIT har derfor intet ansvar for hverken indhold, oprindelse, fejl og mangler eller nogen form for skade, der måtte følge af brugen af sådanne data.

Fejl og mangler

Såfremt dataleverance er fejlbehæftet eller mangelfuld, og dette udelukkende skyldes forhold, der kan tillægges KOMBIT, vil KOMBIT uden ugrundet ophold foretage afhjælpning.

Hvis KOMBIT gennemfører behørig afhjælpning, kan kommunen eller kommunens it-leverandør ikke gøre andre krav gældende, hvad angår fejl og mangler.

Hvis kommunen eller leverandøren bliver opmærksom på fejl og mangler ved infrastrukturen fx ved modtagelse af mangelfuld eller fejlbehæftet dataleverance, skal de straks orientere **KOMBIT** [infrastrukturens support](mailto:helpdesk@serviceplatformen.dk) herom ved at sende en mail til helpdesk@serviceplatformen.dk.

Force Majeure

KOMBIT er indforstået med, at driften af den fælleskommunale infrastruktur er vital, hvorfor KOMBIT vil træffe alle hensigtsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre den fælleskommunale infrastrukturens fortsatte driftsudvikling, når force majeure situationen foreligger, herunder ved strejke og lockout.

KOMBIT kan ikke stilles til ansvar for konsekvenser for drift af infrastrukturen i tilfælde af eventuel force majeure.

Tvister

Enhver tvist, der udspringer af dataleverancer fra den fælleskommunale infrastruktur, afgøres af en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldsafgift i overensstemmelse med reglerne for behandling af

KOMBIT

sager ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark. Ved sagens afgørelse skal gældende ret lægges til grund.

Tværskommunal videndeling

Ved ibrugtagning af den fælleskommunale infrastruktur bliver din virksomhed og dit system registreret som anvender af den fælleskommunale infrastruktur.

Denne registrering indgår som en del af et samlet overblik over systemer, og hvilke dele af den fælleskommunale infrastruktur de benytter sig af. Overblikket deles med kommunerne, så kommunerne kan koordinere på tværs af kommunegrænser omkring brug af løsninger som anvender infrastrukturen.

Ønsker du ikke at din virksomhed eller din løsning fremgår af sådan en liste, bedes du straks give besked herom til FKI@kombit.dk.

Indmelding af signifikante kapacitetsbehov

For at kunne sikre en stabil drift af den fælleskommunale infrastruktur, er det vigtigt for os at vide, når anvenderne har et kapacitetsbehov som væsentligt overstiger, hvad der svarer til normal drift. Det er derfor vigtigt, at du som anvender forpligter dig til at følge [KOMBITs anvisninger for signifikante kapacitetsbehov](#), og indmelder kommende belastninger så tidligt som muligt.

Support [og indmeldelse af fejl](#)

I tilfælde af, at leverandøren oplever [fejl eller](#) problemer med at benytte infrastrukturen, kan der rettes [kontakt henvendelse](#) til [support](#) [Hjælpedesk](#) for teknisk assistance. Læs mere om [Service Level Agreements](#), [og åbningstider](#), [kontakt og support](#) [her](#).