

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

April 2026



Støttesystemerne – April 2026

ADGANGSSTYRING brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer i perioden.

Opfølgning på driftshændelsen på Fælleskommunal Adgangsstyring i marts 2026 pågår. Initiativer er igangsat for at øge robustheden. [Se driftsstatusrapport for marts 2026 for yderligere information om hændelsen.](#)

Serviceplatformen – April 2026

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	maj-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,69%	99,23%	100,00%	100,00%	99,70%	99,96%	100,00%	100,00%	99,95%	99,99%	99,99%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	100,00%	99,01%	99,98%	99,90%	99,90%	99,84%	99,80%	98,86%	99,90%	99,91%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	140.569.227	135.641.069	129.959.050	132.012.552	142.455.141	139.288.576	133.396.340	105.452.409	115.307.317	111.430.661	118.580.044	106.174.142

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer i perioden.

