

# Fælleskommunal Infrastruktur (FKI)

Grundfortælling



# Indhold



- 1. Fælles udfordringer**
- 2. Den fælleskommunale it-infrastruktur**
- 3. Løsninger og gevinster**
- 4. Fundament for digital velfærd**



# Fælles udfordringer



# På tværs af kommuner og fagområder er udfordringerne ofte de samme



## Borgere forventer indsigt i deres sag

Det er blevet en selvfølge, at borgeren forventer at følge med i deres egen sag. Indsigt og adgang giver en bedre dialog og forståelse mellem borger og sagsbehandler, så den rette indsats kan iværksættes.



## Brugerrettigheder og adgang til data

Hvor der er borgere, er der data. I kommunerne generes enorme mængder af data. Det stiller krav til fagcheferne om, hvordan data tilgås korrekt og sikkert i de enkelte fagsystemer.



## Manglende brug og genbrug af organisatoriske grunddata

Organisationsdata vedligeholdes manuelt mange steder i forskellige fagsystemer uden koordinering på tværs af kommunen og fagområder.



## Modtag den rette information automatisk

Manglende orientering om hændelser i en sag kan ofte medføre, at sagsbehandleren ikke kan reagere i tide, når der sker noget vigtigt. Det øger tidsforbrug og forringer service til borgeren.





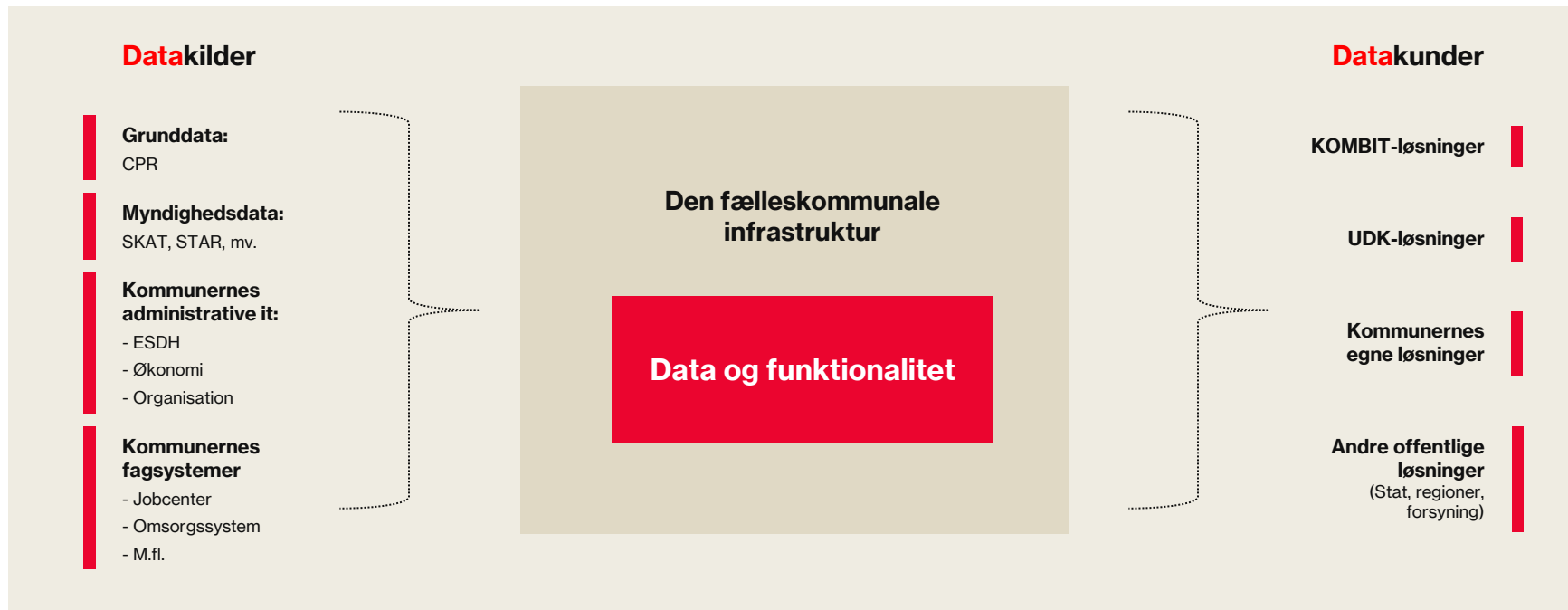
**Fælles udfordringer kalder  
på en fælles løsning**



# Den fælleskommunale it-infrastruktur



# KOMBIT leverer den fælleskommunale infrastruktur

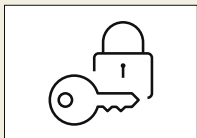


En slags forsyningsvirksomhed der leverer standardiseret **data** og **funktionalitet** som en service



# Infrastrukturens dataområder og funktionalitet

## Integrationer til funktionsunderstøttelse



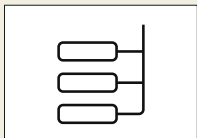
Adgangsstyring



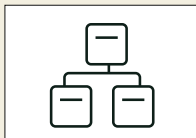
Beskedfordeling



Borgerkontakt



Klassifikation



Organisation

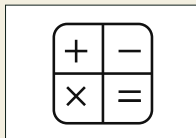


Sag og Dokument



Ydelse

## Integrationer til udveksling af data



Afregning



Beskæftigelse



Feriepenge



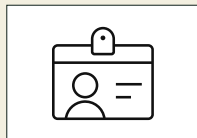
Kontanthjælp



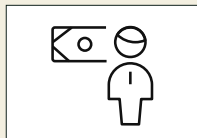
Ledelses-  
information



Logdata



Person



Personskat



Social Pension



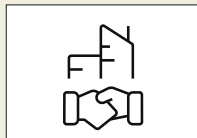
Statistik



Sundhed



Syge- og  
Barselsdagpenge



Virksomhed



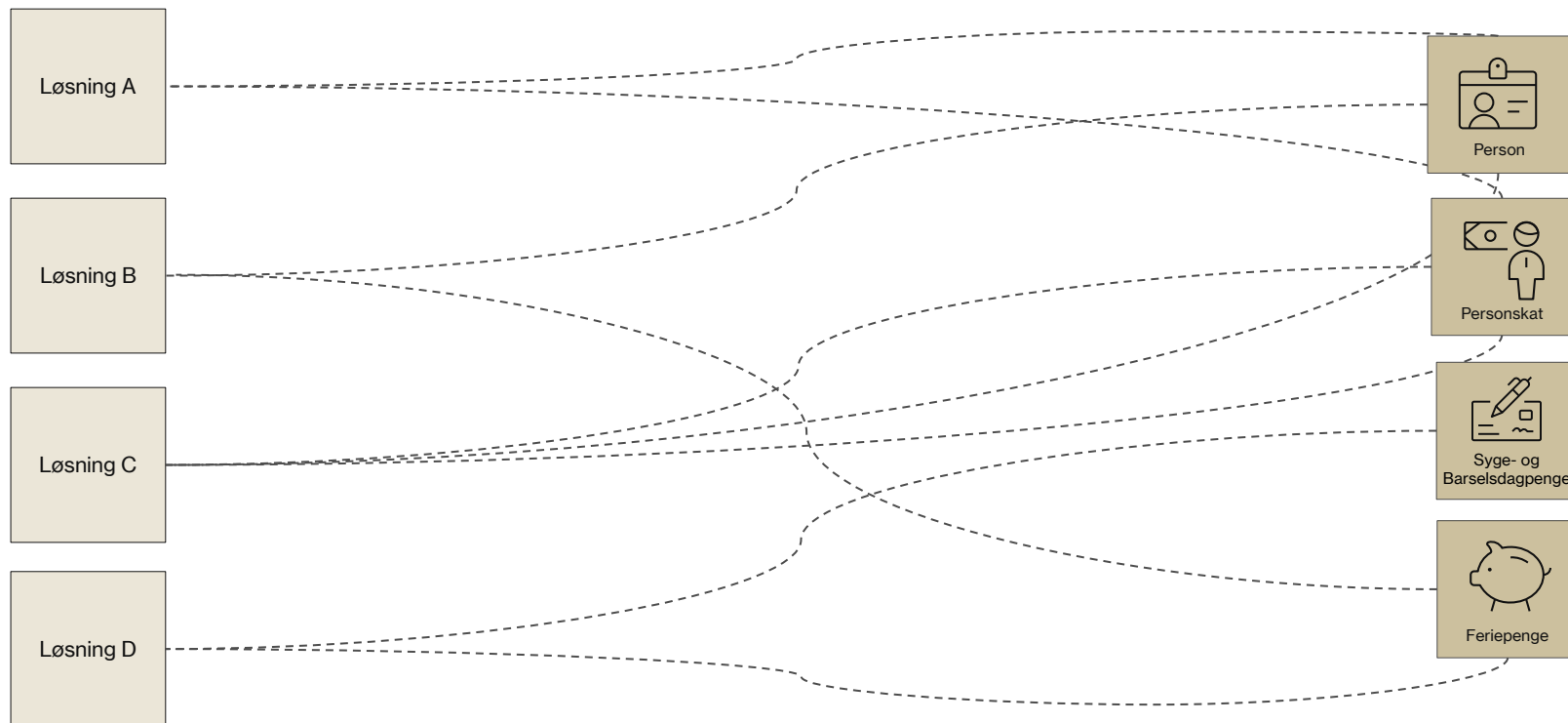
Ydelse



Økonomi

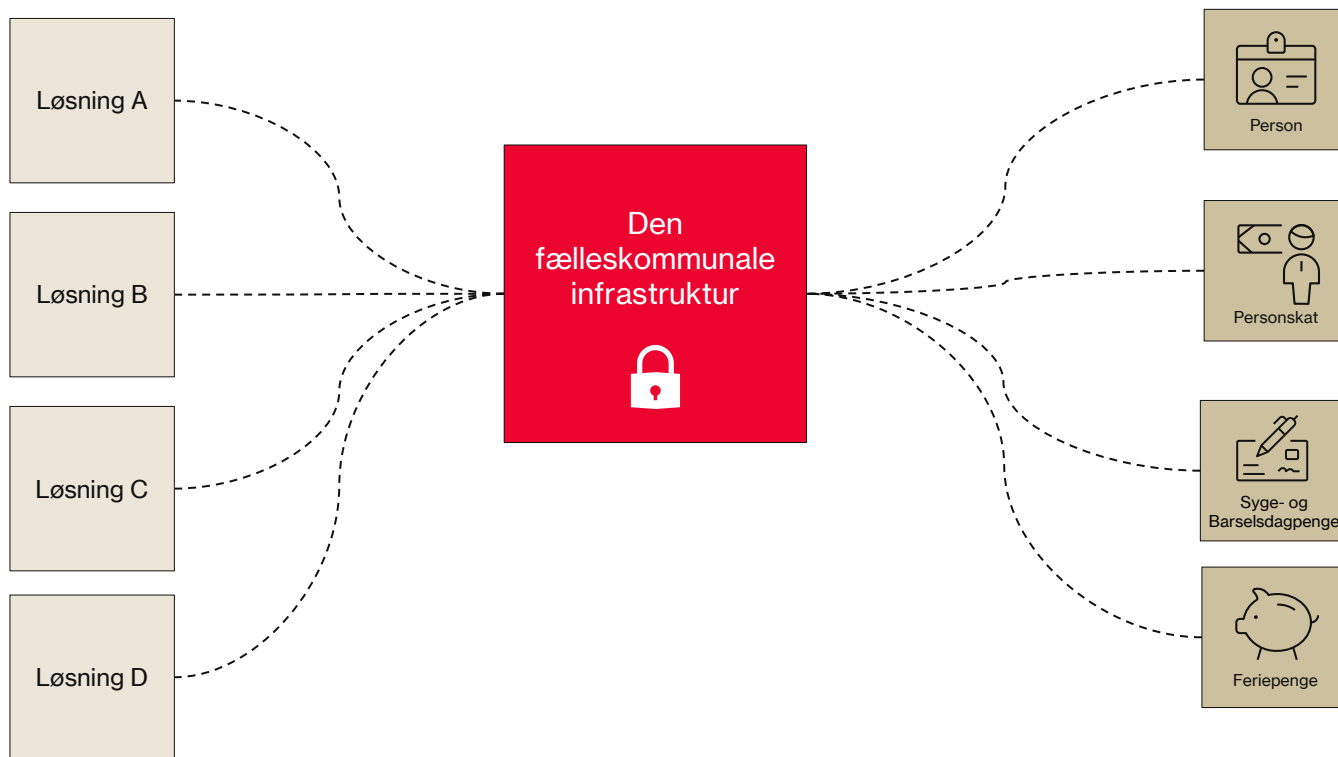
# Udveksling af data – uden fælleskommunal infrastruktur

Mange individuelle integrationer, mange forskellige aftale- og sikkerhedsmodeller, tung administration, manglende standardisering etc.

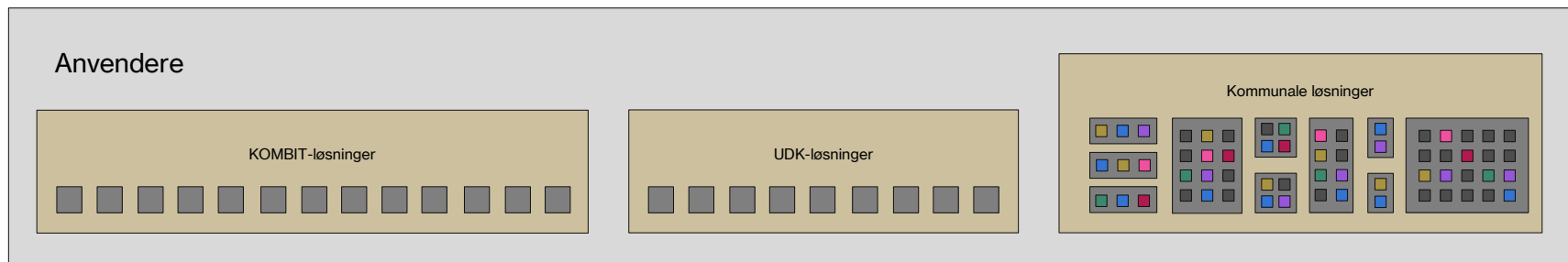


# Udveksling af data – med fælleskommunal infrastruktur

Fælles integrationer giver adgang til mange data, én aftale- og sikkerhedsmodel, lettere administration, standardisering etc.



# Eksempler på data og funktioner i infrastrukturen



# Det handler om meget mere end it-infrastruktur



- Vores sagsbehandlere skal have adgang til relevante og nødvendige data, så de kan træffe gode og korrekte afgørelser.
- Vores medarbejdere skal have effektive arbejdsgange, så de kan koncentrere sig om at løse kerneopgaven.
- Vores borgere og virksomheder skal opleve en nær, sammenhængende og brugervenlig kommunal service.

# Løsninger og gevinster



## Borgere forventer indsigt i deres sag



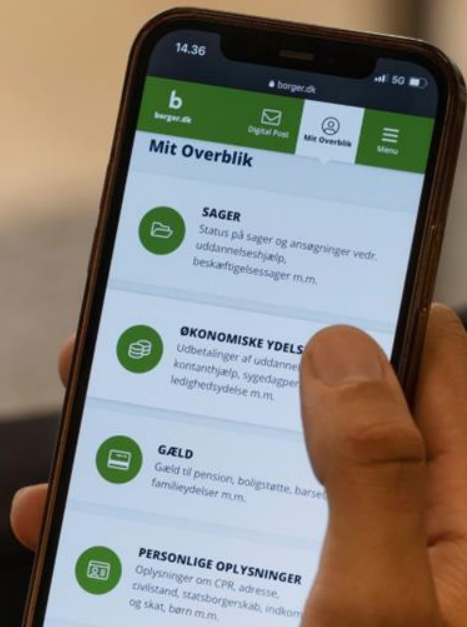
Det er blevet en selvfølge, at borgeren forventer at følge med i deres egen sag. Indsigt og adgang giver en bedre dialog og forståelse mellem borger og sagsbehandler, så den rette indsats kan iværksættes.



Ved at stille krav om at fagsystemet skal aflevere metadata via infrastrukturens indekser sikrer fagchefen, at det er muligt at data kan ses i Mit Overblik på borger.dk, til gavn for borgere, og i Sags- og Partsoverblik (SAPA), til gavn for sagsbehandlere



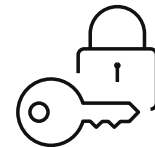
- Minimere telefonopkald
- Minimere antallet af og tiden til aktindsigtssager
- Tilfredse borgere og medarbejdere
- Helhedsorienteret og sammenhængende indsats



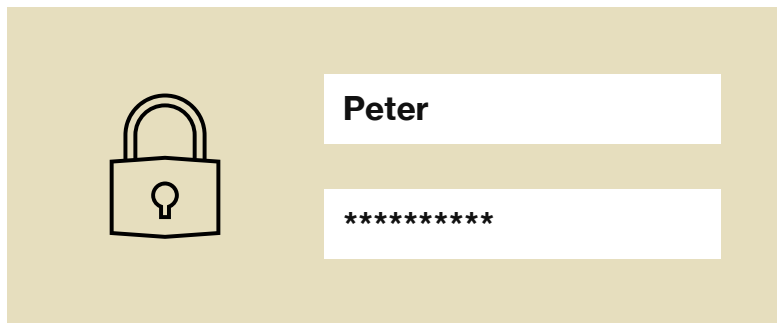
**Send metadata fra fagsystemet, så borgere kan se egne data på borger.dk**



# Fra decentral til central administration og vedligehold

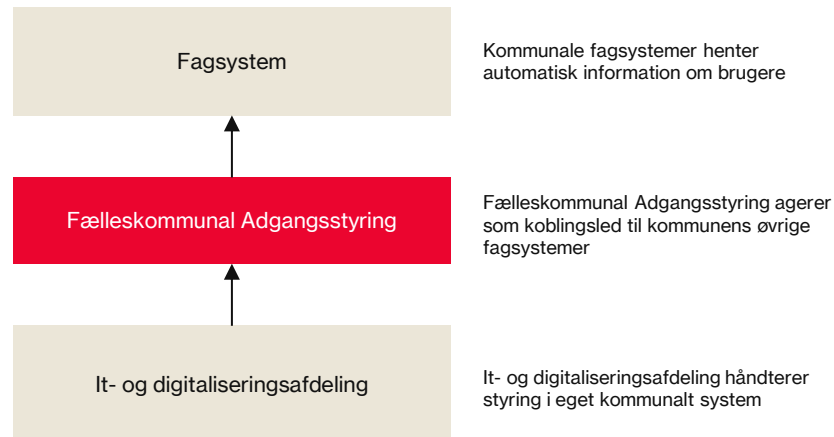


## Lokal administration og vedligehold i fagsystemet

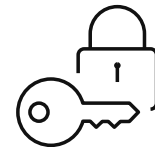


Hvert enkelt fagsystem i kommunen skal selv oprette, administrere og vedligeholde adgangsstyring for den enkelte medarbejder

## Central administration og vedligehold i kommunen



# Et eksempel fra Fredericia Kommune



## FØR brug af Fælleskommunal Adgangsstyring

- Medarbejder blev ansat og oprettet i OPUS
- Medarbejder blev **manuelt** oprettet i hvert fagsystem
- Medarbejder havde udvidede rettigheder
- Medarbejder blev ikke slettet fra fagsystemer og kommunen fortsatte med at betale licens

## EFTER brug af Fælleskommunal Adgangsstyring

- Medarbejderen oprettes i OPUS – og dermed i medarbejderkartotek med navn og rettigheder mv.
- Lederen fortæller it- og digitaliseringsafdeling hvilke systemer, medarbejderen skal have adgang til
- It-afdeling opretter medarbejderen i systemerne med tilhørende rettigheder
- Den dag medarbejderens ansættelse ophører eller flyttes til anden afdeling, ændres rettigheder, og medarbejderen slettes **automatisk**, og betalingen ophører



## Brugerrettigheder og adgang til data

Hvor der er borgere, er der data. I kommunerne generes enorme mængder af data. Det stiller krav til fagcheferne om, hvordan data tilgås korrekt og sikkert i de enkelte fagsystemer.



Når adgangsstyring flyttes ud af fagsystemet og over til en centraliseret adgangs- og brugerstyringsløsning, bidrager fagchefen til at rettigheder og adgang til fagsystemer administreres ét samlet sted i kommunen

Herefter kan fagsystemerne hente oplysninger om medarbejdere på en ensartet måde og manuelt vedligehold undgås.



- Styr på sikkerhed
- Mere automatisering
- Minimering af ressourcetræk
- Lettere revision

**Flyt adgangsstyring ud af fagsystemet og gå fra lokal til central administration og vedligehold**



## Manglende brug og genbrug af organisatoriske grunddata



Organisationsdata vedligeholdes manuelt mange steder i forskellige fagsystemer uden koordinering på tværs af kommunen og fagområder.

Fagområdets systemer kan automatisk modtage autoritative organisationsdata via infrastrukturens organisationsløsning.



Med løsningen undgås dobbelt vedligehold af brugere og organisationsenheder, da data i stedet hentes centralt i kommunen.

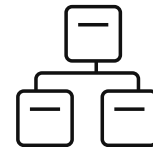


- Automatisk modtagelse af stamdata om medarbejdere
- Minimér ressourceforbrug til vedligehold og ved organisationsændringer
- Datakvalitet

**Modtag organisationsdata og undgå manuelt vedligehold**



# Et sted at vedligeholde kommunens organisationsdata i stedet for mange lokale løsninger



- Fagsystemet læser alle organisatoriske enheder og tilhørende brugere der findes i Fælleskommunalt Organisationssystem
- Der sker ingen konfiguration af brugere i det lokale fagsystem
- Fagsystemet kan afgrænse sig til en del af kommunens organisation ud fra opmærkning af de organisatoriske enheder – fx via KLE eller it-system

- Ingen dobbelt vedligeholdelse af brugere og organisationsenheder
- Et autoritativt sted for organisations-data
- Organisationsændringer slår igennem på tværs af fagsystemer
- Muliggøre detaljeret tværfagligt og tværkommunalt ledelsesinformation

## Modtag den rette information automatisk



Manglende orientering om hændelser i en sag kan ofte medføre, at sagsbehandleren ikke kan reagere i tide, når der sker noget vigtigt. Det øger tidsforbrug og forringer service til borgeren.

Ved at stille krav om at fagsystemet skal modtage beskeder via infrastrukturens beskedfordelingsløsning undgår medarbejdere at opøge informationen i de fagsystemer, hvor beskederne er skabt.



I stedet kan medarbejdere og systemer reagere på hændelser fra andre kommunale, regionale og statslige systemer direkte i fagsystemet, hvilket i sidste ende giver en mere effektiv arbejdsgang.



- Rettidig og effektiv indsats
- Automatiserede arbejdsgange
- Spare licenser

**Modtag og send beskeder til andre fagsystemer og effektiviser arbejdsgange**



# Fundament for digital velfærd



# Visionen om den digitale kommune

**Sammenhæng:** Kommunen har brug for sammenhængende it. Det er grundlaget for attraktive brugeroplevelser for borgere og medarbejdere og for effektive arbejdsgange.

**Genbrug:** Kommunen har brug for at udvikle sine fagsystemer ressourcebevidst så funktioner og data kan genbruges på tværs.

**Tilpasning:** Kommunen har brug for at fagsystemer er lette og billige at tilpasse, så de kan imødekomme nye behov, lovgivning, teknologi og forandringer.

## Medarbejderen vil opleve:

- Automatisering af trivielle opgaver
- Smarte integrerede systemer
- Overblik over forløb, sager og korrespondance

## Fagchefen vil opleve:

- Tættere samarbejde med it, digitalisering, jura og indkøb
- Styr på data- og informationssikkerhed
- Bedre støtte til medarbejdernes opgavevaretagelse

## It, digitalisering, jura og indkøb vil opleve:

- Åbent it-marked med flere leverandører
- Kompetenceløft i it og forretning
- Tættere samarbejde og fælles dagsorden med fagområderne

## Borgeren vil opleve:

- Gode brugerrejser med sammenhæng og afsæt i livssituationer
- Adgang og indsigt i egne data og sager
- Der bliver passet godt på deres data





# Velfærdsteknologi udvikler sig hurtigere end nogensinde

Fremtiden og nutiden er meget mere end fagsystemer.

Når du vil realisere værdien af ny teknologi, fx Generativ AI, RPA (softwareroboter), Internet of Things (IoT) mv., er det vigtigt, at være opmærksom på gældende lovgivning og med respekt for borgernes privatliv.

Den fælleskommunale infrastruktur hjælper dig med at få styr på sikkerhed, data og standardisering.

# Samfundskritisk infrastruktur

Den fælleskommunale it-infrastrukturs vigtighed for kommunale velfærdsydelser og opgavevaretagelse.

Den fælleskommunale it-infrastruktur er tæt knyttet med store dele af den kommunale forretning.

Der er mere end **1400** systemer, Identity Providers, serviceudbydere og brugervendte systemer registreret på infrastrukturen.

