

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Maj 2026



# Støttesystemerne – Maj 2026

| ADGANGSSTYRING brugeroplevet driftseffektivitet |            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|---|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Driftsområde                                    | Produktion |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|   | SLA-Mål    | jun-25  | jul-25  | aug-25  | sep-25  | okt-25  | nov-25  | dec-25  | jan-26  | feb-26  | mar-26  | apr-26  | maj-26  |
| KO - applikation                                | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| KO - infrastruktur                              | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,40%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| SDY - applikation                               | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| SDY - infrastruktur                             | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,40%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| BF - applikation                                | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| BF - infrastruktur                              | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,40%  | 99,10%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - applikation                    | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,90%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - infrastruktur                  | 99,90%     | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,40%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,50%  | 100,00% | 100,00% |

| FORKLARING: | RØD: system utilgængelig pga. fejl | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet | Infrastruktur: hardware/operativsystem | Applikation: software/program |
|-------------|------------------------------------|--|--|-------------------------------|
|-------------|------------------------------------|--|--|-------------------------------|

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer i perioden.



# Serviceplatformen – Maj 2026

| SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål) |            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Driftsområde   | Produktion |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|  | SLA- Mål   | jun-25      | jul-25      | aug-25      | sep-25      | okt-25      | nov-25      | dec-25      | jan-26      | feb-26      | mar-26      | apr-26      | maj-26      |
| SP Infrastrukturdrift KTS  | 99,80%     | 99,23%      | 100,00%     | 100,00%     | 99,70%      | 99,96%      | 100,00%     | 100,00%     | 99,95%      | 99,99%      | 99,99%      | 100,00%     | 99,96%      |
| SP Applikationsdrift KTS   | 99,80%     | 99,01%      | 99,98%      | 99,90%      | 99,90%      | 99,84%      | 99,80%      | 98,86%      | 99,90%      | 99,91%      | 100,00%     | 100,00%     | 98,02%      |
| Antal servicekald i runde tal  | n.a.       | 135.641.069 | 129.959.050 | 132.012.552 | 142.455.141 | 139.288.576 | 133.396.340 | 105.452.409 | 115.307.317 | 111.430.661 | 118.580.044 | 106.174.142 | 116.744.700 |

|                    |                                    |  |  |                               |
|--------------------|------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| <b>FORKLARING:</b> | RØD: system utilgængelig pga. fejl | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet | Infrastruktur: hardware/operativsystem | Applikation: software/program |
|--------------------|------------------------------------|--|--|-------------------------------|

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige problemer.

Applikationsdriften var ramt af en fejl, som betød, at der bl.a. var problemer med at kalde CPR-replika. Årsagen var, at der med release SP2026-05 den 9. maj 2026 blev introduceret en forkert version af et signingcertifikat. Det betød, at kald til integrationerne SF1520 CPR replika opslag, SF1525 Persondata Samling Hent, SF1411\_A Hent Tillægsprocent og SF0770\_A SKAT Indkomst - Opslag personoplysninger fejlede. Fejlen opstod den 9. maj, men blev først bemærket om morgenen den 11. maj. Fejlen blev løst kl. 12.00 den 11. maj ved at installere det korrekte signingcertifikat. Der er foretaget en ændring, som sikrer, at dette ikke kan ske igen.

