Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

September 2026

KOMB:T

DRIFTSSTATUS

Støttesystemerne – September 2026

STØTTESYSTEMER brugereroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26	jul-26	aug-26	sep-26
KO - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	**99,90%**	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,28%	99,85%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har været ramt af en fejl, mens applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer.

Fejlen bestod i en major incident, hvor der i forbindelse med en planlagt migrering af ældre DNS-servere til nye DNS-servere ikke var taget højde for alle konfigurationer. Det betød, at det i en periode ikke var muligt at lave DNS-opslag i relation til relevante adresser. Fejlen blev løst ved at rette op på konfigurationen og genstarte.

Grundet fejlen var det ikke muligt at tilgå Fælleskommunal Adgangsstyring tirsdag den 22. september fra kl. 13:38 til kl. 14:41.

Der er efterfølgende foretaget forskellige tiltag for at imødegå lignende fejl.

DRIFTSSTATUS

Serviceplatformen – September 2026

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	**Produktion**												
	SLA-Mål	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26	jul-26	aug-26	sep-26
SP Infrastrukturdrift KTS	**99,80%**	99,96%	100,00%	100,00%	99,95%	99,99%	99,99%	100,00%	99,96%	99,75%	99,41%	99,75%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	**99,80%**	99,84%	99,80%	98,86%	99,90%	99,91%	100,00%	100,00%	98,02%	100,00%	100,00%	99,26%	99,99%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	139.288.576	133.396.340	105.452.409	115.307.317	111.430.661	118.580.044	106.174.142	116.744.700	112.220.117	115.614.859	119.292.199	126.810.232

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Både infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige problemer.

I weekenden den 24.-25. oktober er der planlagt 2 servicevinduer med nedetid:

- Lørdag den 24. oktober opdateres MySql fra version 8.0 til 8.4 i Eksternt testmiljø fra kl. 8:00 til kl. 14:00.
- Søndag den 25. oktober opdateres MySql fra version 8.0 til 8.4 i Produktionsmiljøet fra kl. 0:00 til kl. 16:00.