SAPA & BORGERBLIKKET 3.15 | RELEASEBESKRIVELSE

Version	1.0
Status	Færdigt
Godkender	KOMBIT
Forfatter	Netcompany

© Copyright 2024 Netcompany. Alle rettigheder forbeholdes.

Forord

Kære SAPA-bruger

Den 12. juni 2024 sætter Netcompany en ny version af SAPA og Borgerblikket i produktion – SAPA & Borgerblikket 3.15. Releasen tilføjer en række ændringer til SAPA og Borgerblikket – både tekniske og mere funktionelle ændringer. Det primære formål med ændringerne er at tilføje ny funktionalitet og forbedre brugervenligheden i SAPA. Opdateringerne er som udgangspunkt lavet på baggrund af brugerfeedback. Derudover indeholder releasen rettelser af fejl, der har været meldt ind via SAPAs servicedesk.

De følgende sider vil give dig en kort introduktion til de funktionelle ændringer, som du kan forvente i SAPA & Borgerblikket 3.15.

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til SAPA Overblik indeholder bl.a. følgende:

- På fanebladselementet ”Personoplysninger” bliver det fremover muligt at få vist historiske personnumre på feltet ”Personnummer”. Der vil fremover være en ”Se historik” knap tilknyttet feltet.
- På fanebladselementet ”Personoplysninger” vil det nu være muligt at få vist CPR-notater uagtet borgerens bopælskommune.
- På fanebladselementet ”Sagsdetaljer” udvides feltet ”Sagsbehandler” til at vise alle sagsbehandlere tilknyttet sagen, og ikke kun den primære sagsbehandler.

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til SAPA Advis indeholder bl.a. følgende:

- I SAPA Advis bliver det fremover muligt at afgrænse visning af Adviser-brugersystemroller på hændelsesområdet. Derved kan rolleadministrator afgrænse hvilke Adviser brugerne må fremsøge til bl.a. kun Folkeregister-adviser.

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til Borgerblikket indeholder bl.a. følgende:

- Borgerblikket-administrator kan nu oprette flere KLE-konfigurationer på samme KLE-emne. Konfigurationerne kan oprettes pr. fagsystem, hvilket betyder at der kan udstilles forskellige kontaktoplysninger, selvbetjeningsoplysninger m.m.
- Borgerblikket-administrator kan fremover vælge at de kontaktoplysninger, som udstilles på Mit Overblik, skal hentes fra myndighedernes egen Fælleskommunale Organisationssystem.

…. og meget mere

God fornøjelse!

Bemærk! Alle testdata i releasebeskrivelsen er fiktive. Sammensætningen af data er ligeledes tilfældig og anvendes kun til at illustrere funktionalitet i SAPA.

© 2024 Netcompany

Indholdsfortegnelse

Forord 2

1 Vigtigt at være opmærksom på ... 4
1.1 Serviceaftalepakker ... 4
1.1.1 Nye serviceaftaler til SAPA Overblik ... 4
1.1.2 Nye serviceaftaler til SAPA Advis ... 5
1.1.3 Nye serviceaftaler til Borgerblikket ... 5
1.1.4 Gældende serviceaftaler i Release 3.14 ... 5

2 Nye/ændrede brugersystemroller ... 6

3 Generelle ændringer ... 8

4 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik ... 8
4.1 Udstilling af tidligere CPR-nummer ... 8
4.2 Visning af "Andre behandlere" på sagsdetaljer ... 9
4.3 CPR-notater er ikke længere afgrænset til bopælskommune ... 10
4.4 Dødsdato i personoverskrift ... 11
4.5 Navne- og adressebeskyttelse flere steder ... 11
4.6 Udstilling af data tilknyttet Borger ID og Person ID ... 12
4.7 Visning af dokumenter af typen "Plan" og "Andet" ... 14

5 Funktionelle ændringer til SAPA Advis ... 15
5.1 Ny dataafgrænsningstype for visning og behandling af Adviser ... 15

6 Funktionelle ændringer til Borgerblikket ... 17
6.1 Flere KLE-konfigurationer på samme KLE-emne ... 17
6.2 Kontaktoplysninger fra FK-Organisation ... 18
6.3 Nemmere at finde oprettede KLE-konfigurationer ... 19
6.4 Fagsystemets sagsstatusser vises på sagstidslinjen ... 19
6.5 Forbedret visning af åbne ydelser på Mit Overblik ... 20
6.6 UTM-parametre på links til Mit Overblik ... 20
6.7 Kobling af kommunale chatbots på Borgerblikket ... 20

7 Fejlrettelser ... 20
7.1 Sager kan ikke tilgås hvis organisationsenheden er slettet ... 21

© 2024 Netcompany

1 Vigtigt at være opmærksom på

I forbindelse med release 3.15 er der nogle emner, som SAPA-administratorer, Borgerblikket-administratorer og SAPA-brugere skal være særligt opmærksomme på:

- Afsnit 1.1 beskriver de nye serviceaftaler, som skal godkendes forud for go-live hvis SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket fortsat skal fungere.
- Afsnit 2 beskriver den nye dataafgrænsningstype, som vil være mulig at tilknytte de brugersystemroller, der giver adgang til visning af Adviser. Fremover kan visning af Adviser afgrænses til de enkelte hændelsesområder. Læs flere detaljer om denne funktionalitet i afsnit 5.1.
- Afsnit 4.1 beskriver den nye funktionalitet, som tilføjes til "Personnummer"-feltet på Personoverblikssiden. Fremover vil det være muligt at se historik på personnumre.
- Afsnit 6.2 beskriver en ny integration til Borgerblikket. Borgerblikket-administratorer kan fremover vælge at udstille kontaktoplysninger direkte fra kommunens egen Fælleskommunalt Organisationssystem.

1.1 Serviceaftalepakker

Vigtigt: Udover ny funktionalitet mm. bør aftaleadministratorer være opmærksomme på, at der ifm. Release 3.15 skal godkendes nye serviceaftalepakker med benævnelse R3.15, inden releasens go-live dato den 12. juni 2024 for, at SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket kan fungere med de kommende ændringer. Årsagen til at der skal oprettes nye serviceaftaler skyldtes følgende:

- SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket tager de nyeste versioner af Sags- og Dokumentindekset, og Ydelsesindekset i brug. For at fremsøgning af sager og dokumenter fortsat fungerer efter go-live, kræver det derfor nye serviceaftaler.
- I Borgerblikket bliver det fremover muligt at udstille kontaktoplysninger på KLE-konfigurationer fra FK Organisation. For at Borgerblikket kan udstille kontaktoplysninger kræver det en serviceaftale med servicen FK Organisation (SF1500).
- SAPA Overblik foretager ifm. denne release en serviceopdatering til servicen SF0770_A (SKAT Indkomst), som bruges til udstilling af data i fanebladselementet "Indkomstoplysninger". Med serviceopdateringen kræver det dog godkendelse af nye serviceaftaler da den nye serviceversion kræver at der oprettes én serviceaftalepakke pr. formålskode. SAPA Overblik benytter allerede i dag to formålskoder (171 og 172), og aftaleadministrator skal i den forbindelse godkende *to* serviceaftalepakker.

De nye serviceaftaler vil være tilgængelige til godkendelse i Fælleskommunalt Administrationsmodul her ved udgangen af uge 22.

Bemærk venligst at aftaleadministratorer kun skal godkende serviceaftaler for SAPA (produktion), eftersom KOMBIT sørger for godkendelse af serviceaftaler for SAPA-P (prototype).

Det er følgende nye serviceaftaler, som kommunen/UDK skal godkende:

1.1.1 Nye serviceaftaler til SAPA Overblik

Vigtigt: Det er yderst vigtigt at de eksisterende serviceaftaler med benævnelse R. 3.12 **IKKE** udløbes før SAPA 3.15 er i produktion, da de nye serviceaftaler først træder i kræft fra og med den 12. juni 2024.

© 2024 Netcompany

SAPA Overblik:

- SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.15
  - Erstatter SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.12

- SAPA Overblik eIndkomst serviceaftalepakke – R3. 15
  - Erstatter ingen eksisterende aftaler da dette er en helt ny serviceaftalepakke.

1.1.2 Nye serviceaftaler til SAPA Advis

Vigtigt: Det er yderst vigtigt at de eksisterende serviceaftaler med benævnelse R. 3.14 **IKKE** udløbes før SAPA 3.15 er i produktion, da de nye serviceaftaler først træder i kræft fra og med den 12. juni 2024.

SAPA Advis:

- SAPA Advis serviceaftalepakke - R. 3.15
  - Erstatter SAPA Advis serviceaftalepakke - R. 3.14

1.1.3 Nye serviceaftaler til Borgerblikket

Vigtigt: Aftaleadministratorer for Borgerblikket skal være opmærksomme på at eksisterende Borgerblikket serviceaftalepakker med benævnelse R. 3.14 **IKKE** udløbes før Borgerblikket 3.15 er i produktion, da de nye serviceaftaler først træder i kræft fra og med den 12. juni 2024.

Borgerblikket:

Uden videregivelse af data – Benyttes af verifikationsklienten i SAPA Overblik

- Borgerblikket serviceaftalepakke - R. 3.15
  - Erstatter Borgerblikket serviceaftalepakke - R. 3.14

Med videregivelse af data – Benyttes til udstilling af data på Mit Overblik

- Borgerblikket serviceaftalepakke med videregivelse af data – R. 3.15 - Kommune til KOMBIT
  - Erstatter Borgerblikket serviceaftalepakke med videregivelse af data – R. 3.14 - Kommune til KOMBIT

- Borgerblikket serviceaftalepakke med videregivelse af data – R. 3.15 - UDK til KOMBIT
  - Erstatter Borgerblikket serviceaftalepakke med videregivelse af data – R. 3.14 - UDK til KOMBIT

1.1.4 Gældende serviceaftaler i Release 3.14

I nærværende afsnit finder aftaleadministrator et overblik over hvilke serviceaftalepakker, der pt. er gældende for SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket i den nuværende Release 3.14. Det betyder, har i serviceaftalepakker med tilsvarende navn, men i en tidligere version, så kan disse udløbes.

SAPA Overblik:

- SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.12 – **Denne kan annulleres efter go-live af Release 3.15.**
- SAPA Overblik serviceaftalepakke til videregivelse af data fra UDK til kommunen - R. 3.10 – **Denne kan IKKE annulleres efter go-live af Release 3.15.**
- SAPA Overblik serviceaftalepakke til videregivelse af data fra kommunen til UDK - R. 3.10 - **Denne kan IKKE annulleres efter go-live af Release 3.15.**

SAPA Advis:

© 2024 Netcompany

- SAPA Advis serviceaftalepakke - R. 3.14 - **Denne kan annulleres efter go-live af Release 3.15.**

Borgerblikket:

- Borgerblikket serviceaftalepakke - R. 3.14 - **Denne kan annulleres efter go-live af Release 3.15.**
- Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra Kommunen til Mit Overblik - R. 3.14 - **Denne kan annulleres efter go-live af Release 3.15.**
- Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra UDK til Mit Overblik - R. 3.14 - **Denne kan annulleres efter go-live af Release 3.15.**

2 Nye/ændrede brugersystemroller

Titel	Portal	Beskrivelse
Se adviser og påmindelser	SAPA Advis	**Bemærk:** Dette er en eksisterende rolle, som bliver opdateret. Der tilføjes en ny dataafgrænsningstype (Hændelsesområde), som gør det muligt at afgrænse visning af Adviser på deres hændelsesområde. Den nye dataafgrænsning kan ske på følgende hændelsesområder: • Arbejdsskadehændelser: A76FDDC8-49F9-45D4-B059-18C0EFC28A4A • Folkeregister: D9E4FBCE-967C-4F59-91AE-41B63435A9FD • Sagshændelser: EB5BD263-AA3A-42E9-9095-DA2B3328E014 • Sundhed og helbred: 8643A657-F99E-42C2-BC7A-243C6B9EA837 Afgrænsningen kan bruges til statisk dataafgrænsning ved at vælge de rette værdier i FK ADM (Administrationsmodulet). Kommuner, der bruger dynamisk dataafgrænsning, skal angive værdien som ét eller flere UUID'er adskilt af kommaer afhængig af hvilken forholdstype brugeren skal kunne se (A76FDDC8-49F9-45D4-B059-18C0EFC28A4A,EB5BD263-AA3A-42E9-9095-DA2B3328E014). F.eks. benyt ”D9E4FBCE-967C-4F59-91AE-41B63435A9FD”, hvis der skal gives adgang til hændelsestypen "Folkeregister". Der skal således bruges UUID’er som værdier for denne dataafgrænsningstype. Nærmere uddybelse af de enkelte talværdier kan ses på brugersystemrollen i FK Administration. **Brugere med denne rolle får rettigheder til at:** - Fremsøge og se lister af adviser og påmindelsesadviser - Se detaljevisning af adviser og påmindelser
Se, rediger og behandle adviser og påmindelser	SAPA Advis	**Bemærk:** Dette er en eksisterende rolle, som bliver opdateret. Der tilføjes en ny dataafgrænsningstype (Hændelsesområde), som gør det muligt at afgrænse visning af Adviser på deres hændelsesområde. Den nye dataafgrænsning kan ske på følgende hændelsesområder: • Arbejdsskadehændelser: A76FDDC8-49F9-45D4-B059-18C0EFC28A4A • Folkeregister: D9E4FBCE-967C-4F59-91AE-41B63435A9FD

© 2024 Netcompany

		• Sagshændelser: EB5BD263-AA3A-42E9-9095-DA2B3328E014 • Sundhed og helbred: 8643A657-F99E-42C2-BC7A-243C6B9EA837 Afgrænsningen kan bruges til statisk dataafgrænsning ved at vælge de rette værdier i FK ADM (Administrationsmodulet). Kommuner, der bruger dynamisk dataafgrænsning, skal angive værdien som ét eller flere UUID'er adskilt af kommaer afhængig af hvilken forholdstype brugeren skal kunne se (A76FDDC8-49F9-45D4-B059-18C0EFC28A4A,EB5BD263-AA3A-42E9-9095-DA2B3328E014). F.eks. benyt ”D9E4FBCE-967C-4F59-91AE-41B63435A9FD”, hvis der skal gives adgang til hændelsestypen "Folkeregister". Der skal således bruges UUID’er som værdier for denne dataafgrænsningstype. Nærmere uddybelse af de enkelte talværdier kan ses på brugersystemrollen i FK Administration. **Brugere med denne rolle får rettigheder til at:** - Se, redigere og behandle adviser og påmindelsesadviser i SAPA Advis - Omdøbe advissøgninger - Oprette påmindelser
Se adviser og påmindelser	SAPA Overblik	**Bemærk:** Dette er en eksisterende rolle, som bliver opdateret. Der tilføjes en ny dataafgrænsningstype (Hændelsesområde), som gør det muligt at afgrænse visning af Adviser på deres hændelsesområde. Den nye dataafgrænsning kan ske på følgende hændelsesområder: • Arbejdsskadehændelser: A76FDDC8-49F9-45D4-B059-18C0EFC28A4A • Folkeregister: D9E4FBCE-967C-4F59-91AE-41B63435A9FD • Sagshændelser: EB5BD263-AA3A-42E9-9095-DA2B3328E014 • Sundhed og helbred: 8643A657-F99E-42C2-BC7A-243C6B9EA837 Afgrænsningen kan bruges til statisk dataafgrænsning ved at vælge de rette værdier i FK ADM (Administrationsmodulet). Kommuner, der bruger dynamisk dataafgrænsning, skal angive værdien som ét eller flere UUID'er adskilt af kommaer afhængig af hvilken forholdstype brugeren skal kunne se (A76FDDC8-49F9-45D4-B059-18C0EFC28A4A,EB5BD263-AA3A-42E9-9095-DA2B3328E014). F.eks. benyt ”D9E4FBCE-967C-4F59-91AE-41B63435A9FD”, hvis der skal gives adgang til hændelsestypen "Folkeregister". Der skal således bruges UUID’er som værdier for denne dataafgrænsningstype. Nærmere uddybelse af de enkelte talværdier kan ses på brugersystemrollen i FK Administration. **Brugere med denne rolle får rettigheder til at:** - Åbne og se alle detaljerne omkring et advis
Se CPR-notater	SAPA Overblik	**Bemærk:** Dette er en eksisterende rolle, som bliver opdateret. Rollen giver fremover adgang til CPR-notater på tværs af hele landet, og er ikke længere afgrænset til borgeres bopælskommune.

© 2024 Netcompany

		Brugere med denne rolle får rettigheder til at: - Se data fra aktive CPR-notater - Se data i feltet "CPR-notater" på persondetaljer - Se data i listevisning af aktive CPR-notater - Se data i feltet "Fængslet" på persondetaljer Brugersystemrollen er ikke afgrænset af den uddelegerende kommune. En bruger tildelt denne rolle, vil have adgang til CPR-notater for personer uanset dennes bopælskommune.

3 Generelle ændringer

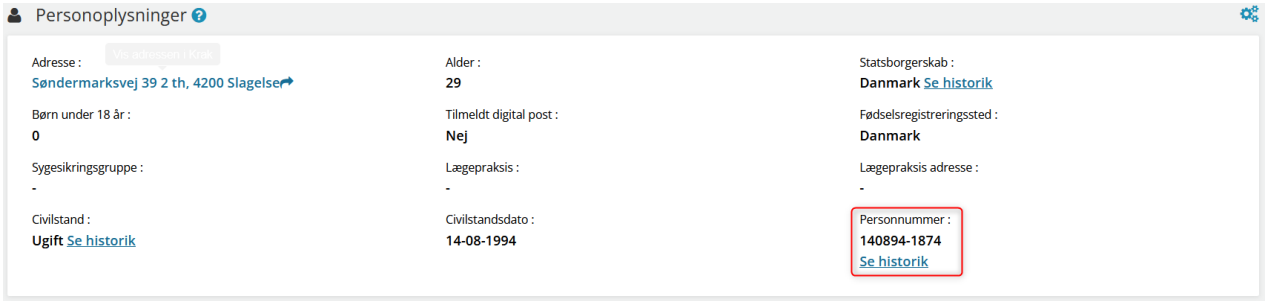
I forbindelse med SAPA & Borgerblikket 3.15 opgraderes Sags- og Dokumentindekset, og Ydelsesindekset til version 3.0. Der skal derfor godkendes nye serviceaftalepakker med benævnelse R. 3.15, inden releasens go-live dato den 12. juni 2024 for, at SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket stadig fungerer. Se gerne afsnit 1.1 for yderligere informationer.

4 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik

I forbindelse med release 3.15 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Overblik kort gennemgået.

4.1 Udstilling af tidligere CPR-nummer

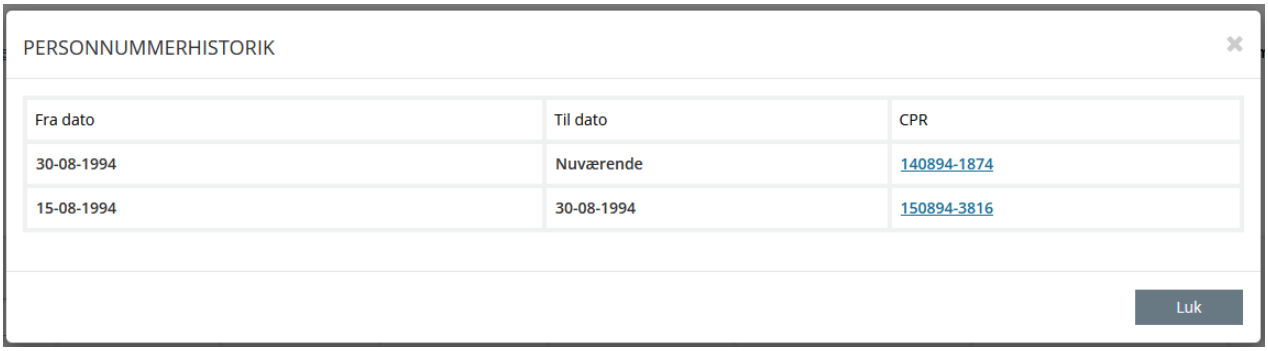
I dag kan du i SAPA Overblik se borgers nye CPR-nummer i parentes i headeren, når du slår det gamle CPR-nummer op, mens der linkes til det nye CPR-nummer. Det er dog ikke muligt, at se om borgeren tidligere har skiftet CPR-nummer, hvis du slår det aktive CPR-nummer op. Med den kommende Release 3.15 vil du være i stand til at se CPR-nummerhistorik i feltet ”Personnummer” på fanebladselementet ”Persondetaljer”. På feltet ”Personnummer” tilføjes der en ”Se historik” knap (Som vist på Figur 1).



Figur 1 – ”Se historik”-knap

Ved klik på knappen, åbnes der et pop-up vindue (illustreret på Figur 2), der giver dig oplysninger om borgerens tidligere CPR-numre. Herfra kan du hoppe direkte over til personoverblikssiden for det gamle CPR-nummer blot ved at klikke på det relevante CPR-nummer.

© 2024 Netcompany



Figur 2 - Personnummerhistorik

4.2 Visning af ”Andre behandlere” på sagsdetaljer

Det er muligt på en del fagområder, eller endda påkrævet, at have mere end én sagsbehandler tilknyttet en sag. Dette er fx allerede relevant i DUBU i dag. I SAPA kan du i dag dog kun få vist primær sagsbehandler på sagen.

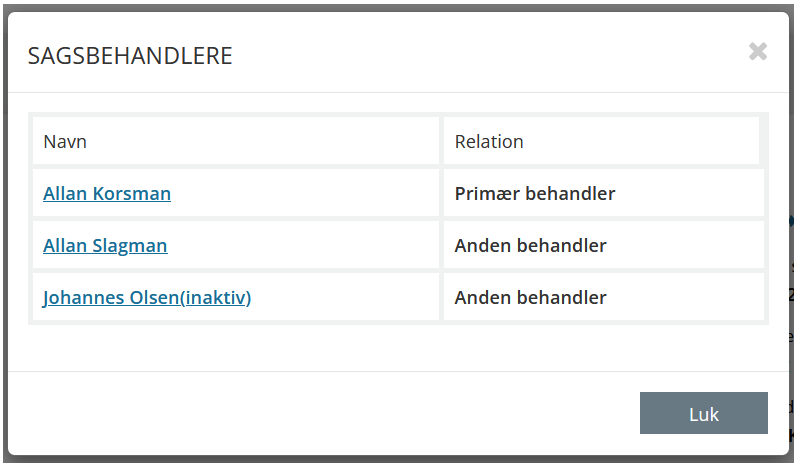
Med Release 3.15 kan du, på fanebladselementet ”Sagsdetaljer”, se om en sag har flere sagsbehandlere tilknyttet. Feltet ”*Sagsbehandler*” skifter navn til ”*Sagsbehandler(e)*” og vil enten:

- Vise navnet på den primære sagsbehandler (Som den gør allerede i dag, hvis der kun er én sagsbehandler tilknyttet), eller
- Vise en klikbar tekst, ”*Se sagsbehandlere*”, hvis der er mere end én sagsbehandler tilknyttet sagen (Se Figur 3).

Figur 3 - Feltet Sagsbehandler(e)

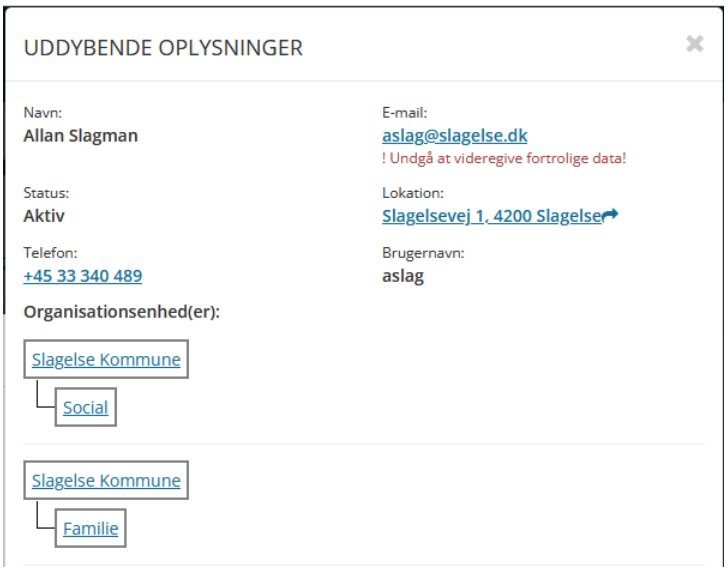
Klikker du på feltet ”Se sagsbehandlere” åbnes der et pop-up vindue hvor navnene på alle tilknyttede sagsbehandlere fremgår, samt deres relation til sagen.

© 2024 Netcompany



Figur 4 - Primær og Anden behandler

Fra dette vindue kan du klikke på navnet på de tilknyttede sagsbehandlere og herigennem aktivere en visuel visning af sagsbehandlerens organisatoriske tilknytning. Hvis sagsbehandler er tilknyttet mere end en afdeling, vil der tilsvarende være vist mere end et organisationshierarki. Bemærk, for at du kan få vist organisationshierarkiet, kræver det at du har rettigheden "Se organisationsoplysninger". Kontakt din rolleansvarlig hvis du mangler rettigheden.

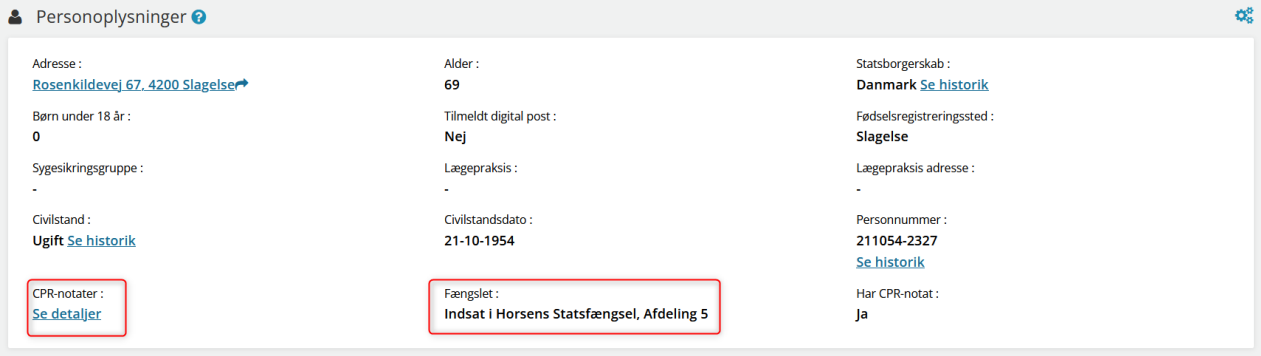


Figur 5 - Oplysninger om sagsbehandleren og organisationen

4.3 CPR-notater er ikke længere afgrænset til bopælskommune

På fanebladselementet "*Persondetaljer*" kan du allerede i dag, med brugersystemrollen "*Se CPR-notater*", få vist oplysninger i felterne "*CPR-notater*" og "*Fængslet*". Felterne er dog begrænset således at du kun kan få vist oplysningerne, hvis din brugersystemrolle er tildelt af borgerens bopælskommune. Denne kommuneafgrænsning fjernes, og det vil være muligt at se oplysninger i felterne, uagtet borgerens bopælskommune, såfremt du blot har brugersystemrollen.

© 2024 Netcompany



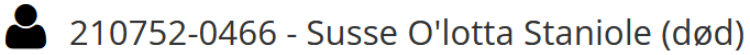
Figur 6 - CPR-notater og Fængslet

4.4 Dødsdato i personoverskrift

Fremadrettet vil dødsdatoen på afdøde borgere fremgå øverst på personfanebladet sammen med borgerens navn og personnummer, som vist på Figur 7.

Figur 7 - Kendt dødsdato

I de tilfælde hvor dødsdatoen ikke er kendt af CPR, vil der fortsat stå at borgeren er død, men ingen dato vil fremgå.

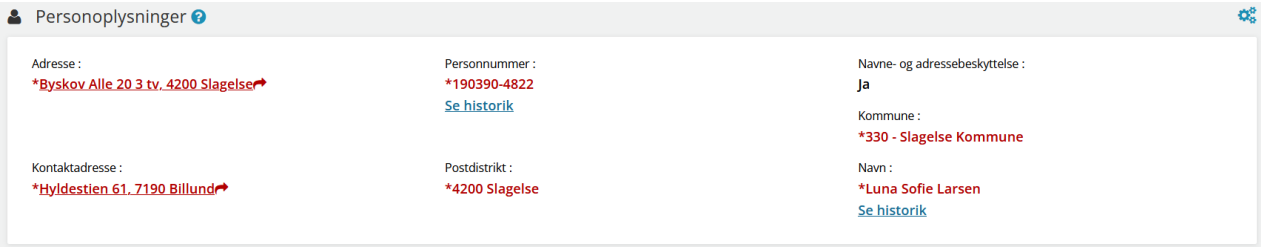


Figur 8 - Ukendt dødsdato

4.5 Navne- og adressebeskyttelse flere steder

I SAPA Overblik får du allerede i dag vist hvis en borger er omfattet af navne- og adressebeskyttelse. Visningen af navne- og adressebeskyttelse i SAPA Overblik har dog ikke været konsekvent.

Fremadrettet, når en borger har navne- og adressebeskyttelse, vil de samme felter i SAPA Overblik være markeret med rød skrift og foranstillet stjerne, uagtet om man er på søgesiden, persondetaljer eller andre sider.



Figur 9 - Navne- og adressebeskyttelse

Med Release 3.15 vil følgende steder i SAPA Overblik blive markeret med foranstillet stjerne (*) og rød skrift, såfremt en borger er registreret med navne- og adressebeskyttelse:

- Persondetaljer:
    - Personnummer

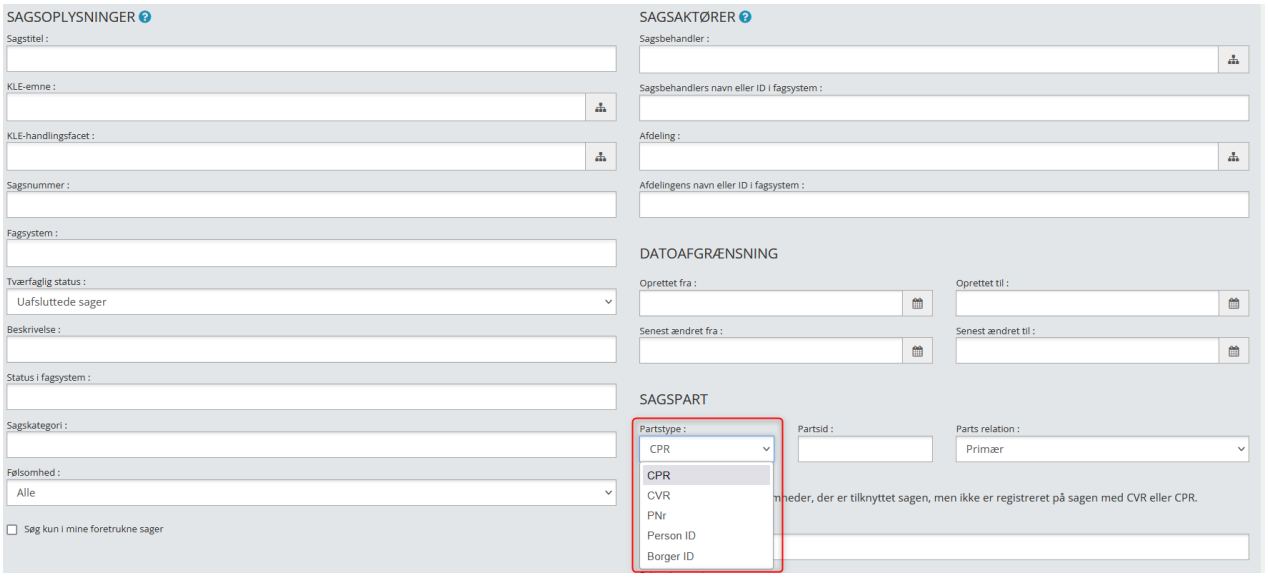
© 2024 Netcompany

    - Navn
    - Bynavn
    - Kommune
    - Kontaktadresse
    - Adresseringsnavn
- Familiesamling
    - Kommune
    - Kontaktadresse
- Bopælssamling
    - Kontaktadresse
- Familiesamling (visuel)
    - Navn
- Bopælssamling (visuel)
    - Navn
- Adressehistorik (udelukkende på rækken med status **Aktuel**, andre rækker i tabellen markeres ikke).
    - Adresse
    - Kommune
- Søgeresultat for Personer
    - Adresseringsnavn
    - Kontaktadresse
- Historisk Adressesøgning
    - CPR
    - Navn
    - Nuværende kommune

4.6 Udstilling af data tilknyttet Borger ID og Person ID

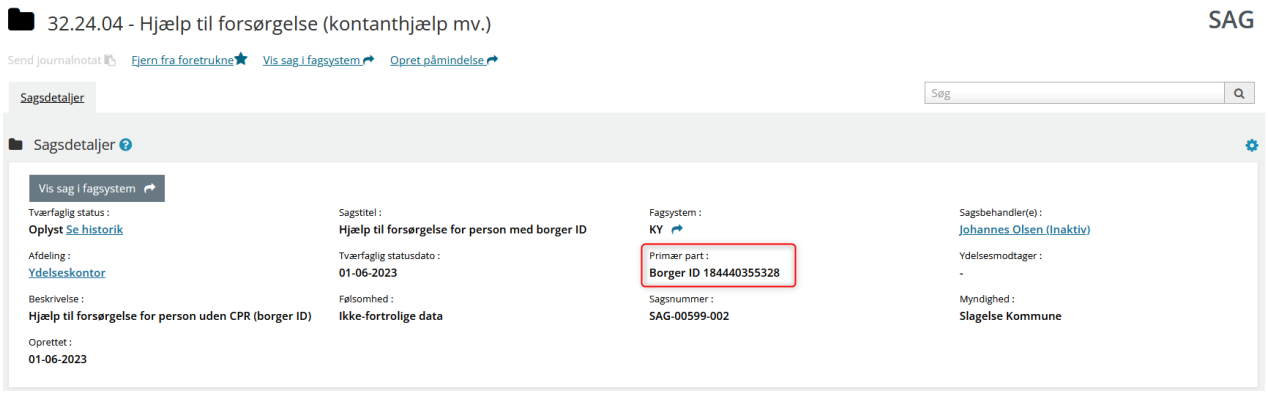
På sagssøgesiden bliver det muligt under søgefeltet ”Sagspart” at fremsøge sager med partstyperne Borger ID og Person ID (Se Figur 10). Bemærk, du skal udvide søgesiden via ”Vis flere felter” knappen for at få vist dette søgefelt. Hvis du besidder et partstype ID, og er usikker på hvilken partstype der er tale om, så kan du differentiere dem på antallet af cifre. Et Borger ID består af 12 cifre. Et Person ID består af 7 cifre.

© 2024 Netcompany



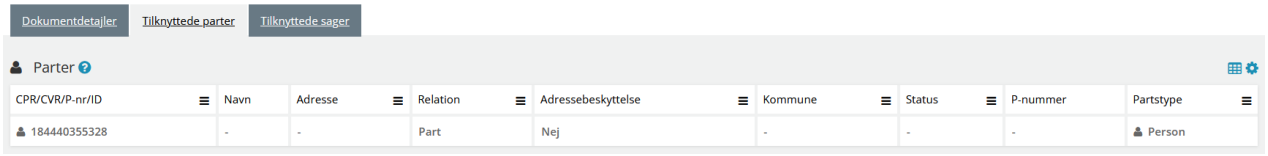
Figur 10 - Søg efter sager med Borger ID og Person ID

Efter du har fremsøgt en sag hvor parten enten består af Borger ID eller Person ID, kan du tilsvarende vis tilgå sagens detaljeoverblik, som illustreret på Figur 11, der udgangspunkt i en part bestående af et Borger ID. Her vil du kunne få vist alle de oplysninger du allerede i dag kan få for alle andre sager, men med en enkelt forskel - Du kan ikke hoppe til partens personoverbliksside, da SAPA ikke kender partens CPR-nummer.



Figur 11 - Sagsdetaljer hvor Borger ID er primærpart

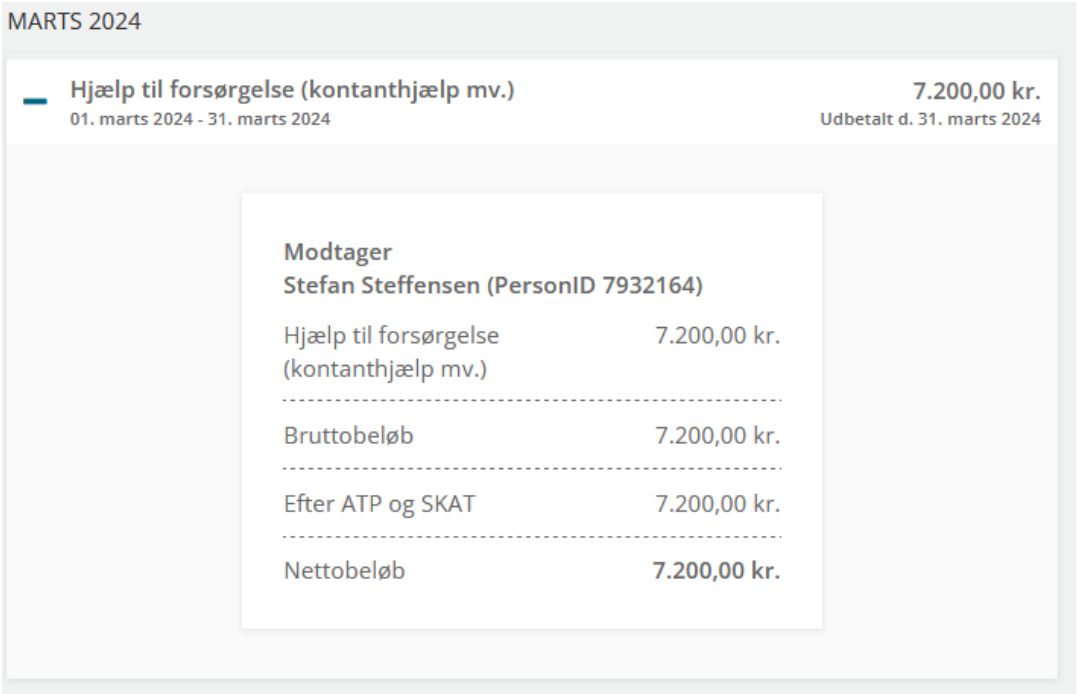
Du vil tilsvarende kunne få vist Borger- og Person ID parter når du fremsøger detaljer for et dokument. Under fanepladselementet ”Parter” vil du fremover få vist dokumentets parter hvis de består af et Borger- eller Person ID (Som vist på Figur 12).



Figur 12 - Parter på dokumenter

En anden mulighed du får med den nye version af Ydelsesindekset, er muligheden for at få vist parter med Borger ID og Person ID som modtager af udbetalinger. Helt konkret, hvis en borger har fået en bevilget ydelse, men udbetalingen går til en part med Borger- eller Person ID, så vil disse oplysninger nu også fremgå på udbetalingen. I nedenstående Figur 13 får du vist et eksempel hvor udbetalingen går til en person bestående af et Person ID.

© 2024 Netcompany

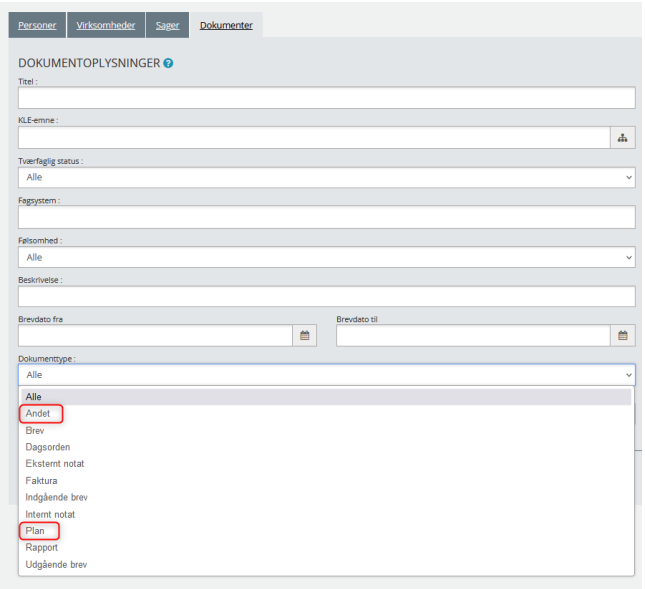


Figur 13 - Udbetaling til en part med Person ID

4.7 Visning af dokumenter af typen ”Plan” og ”Andet”

I forbindelse med Release 3.15 tager SAPA Overblik den nyeste version of Sags- og Dokumentindekset i brug. Den nye service version giver muligheden for at du kan få vist flere dokumenttyper i SAPA Overblik. Helt konkret kan du fremover få udstillet dokumenter af typen ”Plan” og ”Andet”.

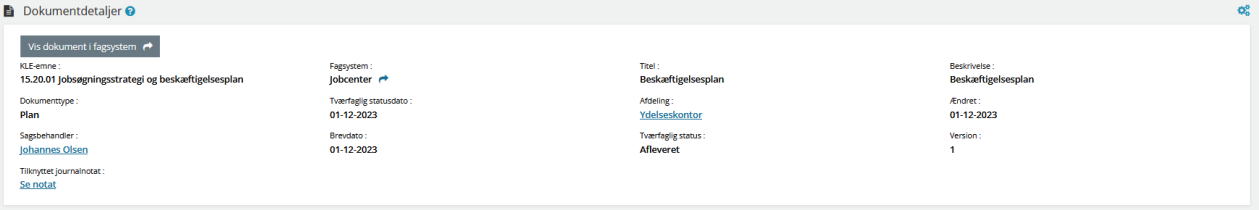
På dokumentsøgesiden kan du nu, under søgefeltet ”Dokumenttype” vælge typerne ”Andet” og ”Plan” (Se nedenstående Figur 14). Bemærk, du skal udvide søgesiden via ”Vis flere felter” knappen for at få vist dette søgefelt.



Figur 14 - Fremsøgning af nye dokumenttyper

Visning af de nye dokumenttyper vil fremgå alle steder i SAPA Overblik hvor du allerede nu kan få vist dokumenter. Det gælder bl.a. på dokumenternes egen detaljeside (Se Figur 15).

© 2024 Netcompany



Figur 15 – Dokumentdetaljer

Eller på sagens detaljer hvor fanebladselementet ”Dokumenter” giver dig et overblik over alle tilknyttet dokumenter, som illustreret på nedenstående Figur 16.

Figur 16 - Dokumenttyper på sagens detaljeside

5 Funktionelle ændringer til SAPA Advis

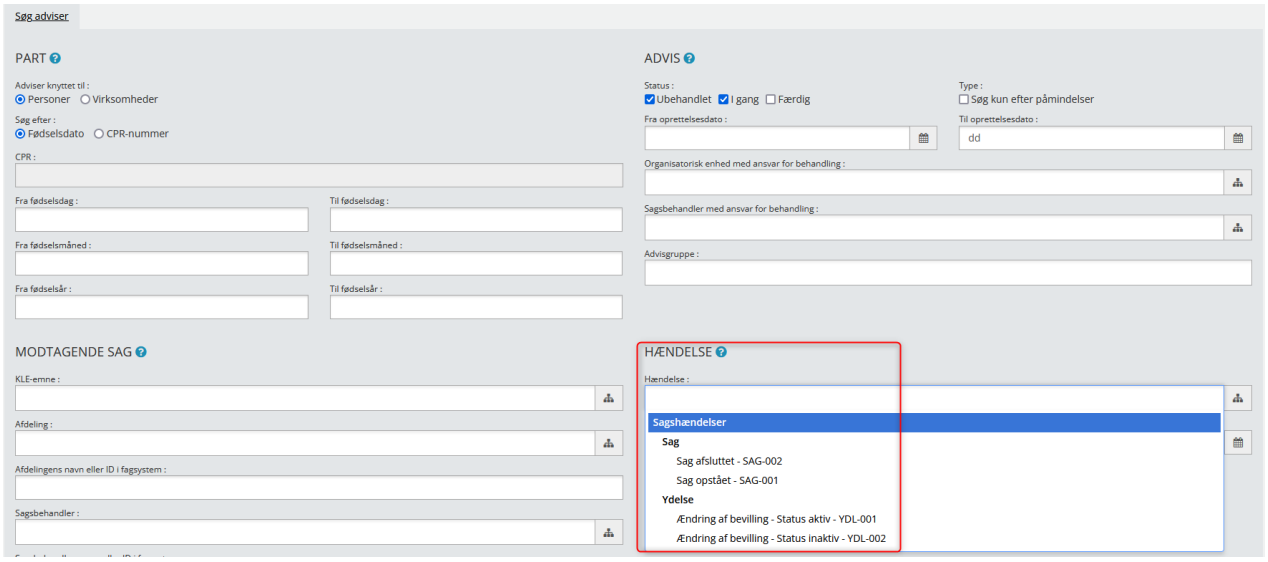
I forbindelse med release 3.15 kommer der opdateringer til eksisterende brugersystemroller i SAPA Advis. Disse ændringer har betydning for hvilke oplysninger du kan få vist. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Advis kort gennemgået.

5.1 Ny dataafgrænsningstype for visning og behandling af Adviser

De eksisterende dataafgrænsningsmuligheder med fx KLE-afgrænsning på afgivende og modtagende sag, er ikke dækkende nok for visning og behandling af adviser. Af den årsag tilføjes der en ny dataafgrænsningstype til SAPA Advis og SAPA Overblik. For brugersystemroller der indeholder muligheden for at se eller behandle adviser, tilføjes der en ny dataafgrænsning på ”Hændelsesområde”. Helt specifikt giver det rolle-administratorer muligheden for at afgrænse brugernes visning af adviser til hændelsesområderne ”Folkeregister”, ”Arbejdsskadehændelser”, ”Sagshændelser” og ”Sundhed og helbred”.

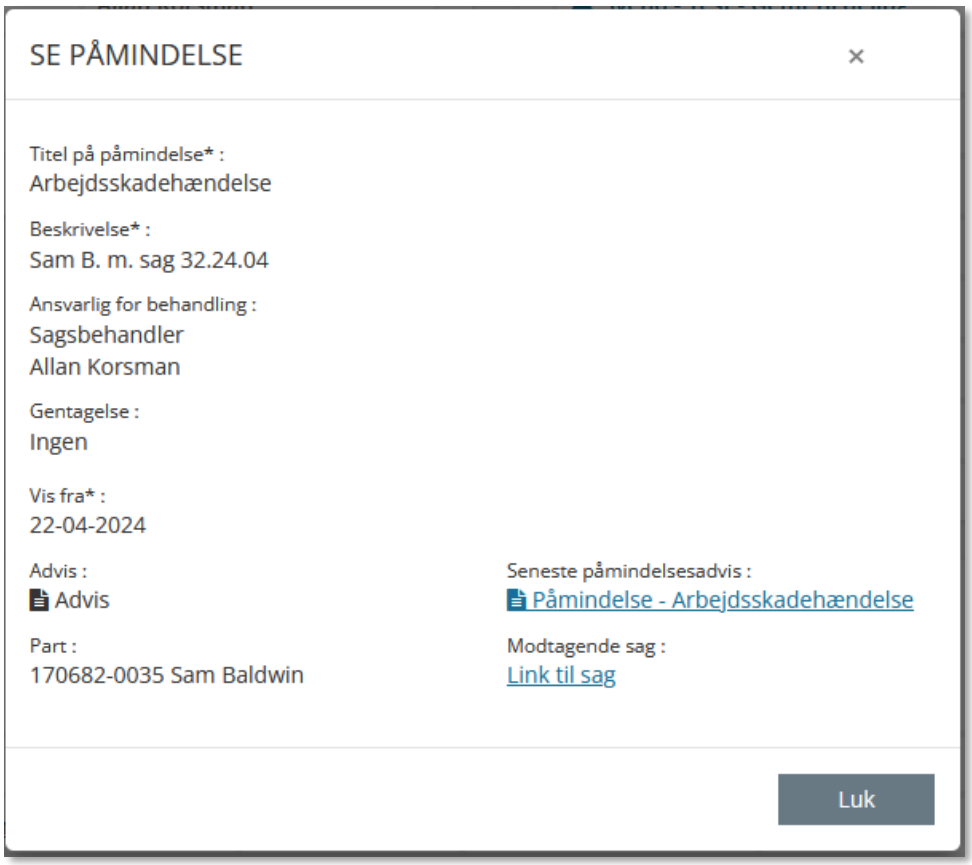
Med Release 3.15, hvis dine brugersystemroller afgrænses på hændelsesområdet, vil det kun være muligt at søge efter adviser, som er tilknyttet det hændelsesområde du har lov til at få vist. Et eksempel gives på nedenstående Figur 17, hvor brugeren kun har adgang til at søge efter adviser med hændelsestypen ”Sagshændelser”. I ”Hændelse” søgefeltet vil du kun være i stand til at vælge de hændelsesområder du har lov til at få vist.

© 2024 Netcompany



Figur 17 - Begrænsning på hvilke hændelsesområder du kan søge på

Med denne ændring vil påmindelser oprettet på baggrund af et advis, som du har ansvaret for, stadig kunne tilgås i SAPA Advis, men navnet på adviset vil være skjult på påmindelsen, hvis du ikke har lov til at se adviset (Se Figur 18 for et illustreret eksempel).



Figur 18 - Adviset er skjult på påmindelsen

© 2024 Netcompany

6 Funktionelle ændringer til Borgerblikket

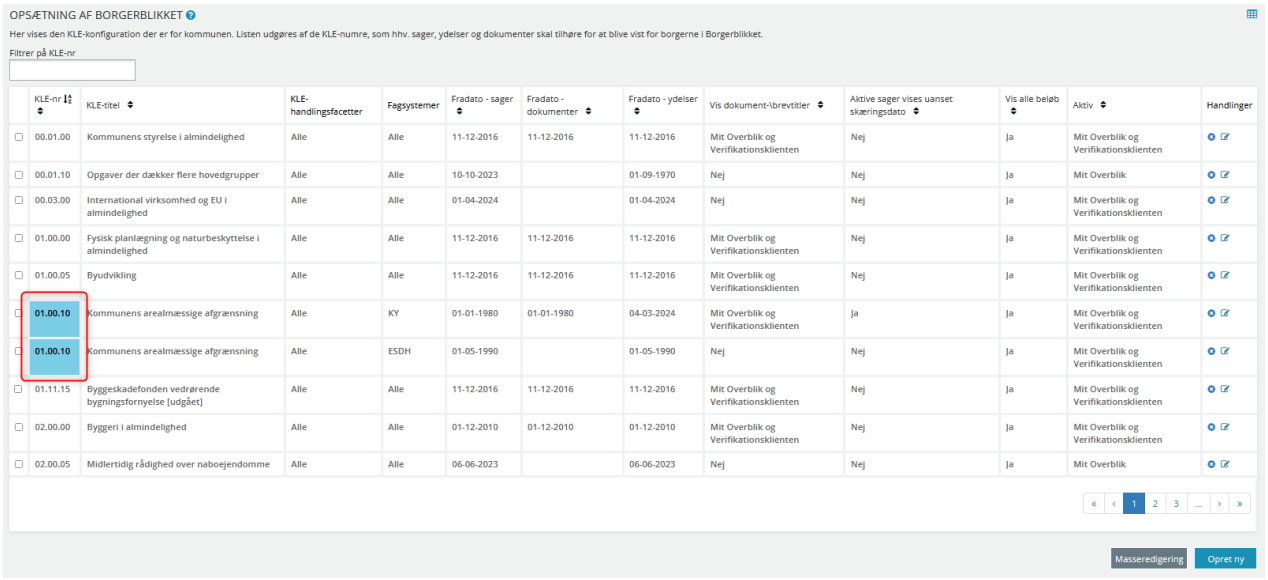
I forbindelse med release 3.15 kommer der opdateringer til funktionaliteten og brugervenligheden i Borgerblikket. I følgende afsnit bliver ændringerne til Borgerblikket kort gennemgået.

6.1 Flere KLE-konfigurationer på samme KLE-emne

Ved opsætning af KLE-konfigurationer for Borgerblikket, bliver det nu muligt at oprette flere KLE-konfigurationer på samme KLE-emne, men med forskellige IT-systemer. Dette gør det muligt for Borgerblikket-administrator at konfigurere KLE-emnets kontaktoplysninger og link til selvbetjeningsløsning, der passer specifikt til det fagsystem som data kommer fra. Ydermere kan Borgerblikkets administrator opsætte forskellige regler for skæringsdatoer for de forskellige fagsystemer, der leverer data på samme KLE-emne.

KLE-konfigurationer skal oprettes som de plejer, men med den forskel hvis KLE-emnet er oprettet i forvejen med fagsystem ”Alle” er det ikke muligt at oprette en konfiguration med samme KLE-emne. Oprettelse af en KLE-konfiguration på fagsystemet ”Alle” forhindrer oprettelse af flere Konfigurationer på samme KLE-emne. Vælges der ”Alle” vil reglerne på konfigurationen gælde alle sager og ydelser på det pågældende KLE-emne, uagtet fagsystemet. For at oprette KLE-konfigurationer på samme KLE-emne, skal administrator være opmærksom på, om denne er oprettet med fagsystem ”Alle”. Hvis det er tilfældet, skal det eksisterende konfiguration med fagsystem ”Alle” slettes, før det er muligt at oprette flere konfigurationer på samme KLE-emne. Her skal Borgerblikket-administrator specifikt definere de konkrete fagsystemer.

Hvis der er oprettet flere KLE-konfigurationer på samme KLE-emne, vil disse være markeret med en lyseblå farve (som visualiseret på Figur 19).



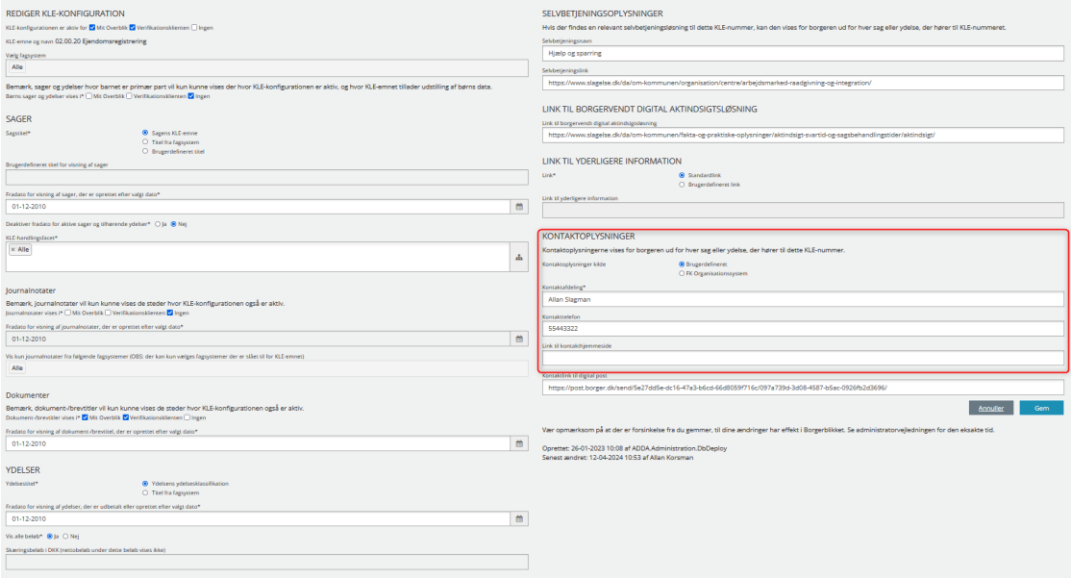
Figur 19 – Flere KLE-konfigurationer på samme KLE-emne

Bemærk, hvis der i forvejen findes en KLE-konfiguration med ”Alle” valgt under fagsystem, skal denne slettes først, hvis der er behov for at oprette flere konfigurationer på samme KLE-emne. Tilsvarende, hvis der i forvejen findes en KLE-konfiguration med et specifikt valg af fagsystem, skal denne slettes før der kan oprettes en konfiguration for med "Alle" valgt under fagsystem.

© 2024 Netcompany

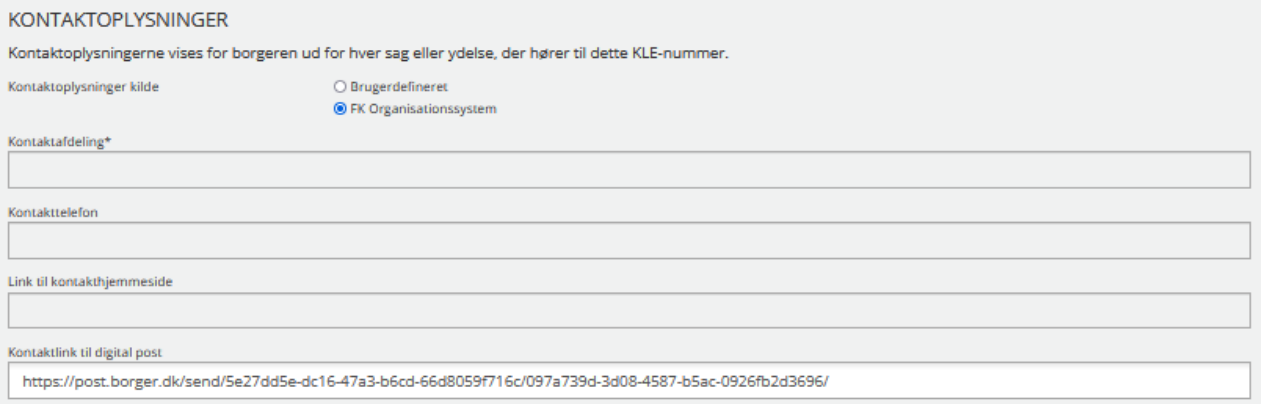
6.2 Kontaktoplysninger fra FK-Organisation

Når Borgerblikket-administrator i dag opretter KLE-konfigurationer skal der manuelt angives kontaktoplysninger (Kontaktafdeling, kontakthjemmeside og kontakttelefon) som en borger skal henvende sig til hvis de har spørgsmål til deres sager og ydelser. I dag vedligeholdes disse oplysninger manuelt på den enkelte KLE-konfiguration. Det betyder at hvis afdelingen får en ny kontakthjemmeside, så skal Borgerblikket-administrator selv ind og manuelt rette i oplysningerne.



Figur 20 – Brugerdefineret kontaktoplysninger

Med den kommende release bliver det nu også muligt at udstille kontaktoplysningerne fra FK Organisation. For at gøre brug af denne mulighed skal Borgerblikket-administrator blot vælge knappen ”FK Organisationssystem” på de relevante KLE-konfigurationer. Når denne er valgt, vil sager og ydelser, tilhørende det pågældende KLE-emne, vise myndighedens kontaktafdeling, kontakttelefon og kontakthjemmeside. Det er derfor vigtigt at oplysningerne i FK Organisation bliver vedligeholdt for at give borgeren de korrekte kontaktoplysninger. Bemærk, hvis kommunen ønsker at udstille telefonnumre fra henvendelsessteder, bedes I vente til september hvor dette bliver muligt.



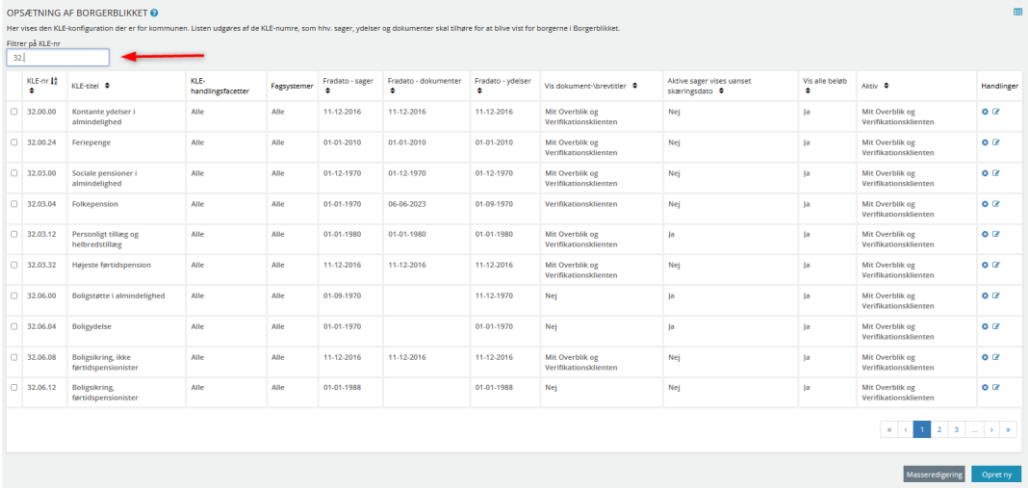
Figur 21 – Kontaktoplysninger fra FK Organisation

Borgerblikket-administrator bedes bemærke at for eksisterende KLE-konfigurationer vil de eksisterende kontaktoplysninger forblive uændret. Ønsker I at Borgerblikket skal udstille kontaktoplysninger fra jeres FK-Organisationssystem, skal I selv gå ind og manuelt slå dette til for de relevante KLE-konfigurationer eller ved at benytte sig af masseredigering for KLE-konfigurationer.

© 2024 Netcompany

6.3 Nemmere at finde oprettede KLE-konfigurationer

Myndighederne er i større grad begyndt at udstille flere sager og ydelser i Borgerblikket. Det betyder at der på KLE-konfigurationslisten i SAPA Overblik Administration kan fremgå flere sider med oprettede KLE-konfigurationer. Hvis en Borgerblikket-administrator ønsker at redigere konfigurationerne, kan det i nogle tilfælde betyde at de skal klikke sig videre igennem flere sider, hvilket skaber unødvendige kliks. Med Release 3.15 tilføjes der muligheden for at søge efter specifikke KLE-numre, således det bliver nemmere at finde en specifik KLE-konfiguration til redigering (Vist på Figur 22).



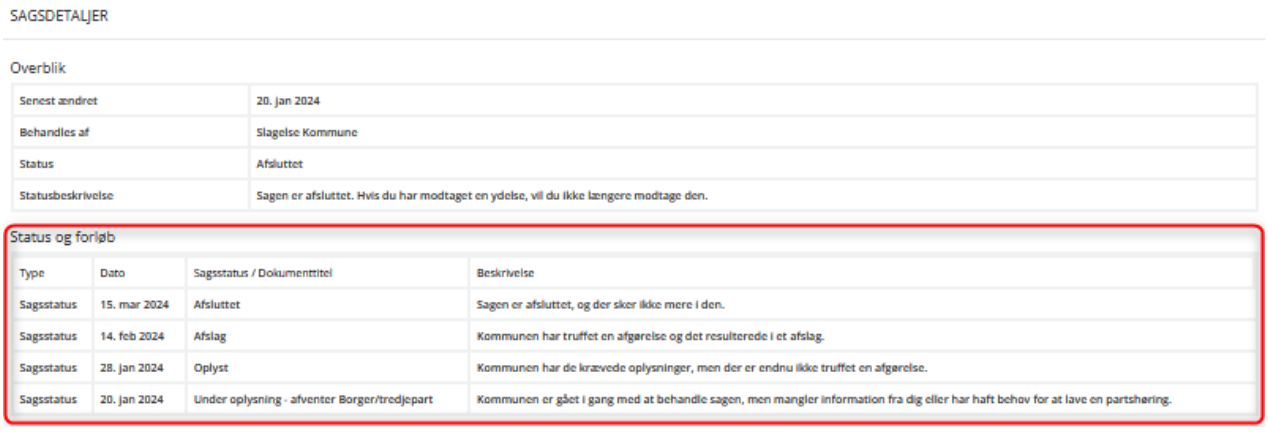
Figur 22 - Søge på KLE-konfigurationer

Søgningen virker således at i det øjeblik du indtaster et enkelt tal, så bliver andre KLE-emner frafiltreret, hvis de ikke stemmer overens med din søgning. I søgefeltet kan du indtaste KLE-numrene på følgende måder:

- KLE-nummeret kan indtastes med punktum (”32”, ”32.06” og ”32.06.00”).
- KLE-nummeret kan indtastes uden punktum (”32”, ”3206” og ”320600”).

6.4 Fagsystemets sagsstatusser vises på sagstidslinjen

I dag når Borgerblikket udstiller sagsoplysninger på Mit Overblik og/eller i verifikationsklienten, så vises sagens tværfaglige statusser på sagstidslinjen. Disse statusser er dog meget generiske og fagsystemerne kan i visse tilfælde have mere sigende statusser omkring sagens forløb. Med denne ændring udstilles fagsystemets egne sagsstatusser i Borgerblikket i stedet for de tværfaglige-statusser som der findes i Sagsindekset.



Figur 23 - Sagsstatus på sagstidslinjen

Du bedes bemærke at Borgerblikket vil i første omgang kun udstille de fagsystem-unikke sagsstatusser tilhørende KY-sager, men planen er på sigt at udvide til flere fagsystemer.

6.5 Forbedret visning af åbne ydelser på Mit Overblik

I Mit Overblik er det muligt for en borger at se hvilke områder (KLE-emner) de kan forvente at se data for. Helt konkret betyder det, at alle aktive KLE-emner med aktive skæringsdatoer som er opsat i Borgerblikkets Administrationsmodul, bliver udstillet for borgeren på MitOverblik.

I dag vises den samme liste af KLE-emner på både Serviceydelser og Økonomiske ydelser, selvom det oftest ikke er de samme KLE-emner der bruges til de to typer af ydelser. Med Borgerblikket Release 3.15, vil det blive muligt for Mit Overblik kun at vise relevante KLE-emner for henholdsvis serviceydelser og økonomiske ydelser. Derved gøres listen over åbne ydelser mere retvisende.

Slagelse Kommune

Type	Dato
Anbringelse i almene plejefamilier	01.12.2008
Anbringelser	01.05.2013
Boligsikring, ikke førtidspensionister	11.12.2016
Boligstøtte	11.12.2020

Figur 24 – Visning af åbne KLE-emner på Mit Overblik

Bemærk: Borgerblikkets administratorer skal være opmærksomme på, at det kun er de aktive publicerede KLE-emner med aktive skæringsdatoer, som vil være udstillet til borgerne.

6.6 UTM-parametre på links til Mit Overblik

Borgerblikket vil påhæfte UTM-parametre til links sendt til Mit Overblik. Det er parametre der kan bruges til måling af klik på de enkelte links, og vil ikke påvirke funktionaliteten. Formålet med dette er at kunne give Digitaliseringsstyrelsen og Borger.dk et klarere billede over hvilke links, der får flest besøg/kliks af borgerne på Mit Overblik.

6.7 Kobling af kommunale chatbots på Borgerblikket

Der tilføjes funktionalitet i Borgerblikket til at kunne håndtere kald fra enkelt-kommune IT-systemer. Dvs. systemer der kun må modtage data fra den pågældende kommune. I et sådan kald vil data blive afgrænset til den enkelte myndighed, og det vil ikke være muligt at se data fra andre myndigheder. Det vil i starten skulle bruges til en pilotfase med Roskilde Kommune og deres MUNI-chatbot, men planen er at det skal anvendes til andre typer af systemer i fremtiden.

7 Fejlrettelser

I dette afsnit er relevante fejlrettelser i SAPA og Borgerblikket beskrevet.

© 2024 Netcompany

7.1 Sager kan ikke tilgås hvis organisationsenheden er slettet

I SAPA Overblik har det ikke været muligt at tilgå sager hvis de er tilknyttet slettede organisatoriske enheder. Med fejlrettelsen vil det være muligt at tilgå sagsdetaljerne.

© 2024 Netcompany